

Estudio Propio: **MÁSTER EN GESTIÓN INTEGRADA: CALIDAD, MEDIO AMBIENTE, PRL Y RSC**

Código Plan de Estudios: **EN36**

Año Académico: **2018-2019**

### ESTRUCTURA GENERAL DEL PLAN DE ESTUDIOS:

CURSO	Obligatorios		Optativos		Prácticas Externas	Memoria/ Proyecto	Créditos
	Créditos	Nº Asignaturas	Créditos	Nº Asignaturas	Créditos	Créditos	
1º	54	9				6	60
2º							
3º							
<b>ECTS TOTALES</b>	<b>54</b>	<b>9</b>				<b>6</b>	<b>60</b>

### PROGRAMA TEMÁTICO:

#### ASIGNATURAS OBLIGATORIAS

Código Asignatura	Curso	Denominación	Carácter OB/OP	Créditos
704954	1	INTRODUCCIÓN A LA GESTIÓN INTEGRAL DE LA EMPRESA	OB	4
704955	1	CALIDAD Y GESTIÓN DE CLIENTES: LA MEJORA CONTINUA	OB	6
704956	1	INTRODUCCIÓN A LOS SISTEMAS DE GESTIÓN DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES Y MEDIO AMBIENTE	OB	7
704957	1	EVALUACIÓN DE RIESGOS Y SISTEMAS DE PROTECCIÓN. HIGIENE Y ERGONOMÍA	OB	9
704958	1	GESTIÓN DE RESIDUOS Y CONTROL DE ASPECTOS E IMPACTOS	OB	8
704959	1	MÉTODOS DE MEDICIÓN EN LA MEJORA CONTINUA	OB	6
704960	1	DESARROLLO DE LA CONSULTORÍA DE CALIDAD Y EXCELENCIA EN LA RSC	OB	6
704961	1	CONCEPTOS BÁSICOS DE LA AUDITORÍA DE SISTEMAS DE GESTIÓN Y EVALUACIÓN DE ORGANIZACIONES	OB	4
704962	1	CLAVES DE LA GESTIÓN INTEGRADA DE SISTEMAS DE CALIDAD	OB	4

#### MEMORIA /PROYECTO

Código Asignatura	Curso	Denominación	Carácter OB/OP	Créditos
704963	1	MEMORIA DE FIN DE MÁSTER	OB	6

Carácter: OB - Obligatoria; OP – Optativa

## GUÍA DOCENTE

Año académico	2018-2019	
Estudio	Máster en Gestión Integrada: Calidad, Medio Ambiente, PRL y RSC (EN36)	
Nombre de la asignatura	INTRODUCCIÓN A LA GESTIÓN INTEGRAL DE LA EMPRESA	
Carácter (Obligatoria/Optativa)	OB	
Créditos (1 ECTS=25 horas)	4	
Modalidad (elegir una opción)	<input type="checkbox"/>	Presencial
	<input type="checkbox"/>	Semipresencial
	<input checked="" type="checkbox"/>	On-line
Profesor responsable	Yago Blázquez	
Idioma en el que se imparte	Español	

### DISTRIBUCIÓN DE CRÉDITOS (especificar en horas)

Número de horas presenciales/on-line asistencia profesor	28
Número de horas de trabajo personal del estudiante	72
Total horas	100

### CONTENIDOS (Temario)

#### **UNIDAD 1. EVOLUCIÓN Y MODELOS DE LIDERAZGO**

##### 1.1. IDEAS CLAVE

##### 1.1.1. LA EVOLUCIÓN DEL LIDERAZGO

##### 1.1.2. TEORÍAS Y MODELOS DE LIDERAZGO

##### 1.1.2.1. TEORÍA DE RASGOS

##### 1.1.2.2. ESTILOS DE LIDERAZGO

##### 1.1.2.3. TEORÍAS SITUACIONALES

##### 1.1.2.4. TEORÍAS CONTINGENCIALES

##### 1.1.2.5. TEORÍA DEL CAMINO-META

##### 1.1.2.6. TEORÍAS DEL INTERCAMBIO LMX (LÍDER-MIEMBRO)

##### 1.1.2.7. TEORÍAS PSICODINÁMICAS

##### 1.1.2.8. TEORÍAS COMPETENCIALES

##### 1.1.2.9. LIDERAZGO ÉTICO

##### 1.1.2.10. LIDERAZGO TRANSFORMACIONAL

##### 1.1.2.11. LIDERAZGO NEOCARISMÁTICO

##### 1.1.2.12. LIDERAZGO COMPLEJO

##### 1.1.2.13. LIDERAZGO AUTÉNTICO

##### 1.1.2.14. LIDERAZGO RELACIONAL

##### 1.2. VADEMÉCUM: ASPECTOS A TENER EN CUENTA ANTES DE TOMAR UNA DECISIÓN

#### **UNIDAD 2. MISIÓN Y VISIÓN**

##### 2.1. IDEAS CLAVE

##### 2.1.1. LA MISIÓN DE LA ORGANIZACIÓN

- 2.1.1.1. CONCEPTO DE MISIÓN
- 2.1.1.2. FORMULACIÓN Y CARACTERÍSTICAS DE LA MISIÓN
- 2.1.1.3. OBJETIVOS Y ELABORACIÓN DE LA MISIÓN
- 2.1.2. LA VISIÓN DE LA ORGANIZACIÓN
- 2.1.2.1. CONCEPTO DE VISIÓN
- 2.1.2.2. FORMULACIÓN Y CARACTERÍSTICAS DE LA VISIÓN
- 2.1.2.3. PROBLEMAS EN LA FORMULACIÓN DE LA VISIÓN
- 2.2. VADEMÉCUM: ASPECTOS A TENER EN CUENTA ANTES DE TOMAR UNA DECISIÓN

### **UNIDAD 3. LIDERAZGO EN LA RELACIÓN CON LOS CLIENTES**

- 3.1. IDEAS CLAVE
- 3.1.1. LA ORGANIZACIÓN ORIENTADA AL CLIENTE
- 3.1.2. COMPONENTES EN LA GESTIÓN DE LA RELACIÓN CON EL CLIENTE
- 3.1.3. LA COMUNICACIÓN CON EL CLIENTE
- 3.2. VADEMÉCUM: ASPECTOS A TENER EN CUENTA ANTES DE TOMAR UNA DECISIÓN

### **UNIDAD 4. LIDERAZGO EN LA GESTIÓN CON LAS PERSONAS**

- 4.1. IDEAS CLAVE
- 4.1.1. LA IMPORTANCIA DE LAS PERSONAS EN LA EMPRESA
- 4.1.2. CLAVES PARA LA GESTIÓN DE PERSONAS. LA MOTIVACIÓN
- 4.1.3. CUALIDADES DEL LÍDER EN LA GESTIÓN DE PERSONAS
- 4.1.3.1. LA AUTOMOTIVACIÓN
- 4.1.3.2. LA EMPATÍA
- 4.1.3.3. LA CONFIANZA
- 4.1.3.4. LA COMUNICACIÓN
- 4.1.3.5. LA CREATIVIDAD
- 4.2. VADEMÉCUM: ASPECTOS A TENER EN CUENTA ANTES DE TOMAR UNA DECISIÓN

### **UNIDAD 5. LIDERAZGO E INNOVACIÓN**

- 5.1. IDEAS CLAVE
- 5.1.1. LA INNOVACIÓN Y EL LÍDER
- 5.1.2. INSTRUMENTOS DEL LÍDER EN LAS ORGANIZACIONES INNOVADORAS
- 5.1.3. MODELO DE LAS CINCO PERSPECTIVAS PARA LA IMPLANTACIÓN DE REDES SOCIALES
- 5.2. VADEMÉCUM: ASPECTOS A TENER EN CUENTA ANTES DE TOMAR UNA DECISIÓN

### **UNIDAD 6. GESTIÓN DEL CAMBIO**

- 6.1. IDEAS CLAVE
- 6.1.1. CONCEPTO DE GESTIÓN DEL CAMBIO
- 6.1.2. NO HAY LÍDER SIN CAMBIO NI CAMBIO SIN LÍDER. LOS GESTORES DEL CAMBIO
- 6.1.3. RESISTENCIA AL CAMBIO
- 6.1.4. ALGUNOS CONSEJOS PARA LA GESTIÓN DEL CAMBIO
- 6.2. VADEMÉCUM: ASPECTOS A TENER EN CUENTA ANTES DE TOMAR UNA DECISIÓN

### **UNIDAD 7. ANÁLISIS DEL ENTORNO**

- 7.1. IDEAS CLAVE
- 7.1.1. ANÁLISIS DEL ENTORNO GENERAL. EL ANÁLISIS PEST
- 7.1.2. ANÁLISIS DEL ENTORNO COMPETITIVO
- 7.1.3. ANÁLISIS DE LA POSICIÓN COMPETITIVA
- 7.2. VADEMÉCUM: ASPECTOS A TENER EN CUENTA ANTES DE TOMAR UNA DECISIÓN

### **UNIDAD 8. GESTIÓN DE LOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS**

- 8.1. IDEAS CLAVE
- 8.1.1. QUÉ SON LOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS
- 8.1.2. CRITERIOS Y BENEFICIOS DE LOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS
- 8.1.3. ALGUNOS EJEMPLOS DE OBJETIVOS ESTRATÉGICOS
- 8.2. VADEMÉCUM: ASPECTOS A TENER EN CUENTA ANTES DE TOMAR UNA DECISIÓN

### **UNIDAD 9. TÉCNICAS DE MEJORA DE LA CALIDAD**

## 9.1. IDEAS CLAVE

### 9.1.1. INTRODUCCIÓN

### 9.1.2. TÉCNICAS DE MEJORA DE LA CALIDAD: LAS 7H

### 9.1.3. TÉCNICAS DE MEJORA DE LA CALIDAD: LAS 7M

## 9.2. VADEMÉCUM: ASPECTOS A TENER EN CUENTA ANTES DE TOMAR UNA DECISIÓN

## **UNIDAD 10. TÉCNICAS DE MEJORA DE PROCESOS Y GESTIÓN**

## 10.1. IDEAS CLAVE

### 10.1.1. TÉCNICAS DE MEJORA DE PROCESOS

### 10.1.2. TÉCNICAS DE MEJORA DE GESTIÓN

## 10.2. VADEMÉCUM: ASPECTOS A TENER EN CUENTA ANTES DE TOMAR UNA DECISIÓN

## **UNIDAD 11. INTRODUCCIÓN AL CUADRO DE MANDO INTEGRAL**

## 11.1. IDEAS CLAVE

### 11.1.1. CONCEPTO Y BENEFICIOS DEL CUADRO DE MANDO INTEGRAL

### 11.1.2. PROBLEMAS QUE TRATA DE RESOLVER EL CUADRO DE MANDO INTEGRAL

### 11.1.3. ELEMENTOS DEL CUADRO DE MANDO INTEGRAL

## 11.2. VADEMÉCUM: ASPECTOS A TENER EN CUENTA ANTES DE TOMAR UNA DECISIÓN

## **UNIDAD 12. CUMPLIMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO DEL CUADRO DE MANDO INTEGRAL**

## 12.1. IDEAS CLAVE

### 12.1.1. LA PERSPECTIVA FINANCIERA

### 12.1.2. LA PERSPECTIVA DE CLIENTES

### 12.1.3. LA PERSPECTIVA DE PROCESOS

### 12.1.4. LA PERSPECTIVA DE CAPACIDADES ESTRATÉGICAS

### 12.1.5. IMPLANTACIÓN DEL CUADRO DE MANDO INTEGRAL

## 12.2. VADEMÉCUM: ASPECTOS A TENER EN CUENTA ANTES DE TOMAR UNA DECISIÓN

## **EVALUACIÓN**

La asignatura es evaluada a través de:

**Actividades individuales**, las cuales suponen el 90% de la calificación final:

- Casos prácticos a desarrollar. Estas actividades suponen un mayor porcentaje en la nota final, puesto que se trata de un ejercicio de reflexión, con el objetivo de aplicar los conocimientos adquiridos de forma práctica.
- Exámenes online

**Actividades colaborativas** a través de la participación en los foros de debate (10% de la calificación final)

## **BIBLIOGRAFÍA**

- APARISI CAUDELI, J.A.; GINER FILLOL, A. y RIPOLL FELIU, V.M. Análisis del proceso de implantación de un sistema de gestión estratégica. Estudio del caso del Cuadro de Mando Integral en la Autoridad Portuaria de Valencia. Revista española de financiación y contabilidad, nº 142, 189-212; 2009.
- BALART GRITTI, M.J. ¿Quién motiva al motivador? Observatorio de recursos humanos y relaciones laborales, (88), 74-75; 2014.
- BALART GRITTI, M.J. El líder proactivo. Observatorio de recursos humanos y relaciones laborales, (87), 74-75; 2014.
- BALART GRITTI, M.J. Liderar sin empatía no es liderar. Observatorio de recursos humanos y relaciones laborales, (86), 68-69; 2014.

- CARDONA, P. y REY, C. El modelo líder-líder (parte 2). Observatorio de recursos humanos y relaciones laborales, (70), 53-58; 2012.
- CLARK, D. y HERNÁNDEZ, C. La nevera vacía. Gestión de personas en tiempos de incertidumbre. Madrid: Fundación Confemetal; 2012. ISBN: 978-84-92735556.
- DUMLAO, A. El líder que genera compromiso. Observatorio de recursos humanos y relaciones laborales, (92), 64-68; 2014.
- FERNÁNDEZ AGUADO, J. Liderazgo para después de una crisis. Observatorio de recursos humanos y relaciones laborales, (88), 54-55; 2014.
- FERNÁNDEZ FERRERAS, F.J. De personas, Estrategia y Liderazgo. Madrid: ORH Grupo Editorial; (2015).
- FERNÁNDEZ SÁNCHEZ, E. Dirección estratégica. Una síntesis. Investigaciones europeas de dirección y economía de la empresa, vol. 8, nº 1, 13-38; 2002.
- FERRER, J. Gestión del cambio. Madrid: LID Editorial Empresarial; 2014. ISBN: 9788483569856.
- GALLARDO, V. Liderazgo e innovación 2.0. Herramientas para potenciar el talento de las organizaciones. La Coruña: Gesbiblo; 2012. ISBN: 9788497455770.
- GARCÍA ECHEVARRÍA, S. Innovación y liderazgo en nuevos estilos de dirección empresarial. Conferencias y trabajos de investigación del Instituto de Dirección y Organización de Empresas nº 325; 2010.
- GIL, J.M. Sólo a los bebés les gusta que les cambien. Madrid: LID Editorial Empresarial; 2012. ISBN: 9788483565735.
- GIOYA, P. y RIVERA, J. Menos líderes, más liderazgo. Madrid: LID Editorial Empresarial; 2008. ISBN: 978-84-83560587.
- GONZÁLEZ GAYA, C.; DOMINGO NAVAS, R. y SEBASTIÁN PÉREZ, M.A. Técnicas de mejora de la calidad. Madrid: Cuadernos de la UNED; 2013. ISBN: 9788436266412.
- GUACHISACA, J. y CAICHE, S. Diseño de un sistema de gestión basado en la metodología de las 5 s aplicado al proceso de almacenamiento y despacho de producto terminado en una empresa que se dedica a la fabricación y comercialización de pinturas. 2011.
- HERAS, I.; MARIMON, F. y CASADESÚS, M. Impacto competitivo de las herramientas para la gestión de la calidad. Cuadernos de Economía y Dirección de la Empresa, vol. 12, nº 41, 7-35; 2009.
- JAIME, J.T.; COLÍN, J.V.; SUBDIAZ, F.J.C.; CALDERÓN, E.C.; RANGEL, R.M.U. y ROMAN, G. B. Sistema Poka-Yoke. Programación Matemática y Software, vol. 3, nº1; 2011.
- JIMÉNEZ, A. Liderazgo. Creando valor a través de las personas. Madrid: Ediciones Díaz de Santos; 2013. ISBN: 978-84-79784287.
- KAITEN, J.C. Importancia de la visión y misión dentro de las organizaciones. IMCP.
- LAZZATI, S. La toma de decisiones. Principios, procesos y aplicaciones. Buenos Aires: Ediciones Granica; 2014. ISBN: 9789506417581.

- LÓPEZ-YÁÑEZ, J. y LAVIÉ MARTÍNEZ, J.M. Liderazgo para sostener procesos de innovación en la escuela. Profesorado: Revista de currículum y formación del profesorado, vol. 14, nº 1, 71-92; 2010.
- LLEDÓ BALAGUER, S. Importancia de la dirección estratégica en la empresa. 3c Empresa: investigación y pensamiento crítico, vol. 2, nº 4; 2013.
- MAROÑO, E. De la satisfacción a la experiencia. Observatorio de recursos humanos y relaciones laborales, (82), 76-77; 2013.
- MARTÍNEZ GUILLÉN, M.C. Gestión del cambio. La gestión empresarial. Madrid: Ediciones Díaz de Santos; 2013. ISBN: 9788499694481.
- MARTÍNEZ PEDROS, D. y MILLA GUTIÉRREZ, A. La elaboración del plan estratégico y su implantación a través del Cuadro de Mando Integral. Madrid: Ediciones Díaz de Santos; 2012. ISBN: 9788499694177.
- NEVEU, S. ¿Cambio de cultura o cultura del cambio? Focus ORH. Observatorio de recursos humanos y relaciones laborales, (04), 18-19; 2013.
- ONGALLO, C. El libro de la venta directa. El reto de la comunicación con el cliente. Madrid: Ediciones Díaz de Santos; 2012. ISBN: 978-84-99694467.
- PRATS DARDER, P. Métodos para medir la satisfacción del cliente. Aenor; 2005. ISBN: 978-84-81434484.
- PUEBLA, S. y GUIBELALDE, J. Del liderazgo deslocalizado al liderazgo local. Observatorio de recursos humanos y relaciones laborales, (91), 28-29; 2014.
- RODRÍGUEZ RAMÍREZ, A. Influencia del Entrono en el Desarrollo del Direccionamiento Estratégico. Cuadernos de administración, vol. 25, nº 42, 63-80; 2009.
- ROS FELIP, J. El motor de la contribución: La motivación (II). Resultados de la encuesta. Observatorio de recursos humanos y relaciones laborales, (82), 72; 2013.
- RUSSO GALLO, P. Gestión documental en las organizaciones. Barcelona: Editorial UOC; 2011. ISBN: 9788497882934.
- SAIZ ÁLVAREZ, J.M. y DE LA ANTONIA LÓPEZ, D. CRM. Estrategia para la gestión de relaciones con los clientes. La Coruña: Netbiblo; 2009. ISBN: 978-84-97454155.
- SÁNCHEZ CASTRO, A.J.; MONTOYA SUÁREZ, O. y BAENA, E. El entorno empresarial y la teoría de las cinco fuerzas competitivas. Scientia et Technica, vol. 3, nº 23, 61-66; 2003.
- UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA PLATA. Taller de producción de mensajes (TPM). Todo comienza con una misión y visión claras. Facultad de Periodismo y Comunicación Social.
- VIVAS URIETA, C. y MORA CORRAL, A.J. Técnicas de análisis de datos para el Cuadro de Mando Integral. Auditoría pública: revista de los Órganos Autónomos de Control Externo, nº 20, 49-54; 2000.
- ZUÑIGA JARA, S.; PÉREZ, M. y VARGAS, C. Un Cuadro de Mando Integral para una Empresa del Sector Minero. Panorama Socioeconómico, nº 42, 44-61; 2011.

## GUÍA DOCENTE

Año académico	2018-2019	
Estudio	Máster en Gestión Integrada: Calidad, Medio Ambiente, PRL y RSC (EN36)	
Nombre de la asignatura	CALIDAD Y GESTIÓN DE CLIENTES: LA MEJORA CONTINUA	
Carácter (Obligatoria/Optativa)	OB	
Créditos (1 ECTS=25 horas)	6	
Modalidad (elegir una opción)	<input type="checkbox"/>	Presencial
	<input type="checkbox"/>	Semipresencial
	<input checked="" type="checkbox"/>	On-line
Profesor responsable	Yago Blázquez	
Idioma en el que se imparte	Español	

### DISTRIBUCIÓN DE CRÉDITOS (especificar en horas)

Número de horas presenciales/on-line asistencia profesor	42
Número de horas de trabajo personal del estudiante	108
Total horas	150

### CONTENIDOS (Temario)

#### **UNIDAD 1. INTRODUCCIÓN A LA CALIDAD DE LOS CLIENTES**

##### 1.1. MATERIAL BÁSICO DE ESTUDIO

##### 1.2. IDEAS CLAVE

##### 1.2.1. INTRODUCCIÓN A LA CALIDAD EN LOS CLIENTES: CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS ACTUALES Y CLASES

##### 1.2.2. LA CALIDAD TOTAL

##### 1.3. VADEMÉCUM: ASPECTOS A TENER EN CUENTA ANTES DE TOMAR UNA DECISIÓN

#### **UNIDAD 2. DISEÑO DE UN MAPA DE PROCESOS**

##### 2.1. MATERIAL BÁSICO DE ESTUDIO

##### 2.2.1. PROCESO: CONCEPTO Y REPRESENTACIÓN GRÁFICA

##### 2.2.2. EL MAPA DE PROCESOS: CONCEPTO Y DISEÑO

##### 2.3. VADEMÉCUM: ASPECTOS A TENER EN CUENTA ANTES DE TOMAR UNA DECISIÓN

#### **UNIDAD 3. DISEÑO Y DESARROLLO DE UN PRODUCTO**

##### 3.1. MATERIAL BÁSICO DE ESTUDIO

##### 3.2. IDEAS CLAVE

##### 3.2.1. EL CICLO DE VIDA DE UN PRODUCTO

##### 3.3. VADEMÉCUM: ASPECTOS A TENER EN CUENTA ANTES DE TOMAR UNA DECISIÓN

#### **UNIDAD 4. DISEÑO DE UN SERVICIO**

##### 4.1. MATERIAL BÁSICO DE ESTUDIO

##### 4.2. IDEAS CLAVE

##### 4.2.1. ETAPAS EN EL DISEÑO DE UN SERVICIO

##### 4.3. VADEMÉCUM: ASPECTOS A TENER EN CUENTA ANTES DE TOMAR UNA DECISIÓN

#### **UNIDAD 5. PLANES DE GESTIÓN COMERCIAL**

5.1. MATERIAL BÁSICO DE ESTUDIO

5.2. IDEAS CLAVE

5.2.1. INTRODUCCIÓN A LOS PLANES DE GESTIÓN COMERCIAL

5.2.2. INVESTIGACIÓN, BÚSQUEDA Y ANÁLISIS DE INFORMACIÓN

5.2.3. ELABORACIÓN, IMPLANTACIÓN Y SEGUIMIENTO DEL PLAN DE GESTIÓN COMERCIAL

5.3. VADEMÉCUM: ASPECTOS A TENER EN CUENTA ANTES DE TOMAR UNA DECISIÓN

**UNIDAD 6. PLANES DE MARKETING**

6.1. MATERIAL BÁSICO DE ESTUDIO

6.2. IDEAS CLAVE

6.2.1. ¿QUÉ ES MARKETING?

6.2.2. CONCEPTOS BÁSICOS

6.2.2.1. PRODUCTOS, BIENES, SERVICIOS E IDEAS

6.2.2.2. NECESIDAD, DESEO Y DEMANDA

6.2.2.3. EVOLUCIÓN DE LOS MERCADOS

6.2.3. EL PLAN DE MARKETING

6.2.3.1. DISEÑO Y DESARROLLO DEL PLAN DE MARKETING

6.3. VADEMÉCUM: ASPECTOS A TENER EN CUENTA ANTES DE TOMAR UNA DECISIÓN

**UNIDAD 7. GESTIÓN DE LA PRODUCCIÓN**

7.1. MATERIAL BÁSICO DE ESTUDIO

7.2. IDEAS CLAVE

7.2.1. LA FUNCIÓN PRODUCTIVA

7.2.2. TIPOS DE PROCESOS PRODUCTIVOS

7.2.3. OBJETIVOS Y FACTORES CLAVE EN LA GESTIÓN DE LA PRODUCCIÓN

.....  
7.2.3.1. EL COSTE DE PRODUCCIÓN

7.2.3.2. LA PRODUCTIVIDAD

7.2.3.3. LA CALIDAD

7.2.3.4. LAS ENTREGAS

7.2.3.5. LA FLEXIBILIDAD

7.2.3.6. SERVICIO AL CLIENTE

7.3. VADEMÉCUM: ASPECTOS A TENER EN CUENTA ANTES DE TOMAR UNA DECISIÓN

**UNIDAD 8. PROCEDIMIENTOS DE TRABAJO**

8.1. MATERIAL BÁSICO DE ESTUDIO

8.2. IDEAS CLAVE

8.2.1. PROCEDIMIENTO DE TRABAJO: CONCEPTO Y ESTRUCTURA

8.2.1.1. ESTRUCTURA DE LOS PROCEDIMIENTOS<sup>1</sup>

8.3. VADEMÉCUM: ASPECTOS A TENER EN CUENTA ANTES DE TOMAR UNA DECISIÓN

**UNIDAD 9. SISTEMAS DE CONTROL DE LA PRODUCCIÓN**

9.1. MATERIAL BÁSICO DE ESTUDIO

9.2. IDEAS CLAVE

9.2.1. PLANIFICACIÓN DE LA PRODUCCIÓN

9.2.1.1. PLANIFICACIÓN A LARGO PLAZO

9.2.1.2. PLANIFICACIÓN AGREGADA

9.2.1.3. PROGRAMA MAESTRO DE PRODUCCIÓN

9.2.1.4. PROGRAMACIÓN DE COMPONENTES

9.2.2. EJECUCIÓN Y CONTROL DE LA PRODUCCIÓN

9.3. VADEMÉCUM: ASPECTOS A TENER EN CUENTA ANTES DE TOMAR UNA DECISIÓN

**UNIDAD 10. MEDICIÓN DE LA PRODUCCIÓN**

10.1. MATERIAL BÁSICO DE ESTUDIO

10.2. IDEAS CLAVE

10.2.1. LA PRODUCTIVIDAD



- 10.2.1.1. MEDICIÓN DE LA PRODUCTIVIDAD: ÍNDICES DE PRODUCTIVIDAD
- 10.2.2. LA PRODUCTIVIDAD Y LA EFICIENCIA
- 10.2.3. LA PRODUCTIVIDAD Y EL TIEMPO
- 10.2.4. LA PRODUCTIVIDAD Y LOS MÉTODOS DE TRABAJO
- 10.2.5. LA PRODUCTIVIDAD Y EL FACTOR HUMANO
- 10.3. VADEMÉCUM: ASPECTOS A TENER EN CUENTA ANTES DE TOMAR UNA DECISIÓN

#### **UNIDAD 11. CALIBRACIÓN Y VERIFICACIÓN**

- 11.1. MATERIAL BÁSICO DE ESTUDIO
- 11.2. IDEAS CLAVE
  - 11.2.1. METROLOGÍA
  - 11.2.2. CONCEPTOS BÁSICOS
    - 11.2.2.1. CALIBRACIÓN Y VERIFICACIÓN
    - 11.2.2.2. PATRÓN
    - 11.2.2.3. TRAZABILIDAD
    - 11.2.2.4. INCERTIDUMBRE
    - 11.2.2.5. INSTRUMENTO DE SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN
  - 11.2.3. EQUIPOS DE SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE ACUERDO A ISO 9001
  - 11.2.4. SOFTWARE: REQUISITOS DE ACUERDO A ISO 9001
- 11.3. VADEMÉCUM: ASPECTOS A TENER EN CUENTA ANTES DE TOMAR UNA DECISIÓN

#### **UNIDAD 12. GESTIÓN DE LAS RELACIONES CON LOS CLIENTES**

- 12.1. MATERIAL BÁSICO DE ESTUDIO
- 12.2. IDEAS CLAVE
  - 12.2.1. CONOCIMIENTO DEL CLIENTE
  - 12.2.2. LOS ACTORES QUE RODEAN A LA EMPRESA. CONOCIMIENTO DE SU ENTORNO
- 12.3. VADEMÉCUM: ASPECTOS A TENER EN CUENTA ANTES DE TOMAR UNA DECISIÓN

### **EVALUACIÓN**

La asignatura es evaluada a través de:

**Actividades individuales**, las cuales suponen el 90% de la calificación final:

- Casos prácticos a desarrollar. Estas actividades suponen un mayor porcentaje en la nota final, puesto que se trata de un ejercicio de reflexión, con el objetivo de aplicar los conocimientos adquiridos de forma práctica.
- Exámenes online

**Actividades colaborativas** a través de la participación en los foros de debate (10% de la calificación final)

### **BIBLIOGRAFÍA**

- AENOR: ISO 9001 para la pequeña empresa. Recomendaciones del Comité ISO/TC 176. Edita: AENOR. España (2013). ISBN: 978-84-8143-832-1.
- ALCAIDE, J.C.: Cómo implantar la orientación al cliente en su empresa. Third Space (2013). ISBN: 978-84-6163-056-1.
- ALCAIDE, J.C.: El plan de Acción Comercial. Edición Juan Carlos Alcaide (2013). ISBN: 978-84-6163-057-8.
- BAENA GRACIÁ, V. y MORENO SÁNCHEZ, M<sup>a</sup> F.: Instrumentos de Marketing. UOC (2012). ISBN: 978-84-9788-896-7.

- BUREAU VERITAS FORMACIÓN: El auditor de calidad. Fundación Confemetal. Madrid (2010). ISBN: 978-84-92735-30-3.
- CASADO DÍAZ, A.B. y SELLERS RUBIO, R.: Introducción al marketing. Editorial club Universitario (2013). ISBN: 978-84-9948-367-2.
- CEM: Vocabulario Internacional de Metrología VIM. Conceptos fundamentales y generales, y términos asociados (VIM). CEM. Ministerio de Industria, Energía y Turismo (2012).
- CRUELLES RUIZ, J.A.: Mejora de métodos y tiempos de fabricación Marcombo (2012). ISBN: 978-84-267-2029-0.
- CUATRECASAS ARBÓS, L.: Organización de la producción y Dirección de operaciones. Ediciones Díaz de Santos (2012). ISBN: 978-84-9969-349-1 (libro electrónico).
- DEL CASTILLO, A.: 18 axiomas fundamentales de la investigación de mercados NETBIBLO, S.L (2008). ISBN: 978-84-9745-224-3.
- DEL MOLINO CORTÉS, J.P. et al.: Modelo Q+4D: cómo medir la satisfacción del cliente más allá de la calidad percibida AENOR (2013). ISBN: 978-84-8143-224-4.
- DOMINGUEZ MACHUCA, J.A. et al.: Dirección de operaciones: aspectos tácticos y operativos en la producción y los servicios. McGraw-Hill. Madrid 1995. ISBN 8448118030.
- GARCÍA MÁRQUEZ, F.P.: Dirección y Gestión de la producción. Marcombo (2013). ISBN: 978-84-267-2020-7.
- GÓMEZ MARTÍNEZ. JOSÉ ANTONIO. Guía para la aplicación de UNE-EN ISO 9001:2015. Edita: Aenor. Madrid (2015). ISBN: 978-84-8143-911-3.
- GONZÁLEZ GAYA, C.; DOMINGO NAVAS, R. y SEBASTIÁN PÉREZ, M.A.: Técnicas de mejora de la calidad. UNED (2013). ISBN: 978-84-362-6641-2.
- GONZÁLEZ, H.: Gestión de la calidad de los servicios. 2014.
- LONDOÑO MATEUS, M<sup>a</sup> C.: No sin mi cliente. Gestión de quejas y reclamaciones Fundación Confemetal (2012). ISBN: 978-84-939618-3-1.
- LÓPEZ-FRESNO, P.: Cómo gestionar las reclamaciones de sus clientes AENOR (2014). ISBN: 978-84-8143-850-5.
- MARTÍNEZ CARRASCO, R.D.: Políticas de Marketing. Teoría y práctica. Tirant lo Blanch (2011). ISBN: 978-84-9004-214-4.
- MARTÍNEZ GUILLÉN, M<sup>a</sup> C.: La Gestión empresarial. Ediciones Díaz de Santos (2013). ISBN obra completa: 978-84-9969-448-4 (libro electrónico).
- MARTÍN-LAGOS, C. y DE BORJA, F.: Sistematización de la función comercial Netbiblo S.L. (2008). ISBN: 978-84-9745-169-7.
- MINISTERIO DE LA PRESIDENCIA. AGENCIA ESTATAL DE EVALUACIÓN DE LAS POLÍTICAS PÚBLICAS Y LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS.: Guía para la evaluación de la calidad de un servicio público. 2009.
- MONTAÑÉS, P. et al.: Aquí, ¿quién manda? Pearson Educación S.A (2011). ISBN: 978-84-9035-335-6.

- NORMA UNE-EN-ISO 9001:2015: Sistemas de gestión de la calidad. Requisitos. 2015.
- PARDO ÁLVAREZ, J.M.: Configuración y usos de un mapa de procesos. AENOR (2012). ISBN: 978-84-8143-798-0.
- POZUETA DE PAREDES, F.: Energía comercial. Dykinson S.L. (2015). ISBN: 978-84-9085-302-3.
- RAJADELL, M. y SÁNCHEZ J.L.: Lean Manufacturing. La evidencia de una necesidad. Díaz de Santos (2010). ISBN: 978-84-7978-515-4 (versión electrónica).
- RODRÍGUEZ ARDURA, I. et al: Principios y estrategias de Marketing. Editorial UOC (2011). ISBN: 978-84-9788-354-2.
- TARODO, C.: Comunicación empresarial y Atención al cliente. Editorial RA-MA (2011). ISBN: 978-84-9964-102-7.
- TARODO PISONERO, C. y RAYA CABRERA, J.L.: Comunicación empresarial y Atención al cliente. Editorial RA-MA (2011). ISBN: 978-84-9964-102-7.
- URIBE MACÍAS, M.E.: Gerencias del servicio. Ediciones de la U (2013). ISBN: 978-958-762-101-3.
- VILCARROMERO RUIZ, R.: La gestión en la producción. Editado por la Fundación Universitaria Andaluza Inca Garcilaso para eumed.net.

## GUÍA DOCENTE

Año académico	2018-2019	
Estudio	Máster en Gestión Integrada: Calidad, Medio Ambiente, PRL y RSC (EN36)	
Nombre de la asignatura	INTRODUCCIÓN A LOS SISTEMAS DE GESTIÓN DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES Y MEDIO AMBIENTE	
Carácter (Obligatoria/Optativa)	OB	
Créditos (1 ECTS=25 horas)	7	
Modalidad (elegir una opción)	<input type="checkbox"/>	Presencial
	<input type="checkbox"/>	Semipresencial
	<input checked="" type="checkbox"/>	On-line
Profesor responsable	Yago Blázquez	
Idioma en el que se imparte	Español	

### DISTRIBUCIÓN DE CRÉDITOS (especificar en horas)

Número de horas presenciales/on-line asistencia profesor	49
Número de horas de trabajo personal del estudiante	126
Total horas	175

### CONTENIDOS (Temario)

#### UNIDAD 1. TRABAJO Y SALUD

- 1.1. ANTECEDENTES Y EVOLUCIÓN HISTÓRICA
- 1.2. CONCEPTOS BÁSICOS DE TRABAJO Y SALUD
  - 1.2.1. CONDICIONES DE TRABAJO Y SALUD
    - 1.2.1.1. EVOLUCIÓN HISTÓRICA DE AMBOS CONCEPTOS
    - 1.2.1.2. RELACIÓN ENTRE CONDICIONES DE TRABAJO Y SALUD
    - 1.2.1.3. MEJORA DE LAS CONDICIONES DE TRABAJO
- 1.3. RIESGOS
  - 1.3.1. NATURALEZA DE LOS RIESGOS. LA MÁQUINA, EL HOMBRE, LA ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO Y EL ENTORNO COMO FACTORES DE RIESGO
  - 1.3.2. MEDICIÓN Y ESTIMACIÓN DEL RIESGO
  - 1.3.3. LÍMITES NORMATIVOS
  - 1.3.4. GESTIÓN DE LOS RIESGOS
  - 1.3.5. LISTADO DE RIESGOS
    - 1.3.5.1. RIESGOS DE ACCIDENTE
    - 1.3.5.2. RIESGOS AMBIENTALES
    - 1.3.5.3. RIESGOS PSICOSOCIALES
    - 1.3.5.4. RIESGO GRAVE E INMINENTE
- 1.4. MÉTODO GENERAL PARA LA DETERMINACIÓN DE FACTORES DE RIESGO EN CENTROS DE TRABAJO
  - 1.4.1. EVALUACIÓN DE RIESGOS POR PUESTO DE TRABAJO, ORDENADA POR DEPARTAMENTOS
    - 1.4.1.1. ANÁLISIS DE LAS CONDICIONES MATERIALES Y AMBIENTALES DE CADA DEPARTAMENTO
    - 1.4.1.2. RIESGOS DE LOS DIFERENTES PUESTOS DE TRABAJO QUE COMPONEN CADA DEPARTAMENTO

#### UNIDAD 2. PREVENCIÓN Y PROTECCIÓN

- 2.1. PREVENCIÓN
  - 2.1.1. TÉCNICAS DE PREVENCIÓN
    - 2.1.1.1. PLANTEAMIENTO PREVIO
    - 2.1.1.2. LOS PRINCIPIOS DE LA ACCIÓN PREVENTIVA (ART. 15 DE LA LEY 31/1995 DE PRL)
    - 2.1.1.3. ACTIVIDADES PREVENTIVAS
  - 2.2. DISCIPLINAS BÁSICAS DE PREVENCIÓN
    - 2.2.1. SEGURIDAD EN EL TRABAJO
    - 2.2.2. HIGIENE INDUSTRIAL
      - 2.2.2.1. CONTAMINANTES QUÍMICOS
      - 2.2.2.2. CONTAMINANTES FÍSICOS
      - 2.2.2.3. CONTAMINANTES BIOLÓGICOS
    - 2.2.3. ERGONOMÍA Y PSICOSOCIOLOGÍA
    - 2.2.4. MEDICINA DEL TRABAJO
  - 2.3. PREVENCIÓN PRIMARIA, SECUNDARIA Y TERCIARIA
  - 2.4. TÉCNICAS DE PROTECCIÓN
    - 2.4.1. PROTECCIONES COLECTIVAS
      - 2.4.1.1. CLASIFICACIÓN
      - 2.4.1.2. PROTECCIONES COLECTIVAS EN CONSTRUCCIÓN
    - 2.4.2. TIPOS DE PROTECCIONES COLECTIVAS
      - 2.4.2.1. RESGUARDOS DE MÁQUINAS
      - 2.4.2.2. BARANDILLAS
      - 2.4.2.3. REDES DE SEGURIDAD
      - 2.4.2.4. LÍNEAS DE VIDA
      - 2.4.2.5. PUNTOS DE ANCLAJE
      - 2.4.2.6. VENTILACIÓN GENERAL
      - 2.4.2.7. EXTRACCIÓN LOCALIZADA
  - 2.5. PROTECCIÓN DEL TRABAJADOR ESPECIALMENTE SENSIBLE
    - 2.5.1. MENORES
    - 2.5.2. TRABAJADORES DISCAPACITADOS
  - 2.6. MEDIDAS PREVENTIVAS FRENTE A LOS RIESGOS ESPECÍFICOS EN MUJERES EMBARAZADAS
    - 2.6.1. EN GENERAL
    - 2.6.2. EN PARTICULAR
- UNIDAD 3. LEGISLACIÓN SOBRE PRL, DERECHO DEL TRABAJO Y SISTEMA ESPAÑOL DE SEGURIDAD SOCIAL**
  - 3.1. INTRODUCCIÓN
    - 3.1.1. LA DIRECTIVA MARCO 89/391/CEE
    - 3.1.2. LAS DIRECTIVAS ESPECÍFICAS DERIVADAS DE LA DIRECTIVA MARCO
  - 3.2. LEGISLACIÓN SOBRE PRL
    - 3.2.1. APLICACIÓN DE LAS NORMAS JURÍDICAS EN GENERAL
    - 3.2.2. PECULIARIDADES DE LA APLICACIÓN DE LAS NORMAS LABORALES
      - 3.2.2.1. APLICACIÓN DEL PRINCIPIO DE EXCLUSIÓN VOLUNTARIA DE LA LEY APLICABLE
      - 3.2.2.2. APLICACIÓN DEL PRINCIPIO DE NORMA MÍNIMA
      - 3.2.2.3. APLICACIÓN DEL PRINCIPIO DE NORMA MÁS FAVORABLE
  - 3.3. NOCIONES BÁSICAS DE DERECHO DEL TRABAJO. EL ESTATUTO DE LOS TRABAJADORES Y OTRAS LEGISLACIONES BÁSICAS
    - 3.3.1. CONCEPTO DE DERECHO LABORAL
    - 3.3.2. CONTENIDO DEL DERECHO LABORAL
    - 3.3.3. CARACTERES DEL DERECHO LABORAL
    - 3.3.4. PARTICULARIDADES EN LA APLICACIÓN DEL DERECHO LABORAL
    - 3.3.5. DERECHO INTERNACIONAL LABORAL
    - 3.3.6. ESTATUTO DE LOS TRABAJADORES
  - 3.4. SISTEMA ESPAÑOL DE SEGURIDAD SOCIAL

- 3.4.1. INCAPACIDAD TEMPORAL (IT)
  - 3.4.1.1. CAUSAS
  - 3.4.1.2. REQUISITOS
- 3.4.2. INCAPACIDAD PERMANENTE (IP)
  - 3.4.2.1. GRADOS DE INCAPACIDAD PERMANENTE
- 3.4.3. LESIONES PERMANENTES NO INVALIDANTES
- 3.4.4. INCAPACIDAD PERMANENTE PARCIAL (IPP)
- 3.4.5. INCAPACIDAD PERMANENTE TOTAL (IPT)
- 3.4.6. INCAPACIDAD PERMANENTE ABSOLUTA (IPA)
- 3.4.7. GRAN INVALIDEZ

#### **UNIDAD 4. RESPONSABILIDADES Y SANCIONES EN MATERIA PREVENTIVA**

- 4.1. RESPONSABILIDADES EMPRESARIALES Y SU COMPATIBILIDAD
  - 4.1.1. CONCEPTOS BÁSICOS
  - 4.1.2. CLASES DE RESPONSABILIDAD
  - 4.1.3. RESPONSABILIDAD DE LA EMPRESA PRINCIPAL
  - 4.1.4. COMPATIBILIDADES
  - 4.1.5. *NON BIS IN ÍDEM*
  - 4.1.6. CONCURRENCIA CON EL ORDEN JURISDICCIONAL PENAL
- 4.2. FUNCIONES DE LA ITSS
  - 4.2.1. REQUERIMIENTOS
  - 4.2.2. PARALIZACIÓN DE TRABAJOS
- 4.3. RESPONSABILIDAD ADMINISTRATIVO-LABORAL
  - 4.3.1. ¿QUIÉN ES RESPONSABLE?
  - 4.3.2. INFRACCIONES POR RAZÓN DE LA MATERIA
    - 4.3.2.1. INFRACCIONES LEVES
    - 4.3.2.2. INFRACCIONES GRAVES
    - 4.3.2.3. INFRACCIONES MUY GRAVES
  - 4.3.3. INFRACCIONES POR OBSTRUCCIÓN A LA LABOR INSPECTORA
  - 4.3.4. PUBLICIDAD
  - 4.3.5. REINCIDENCIA
  - 4.3.6. PRESCRIPCIÓN DE LAS INFRACCIONES
  - 4.3.7. SUSPENSIÓN O CIERRE DEL CENTRO DE TRABAJO
  - 4.3.8. LIMITACIONES A LA FACULTAD DE CONTRATAR CON LA ADMINISTRACIÓN
- 4.4. PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO PARA LA IMPOSICIÓN DE SANCIONES
  - 4.4.1. CONSIDERACIONES PREVIAS
    - 4.4.1.1. OBJETO Y FORMA DE INICIACIÓN DE LOS PROCEDIMIENTOS
    - 4.4.1.2. SUJETOS RESPONSABLES
      - 4.4.1.3. ATRIBUCIÓN DE COMPETENCIAS SANCIONADORAS
        - 4.4.1.4. JURISDICCIÓN PENAL E INFRACCIONES EN SEGURIDAD Y SALUD LABORAL
        - 4.4.1.5. INTERRUPCIÓN DE LA PRESCRIPCIÓN
    - 4.4.2. INICIACIÓN DE LA ACTIVIDAD INSPECTORA PREVIA AL PROCEDIMIENTO SANCIONADOR
      - 4.4.2.1. OBJETO
      - 4.4.2.2. FORMAS DE INICIACIÓN
      - 4.4.2.3. COLABORACIÓN Y COORDINACIÓN
    - 4.4.3. CONSECUENCIAS DE LA ACTIVIDAD INSPECTORA PREVIA AL PROCEDIMIENTO SANCIONADOR
      - 4.4.3.1. RELACIÓN DE MEDIDAS
      - 4.4.3.2. ADVERTENCIAS Y RECOMENDACIONES
      - 4.4.3.3. PARALIZACIÓN DE LAS ACTIVIDADES
      - 4.4.3.4. EXTENSIÓN DE ACTA DE INFRACCIÓN
  - 4.4.4. PROCEDIMIENTO SANCIONADOR
    - 4.4.4.1. INICIACIÓN
    - 4.4.4.2. CONTENIDO DE LAS ACTAS DE INFRACCIÓN
    - 4.4.4.3. VALOR PROBATORIO DE LAS ACTAS

- 4.4.4.4. ACUMULACIÓN
- 4.4.4.5. NOTIFICACIÓN
- 4.4.4.6. TRAMITACIÓN E INSTRUCCIÓN DEL EXPEDIENTE
- 4.4.4.7. RESOLUCIÓN
- 4.5. RESPONSABILIDAD CIVIL
  - 4.5.1. ¿QUÉ ES LA RESPONSABILIDAD CIVIL?
  - 4.5.2. ¿QUÉ TIPOS DE RESPONSABILIDAD CIVIL EXISTEN?
  - 4.5.3. ¿CUÁL PUEDE SER EL ORIGEN DE LA RESPONSABILIDAD CIVIL?
  - 4.5.4. ¿QUIÉN ES RESPONSABLE?
- 4.6. RESPONSABILIDAD PENAL
  - 4.6.1. ¿QUÉ ES?
  - 4.6.2. ¿CUÁNTOS TIPOS DE RESPONSABILIDADES PENALES HAY?
  - 4.6.3. ¿QUIÉN ES RESPONSABLE?
- 4.7. RESUMEN

## **UNIDAD 5. ORGANIZACIÓN DE LA PREVENCIÓN EN ESPAÑA. POLÍTICA Y PROMOCIÓN DE LA PREVENCIÓN**

- 5.1. LAS FUNCIONES PÚBLICAS EN LA LPRL
- 5.2. CLASIFICACIÓN DE LOS ORGANISMOS E INSTITUCIONES
- 5.3. LA PRL COMO TAREA DE LA ADMINISTRACIÓN GENERAL DEL ESTADO
  - 5.3.1. EL MINISTERIO DE EMPLEO Y SEGURIDAD SOCIAL
  - 5.3.2. ACTUACIONES DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS COMPETENTES EN MATERIA SANITARIA
  - 5.3.3. LA INSPECCIÓN DE TRABAJO Y LA FUNCIÓN DE CONTROL NORMATIVO
  - 5.3.4. EL INSTITUTO NACIONAL DE SEGURIDAD E HIGIENE EN EL TRABAJO Y LA FUNCIÓN DE PROMOCIÓN Y ASESORAMIENTO ([WWW.INSHT.ES](http://www.insht.es))
    - 5.3.4.1. ESTRUCTURA
    - 5.3.4.2. FUNCIONES GENERALES
  - 5.3.5. LA COMISIÓN NACIONAL DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (CNSST)
    - 5.3.5.1. LÍNEAS DE ACCIÓN: OBJETIVOS
  - 5.3.6. MUTUAS DE ACCIDENTES DE TRABAJO Y ENFERMEDADES PROFESIONALES DE LA SEGURIDAD SOCIAL: SU PAPEL EN LA PREVENCIÓN ([WWW.AMAT.ES](http://www.amat.es))
  - 5.3.7. ÓRGANOS TÉCNICOS DE LAS COMUNIDADES AUTÓNOMAS
    - 5.3.7.1. FUNCIONES DEL INSTITUTO
  - 5.3.8. LAS ORGANIZACIONES SINDICALES Y EMPRESARIALES MÁS REPRESENTATIVAS
- 5.4. OBJETIVOS Y POLÍTICA DE PREVENCIÓN

## **UNIDAD 6. LUGARES Y ESPACIOS DE TRABAJO**

- 6.1. INTRODUCCIÓN
- 6.2. SEGURIDAD EN EL PROYECTO
  - 6.2.1. EL EMPLAZAMIENTO
  - 6.2.2. EL PROCESO PRODUCTIVO
  - 6.2.3. MATERIALES EMPLEADOS
- 6.3. DIMENSIONES Y DISPOSICIONES DEL CENTRO DE TRABAJO
- 6.4. ACCIDENTALIDAD
- 6.5. LUGARES DE TRABAJO
  - 6.5.1. CONDICIONES GENERALES DE SEGURIDAD EN LOS LUGARES DE TRABAJO
  - 6.5.2. CONDICIONES AMBIENTALES DE LOS LUGARES DE TRABAJO
    - 6.5.2.1. ILUMINACIÓN DE LOS LUGARES DE TRABAJO
  - 6.5.3. SERVICIOS HIGIÉNICOS Y LOCALES DE DESCANSO
    - 6.5.3.1. AGUA POTABLE
    - 6.5.3.2. VESTUARIOS, DUCHAS, LAVABOS Y RETRETES
    - 6.5.3.3. LOCALES DE DESCANSO
    - 6.5.3.4. LOCALES PROVISIONALES Y TRABAJOS AL AIRE LIBRE
    - 6.5.3.5. MATERIAL Y LOCALES DE PRIMEROS AUXILIOS

**UNIDAD 7. INCENDIOS: AUTOPROTECCIÓN Y PLANES DE EMERGENCIA**

7.1. MANUAL DE AUTOPROTECCIÓN

7.2. OBJETO DEL PLAN DE AUTOPROTECCIÓN

7.3. ESTRUCTURA DEL PLAN DE AUTOPROTECCIÓN

7.3.1. CAPÍTULO 1: IDENTIFICACIÓN DE LOS TITULARES Y DEL EMPLAZAMIENTO DE LA ACTIVIDAD

7.3.2. CAPÍTULO 2: DESCRIPCIÓN DETALLADA DE LA ACTIVIDAD Y DEL MEDIO FÍSICO EN EL QUE SE DESARROLLA

7.3.3. CAPÍTULO 3: INVENTARIO, ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE RIESGOS

7.3.3.1. RIESGO POTENCIAL

7.3.3.2. VALORACIÓN DEL RIESGO

7.3.4. CAPÍTULO 4: INVENTARIO Y DESCRIPCIÓN DE LAS MEDIDAS Y MEDIOS DE AUTOPROTECCIÓN

7.3.4.1. INVENTARIO DE MEDIOS MATERIALES

7.3.4.2. INVENTARIO DE MEDIOS HUMANOS

7.3.5. CAPÍTULO 5: PROGRAMA DE MANTENIMIENTO DE INSTALACIONES

7.3.6. CAPÍTULO 6: PLAN DE ACTUACIÓN ANTE EMERGENCIAS

7.3.6.1. CLASIFICACIÓN DE LAS EMERGENCIAS

7.3.6.2. DESCRIPCIÓN DE LOS MEDIOS HUMANOS

7.3.6.3. ACCIONES A DESARROLLAR EN CASO DE EMERGENCIA

7.3.6.4. OPERATIVA GENERAL

7.3.6.5. VARIACIONES DE LA OPERATIVA GENERAL

7.3.6.6. AMENAZA DE BOMBA

7.3.6.7. MISIONES DEL PERSONAL QUE ATIENDE EL TELÉFONO

7.3.7. CAPÍTULO 7: INTEGRACIÓN DEL PLAN DE AUTOPROTECCIÓN EN OTROS DE ÁMBITO SUPERIOR

7.3.8. CAPÍTULO 8: IMPLANTACIÓN DEL PLAN DE AUTOPROTECCIÓN

7.3.8.1. MEDIOS TÉCNICOS OPERACIONALES

7.3.9. CAPÍTULO 9. MANTENIMIENTO DE LA EFICACIA Y ACTUALIZACIÓN DEL PLAN DE AUTOPROTECCIÓN

7.3.9.1. PROGRAMA DE MANTENIMIENTO DE INSTALACIONES

7.3.9.2. REQUISITOS DE INFORMACIÓN Y FORMACIÓN DE LOS MEDIOS HUMANOS

7.3.9.3. SIMULACROS DE EMERGENCIA

7.3.9.4. PROGRAMA DE IMPLANTACIÓN DEL PLAN DE EMERGENCIA

7.3.9.5. PROGRAMA DE MANTENIMIENTO DEL PLAN DE EMERGENCIA

**UNIDAD 8. PRODUCTOS QUÍMICOS. RESIDUOS TÓXICOS Y PELIGROSOS**

8.1. ENVASADO DE SUSTANCIAS Y DE RESIDUOS TÓXICOS Y PELIGROSOS

8.1.1. IDENTIFICACIÓN

8.1.2. CLASIFICACIÓN

8.1.2.1. CLASIFICACIÓN SEGÚN SUS PROPIEDADES TOXICOLÓGICAS

8.1.2.2. CLASIFICACIÓN SEGÚN SU PELIGROSIDAD

8.1.2.3. CLASIFICACIÓN SEGÚN SUS EFECTOS SOBRE LA SALUD

8.1.3. NORMATIVA

8.2. ETIQUETADO DE SUSTANCIAS Y PREPARADOS PELIGROSOS

8.3. MANIPULACIÓN DE PRODUCTOS QUÍMICOS

8.3.1. OPERACIONES DE TRASVASE DE PRODUCTOS QUÍMICOS

8.3.2. INTERVENCIÓN Y MANIPULACIÓN DE PRODUCTOS EN INSTALACIONES PELIGROSAS

8.3.3. PROTECCIÓN CONTRA EL FUEGO

**UNIDAD 9. RIESGO ELÉCTRICO**

9.1. DAÑOS Y EFECTOS DE LA CORRIENTE ELÉCTRICA

9.1.1. DAÑOS PROVOCADOS POR LA CORRIENTE ELÉCTRICA

9.1.2. EFECTOS DE LA CORRIENTE ELÉCTRICA SOBRE EL CUERPO HUMANO

9.1.3. INFLUENCIA DE LA INTENSIDAD DE LA CORRIENTE

9.1.4. INFLUENCIA DE LA TENSIÓN Y RESISTENCIA DEL ORGANISMO

9.2. MEDIDAS DE SEGURIDAD Y PROTECCIÓN



9.2.1. MEDIDAS INFORMATIVAS

9.2.2. MEDIDAS DE PROTECCIÓN

9.3. PROTECCIÓN CONTRA CONTACTOS ELÉCTRICOS

9.3.1. PROTECCIÓN CONTRA CONTACTOS ELÉCTRICOS DIRECTOS

9.3.2. PROTECCIÓN CONTRA CONTACTOS ELÉCTRICOS INDIRECTOS

9.3.3. ELECCIÓN DEL SISTEMA DE PROTECCIÓN

## **UNIDAD 10. INTRODUCCIÓN AL DERECHO AMBIENTAL**

10.1. GENERALIDADES Y MARCO CONCEPTUAL

10.1.1. MARCO CONCEPTUAL

10.2. CARACTERÍSTICAS Y VÍNCULOS DEL DERECHO AMBIENTAL

10.2.1. VÍNCULOS DEL DERECHO AMBIENTAL

10.3. PRINCIPIOS DEL DERECHO AMBIENTAL

10.3.1. PRINCIPIOS ESTRUCTURALES

10.3.1.1. GLOBALIDAD

10.3.1.2. HORIZONTALIDAD

10.3.1.3. SOSTENIBILIDAD

10.3.1.4. RESPONSABILIDAD COMPARTIDA

10.3.2. PRINCIPIOS FUNCIONALES

10.3.2.1. PRINCIPIO DE PREVENCIÓN

10.3.2.2. PRINCIPIO DE PRECAUCIÓN O CAUTELA

10.3.2.3. PRINCIPIO DE CORRECCIÓN EN LA FUENTE

10.3.2.4. CONTAMINADOR–PAGADOR

10.3.2.5. SUBSIDIARIEDAD

10.3.2.6. PARTICIPACIÓN

10.4. DECLARACIONES Y CONVENIOS INTERNACIONALES

10.4.1. BREVE RESEÑA HISTÓRICA

10.4.2. CONVENIOS Y POLÍTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL A ESCALA INTERNACIONAL

10.4.3. CLUB DE ROMA, 1968

10.4.4. INFORME SOBRE LOS LÍMITES DEL CRECIMIENTO, 1972

10.4.5. CONFERENCIA DE LAS NACIONES UNIDAS SOBRE EL MEDIO HUMANO, ESTOCOLMO, 1972

10.4.6. INFORME SOBRE EL MEDIO AMBIENTE Y EL DESARROLLO “NUESTRO FUTURO COMÚN” DE LA ORGANIZACIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS (INFORME BRUNDTLAND, 1987)

10.4.7. CUMBRE DE LA TIERRA. RÍO DE JANEIRO, 1992

10.4.8. CONVENIO MARCO DE LAS NACIONES UNIDAS SOBRE EL CAMBIO CLIMÁTICO, 1992

10.4.9. CUMBRE PARA LA TIERRA +5, 1997

10.4.10. CUMBRE DE KYOTO SOBRE CAMBIO CLIMÁTICO, 1997

10.4.11. CUMBRE MUNDIAL SOBRE DESARROLLO SOSTENIBLE, JOHANESBURGO, 2002

10.4.12. CONFERENCIA SOBRE EL CAMBIO CLIMÁTICO, BALI, 2007

10.4.13. CUMBRE DE COPENHAGUE, 2009

10.4.14. CUMBRE DE DOHA, 2012

10.5. RESUMEN

## **UNIDAD 11. POLÍTICA AMBIENTAL EUROPEA Y NORMATIVA COMUNITARIA**

11.1. INTRODUCCIÓN

11.2. ANTECEDENTES. BREVE REPASO DEL DESARROLLO DEL DERECHO AMBIENTAL EN LA UNIÓN EUROPEA

11.2.1. TRATADO DE ROMA, 1957

11.2.2. ACTA ÚNICA EUROPEA, 1986

11.2.3. TRATADO DE LA UNIÓN EUROPEA, TRATADO DE MAASTRICHT, 1992

11.2.4. TRATADO DE ÁMSTERDAM, 1997

11.2.5. TRATADO DE NIZA, 2001

11.2.6. PROYECTO DE TRATADO POR EL QUE SE ESTABLECE UNA CONSTITUCIÓN PARA EUROPA, 2004

11.2.7. TRATADO DE LISBOA, 2007

### 11.3. FUNCIONAMIENTO

#### 11.3.1. ÓRGANOS DE GOBIERNO

11.3.1.1. EL PARLAMENTO EUROPEO, LA VOZ DEL PUEBLO Y EL BRAZO LEGISLATIVO

11.3.1.2. EL CONSEJO EUROPEO, ESTABLECER LAS PRIORIDADES POLÍTICAS

11.3.1.3. EL CONSEJO, LA VOZ DE LOS ESTADOS MIEMBROS

11.3.1.3.1. DISTINCIÓN ENTRE LOS CONSEJOS

11.3.1.4. LA COMISIÓN EUROPEA, EL FOMENTO DEL INTERÉS COMÚN

11.3.2. PROCEDIMIENTOS DECISORIOS

11.3.3. INCORPORACIÓN DE NUEVAS LEYES

11.3.4. APROBACIÓN DE LA LEGISLACIÓN

11.3.5. OTRAS INSTITUCIONES DE LA UE

11.3.5.1. BANCO CENTRAL EUROPEO

11.3.5.2. EL TRIBUNAL DE CUENTAS EUROPEO (TCE)

11.3.5.3. EL TRIBUNAL DE JUSTICIA

11.3.5.4. EL COMITÉ ECONÓMICO Y SOCIAL EUROPEO (CESE)

11.3.5.5. EL COMITÉ DE LAS REGIONES

11.3.5.6. EL DEFENSOR DEL PUEBLO EUROPEO

11.3.5.7. EL SUPERVISOR EUROPEO DE PROTECCIÓN DE DATOS (SEPD)

11.3.5.8. EL BANCO EUROPEO DE INVERSIONES (BEI)

11.4. INSTRUMENTOS CLAVE EN LA POLÍTICA AMBIENTAL EUROPEA

11.4.1. INSTRUMENTOS ORGÁNICOS

11.4.2. INSTRUMENTOS PROGRAMÁTICOS

11.4.3. INSTRUMENTOS ECONÓMICOS

11.4.4. INSTRUMENTOS JURÍDICOS

11.5. PROGRAMAS DE ACCIÓN COMUNITARIA

11.5.1. PROPUESTA DE SÉPTIMO PROGRAMA DE ACCIÓN COMUNITARIO

11.6. NORMATIVA COMUNITARIA

11.6.1. CAMPOS PRIORITARIOS EN LA LEGISLACIÓN COMUNITARIA

11.6.2. MARCO LEGISLATIVO DEL MEDIO AMBIENTE EN LA UE

11.6.2.1. LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

11.6.2.2. DESARROLLO SOSTENIBLE

11.6.2.3. GESTIÓN DE RESIDUOS

11.6.2.4. CONTAMINACIÓN ATMOSFÉRICA

11.6.2.5. PROTECCIÓN Y GESTIÓN DE LAS AGUAS

11.6.2.6. PROTECCIÓN DE LA NATURALEZA Y LA BIODIVERSIDAD

11.6.2.7. PROTECCIÓN DEL SUELO

11.6.2.8. CONTAMINACIÓN ACÚSTICA

11.6.3. APLICACIÓN DE LA NORMATIVA COMUNITARIA

11.6.3.1. EL PAPEL DE LA COMISIÓN EUROPEA

11.6.3.2. TRASPOSICIÓN DE DIRECTIVAS AL ORDENAMIENTO JURÍDICO NACIONAL

11.7. RESUMEN

## **UNIDAD 12. LEGISLACIÓN ESTATAL, AUTONÓMICA Y LOCAL EN MATERIA DE MEDIO AMBIENTE**

12.1. INTRODUCCIÓN

12.2. POLÍTICA AMBIENTAL EN EL ESTADO ESPAÑOL

12.3. PROTECCIÓN JURÍDICA DEL MEDIO AMBIENTE

12.3.1. CUESTIONES MEDIOAMBIENTALES BÁSICAS EN EL DERECHO ESPAÑOL: LÍMITES Y PRINCIPIOS CONSTITUCIONALES

12.3.2. TIPOS DE RESPONSABILIDADES AMBIENTALES: SANCIONES Y RESPONSABILIDAD POR DAÑOS AL MEDIO AMBIENTE

12.3.2.1. LAS SANCIONES ADMINISTRATIVAS

12.3.2.2. LAS SANCIONES PENALES

12.3.2.3. LA RESPONSABILIDAD CIVIL

12.3.3. JURISPRUDENCIA PENAL POR DAÑOS AL MEDIO AMBIENTE: DELITO ECOLÓGICO

- 12.3.3.1. DELITOS CONTRA LA ORDENACIÓN DEL TERRITORIO Y EL URBANISMO
- 12.3.3.2. DELITOS CONTRA LOS RECURSOS NATURALES Y EL MEDIO AMBIENTE
- 12.3.3.3. DELITOS RELATIVOS A LA PROTECCIÓN DE LA FLORA Y LA FAUNA (Y ANIMALES DOMÉSTICOS)
- 12.3.3.4. OTROS DELITOS Y FALTAS CON INCIDENCIA AMBIENTAL
- 12.4. MARCO LEGAL Y COMPETENCIAL DEL DERECHO AMBIENTAL ESPAÑOL
- 12.4.1. PRODUCCIÓN DE NORMATIVA AMBIENTAL Y JERARQUÍA NORMATIVA
- 12.4.1.1. JERARQUÍA NORMATIVA
- 12.4.2. ORGANIZACIÓN ADMINISTRATIVA Y DISTRIBUCIÓN DE COMPETENCIAS: ESTATAL, AUTONÓMICA Y LOCAL
- 12.4.2.1. COMPETENCIAS ESTATALES SOBRE MEDIO AMBIENTE
- 12.4.2.2. COMPETENCIAS AUTONÓMICAS SOBRE MEDIO AMBIENTE
- 12.4.2.3. COMPETENCIAS LOCALES SOBRE MEDIO AMBIENTE
- 12.4.3. ACTUACIONES PÚBLICAS EN MATERIA DE MEDIO AMBIENTE
- 12.4.3.1. PREVENTIVOS
- 12.4.3.2. INFORMATIVOS Y PARTICIPATIVOS
- 12.4.3.3. COMPENSATORIOS (RETRIBUTIVOS)
- 12.4.3.4. ESTIMULADORES O DE FOMENTO
- 12.4.3.5. REPRESIVOS
- 12.4.4. EL MINISTERIO DE AGRICULTURA, ALIMENTACIÓN Y MEDIO AMBIENTE, SITUACIÓN ACTUAL
- 12.5. LIBRE ACCESO A LA INFORMACIÓN MEDIOAMBIENTAL: LEY 27/2006
- 12.5.1. EVOLUCIÓN DEL DERECHO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN AMBIENTAL
- 12.5.1.1. (1990) DIRECTIVA 90/313/CEE, SOBRE LA LIBERTAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN EN MATERIA DE MEDIO AMBIENTE
- 12.5.1.2. (1992) CUMBRE DE LA TIERRA DE RÍO DE JANEIRO
- 12.5.1.3. (1995) LEY 38/1995, DE 12 DE DICIEMBRE, DEL DERECHO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN EN MATERIA DE MEDIO AMBIENTE
- 12.5.1.4. (1998) CONVENIO DE AARHUS DE 25 DE JUNIO DE 1998
- 12.5.1.5. (2001) *LIBRO BLANCO DE LA GOBERNANZA EUROPEA*
- 12.5.1.6. (2003) DIRECTIVA 2003/4/CEE, RELATIVA AL ACCESO DEL PÚBLICO A LA INFORMACIÓN MEDIOAMBIENTAL
- 12.5.1.7. (2006) LEY 27/2006, DE 18 DE JULIO, POR LA QUE SE REGULAN LOS DERECHOS DE ACCESO A LA INFORMACIÓN, DE PARTICIPACIÓN PÚBLICA Y DE ACCESO A LA JUSTICIA EN MATERIA DE MEDIO AMBIENTE
- 12.5.2. ALCANCE DE LA LEY 26/2007, CONCEPTO DE INFORMACIÓN AMBIENTAL
- 12.5.3. DERECHOS DE ACCESO A LA INFORMACIÓN AMBIENTAL. MECANISMOS PARA HACER EFECTIVO ESTE DERECHO
- 12.5.3.1. MECANISMOS PARA HACER EFECTIVO EL ACCESO A LA INFORMACIÓN AMBIENTAL
- 12.6. RESPONSABILIDAD AMBIENTAL
- 12.6.1. INTRODUCCIÓN: ASPECTOS AMBIENTALES Y ADMINISTRATIVOS
- 12.6.2. MARCO LEGISLATIVO DE LA RESPONSABILIDAD AMBIENTAL: LEY 26/2007. RD 2090/2008. ORDEN ARM/1783/2011
- 12.6.2.1. REGLAMENTO DE DESARROLLO PARCIAL DE LA LEY 26/2007
- 12.6.2.2. CALENDARIO DE OBLIGATORIEDAD DE CONSTITUCIÓN DE LA GARANTÍA FINANCIERA
- 12.6.2.2.1. ARTÍCULO 2. ORDEN DE PRIORIDAD Y CALENDARIO
- 12.6.3. ÁMBITO DE APLICACIÓN: DAÑO MEDIOAMBIENTAL Y ACTORES IMPLICADOS
- 12.6.3.1. DAÑO MEDIOAMBIENTAL Y ÁMBITO DE APLICACIÓN
- 12.6.3.1.1. TIPOS DE SERVICIOS AMBIENTALES QUE PRESTAN LOS ECOSISTEMAS
- 12.6.3.2. ACTORES IMPLICADOS, ACTIVIDADES AFECTADAS
- 12.6.4. OBLIGACIONES Y GARANTÍAS
- 12.6.4.1. GARANTÍAS FINANCIERAS
- 12.6.5. ANÁLISIS DE RIESGOS AMBIENTALES
- 12.7. LEGISLACIÓN AMBIENTAL ASOCIADA A LA SOLICITUD DE AUTORIZACIONES, PERMISOS Y LICENCIAS: PREVENCIÓN Y CONTROL INTEGRADO DE LA CONTAMINACIÓN (IPPC)

- 12.7.1. INTRODUCCIÓN: ASPECTOS AMBIENTALES Y ADMINISTRATIVOS
- 12.7.2. MARCO LEGISLATIVO DE LA PREVENCIÓN Y EL CONTROL INTEGRADOS DE LA CONTAMINACIÓN. IPPC: NORMATIVA EUROPEA. LEY 16/2002, LEY 5/2013
- 12.7.2.1. MARCO LEGISLATIVO A NIVEL EUROPEO
- 12.7.3. AUTORIZACIÓN AMBIENTAL INTEGRADA (AAI)
- 12.7.3.1. CONTENIDO
- 12.7.3.2. PROCEDIMIENTO
- 12.7.3.3. RENOVACIÓN
- 12.7.4. INVENTARIO ESTATAL DE FUENTES Y EMISIONES CONTAMINANTES
- 12.7.5. MEJORES TÉCNICAS DISPONIBLES (MTD). TRANSPARENCIA INFORMATIVA
- 12.8. MARCO LEGISLATIVO DEL MEDIO AMBIENTE EN EL ESTADO ESPAÑOL
- 12.8.1. MARCO CONCEPTUAL DE LA LEGISLACIÓN AMBIENTAL VIGENTE
- 12.8.2. REGULACIÓN LEGAL Y COMPETENCIAS SOBRE MEDIO AMBIENTE GENERAL
- 12.8.3. REGULACIÓN LEGAL Y COMPETENCIAS DE ATMÓSFERA Y CONTAMINACIÓN ACÚSTICA
- 12.8.3.1. ATMÓSFERA
- 12.8.3.2. CONTAMINACIÓN ACÚSTICA
- 12.8.4. REGULACIÓN LEGAL Y COMPETENCIAS DE RESIDUOS Y SUELOS CONTAMINADOS
- 12.8.5. REGULACIÓN LEGAL Y COMPETENCIAS DE AGUAS CONTINENTALES Y MARINAS
- 12.8.6. REGULACIÓN LEGAL Y COMPETENCIAS DE EVALUACIÓN DE IMPACTO AMBIENTAL
- 12.8.7. REGULACIÓN LEGAL Y COMPETENCIAS DE MEDIO NATURAL, ESPACIOS PROTEGIDOS, PATRIMONIO Y BIODIVERSIDAD
- 12.8.8. REGULACIÓN LEGAL Y COMPETENCIAS DEL SECTOR ENERGÉTICO
- 12.9. RESUMEN

## EVALUACIÓN

La asignatura es evaluada a través de:

**Actividades individuales**, las cuales suponen el 90% de la calificación final:

- Casos prácticos a desarrollar. Estas actividades suponen un mayor porcentaje en la nota final, puesto que se trata de un ejercicio de reflexión, con el objetivo de aplicar los conocimientos adquiridos de forma práctica.
- Exámenes online

**Actividades colaborativas** a través de la participación en los foros de debate (10% de la calificación final)

## BIBLIOGRAFÍA

- ALENZA GARCÍA, J.F. Manual de Derecho Ambiental. Universidad Pública de Navarra; 2001.
- CASTAÑÓN DEL VALLE, M. Valoración del daño ambiental. México: edición a cargo del Programa de las Naciones Unidas para el medio ambiente; 2006.
- DIRECTORATE-GENERAL FOR THE ENVIRONMENT. Management Plan 2013. Ref. Ares (2013) 41606 - 14/01/2013.
- FERNÁNDEZ DE GATA SÁNCHEZ, D. El Séptimo Programa Ambiental de la Unión Europea, 2013-2020. Zaragoza: Revista Aragonesa de Administración Pública, núm. 41-42, pág. 71-121; 2013.
- FIGUEROA ALEGRE, I.L. El Derecho Ambiental en el ámbito de la Comunidad Europea. Revista electrónica de Derecho Ambiental, núm. 19, julio 2009.
- GARCÍA DE CAL, J.L. La Unión Europea ante la conferencia sobre cambio climático de Copenhague. Revista electrónica de Derecho Ambiental, núm. 20, enero 2010.
- GOBIERNO DE ESPAÑA. Programa Nacional de Reformas 2013. 2013.
- GÓMEZ PUERTO, A.B. Aspectos jurídicos de la protección del medio ambiente en España (I). Noticias jurídicas. Artículos doctrinales: Derecho Medioambiental; 2008.

- GÓMEZ PUERTO, A.B. Aspectos jurídicos de la protección del medio ambiente en España (II). Noticias jurídicas. Artículos doctrinales: Derecho Medioambiental; 2008.
- LUPIOLA GARCÍA, A. La Unión Europea en la conferencia sobre cambio climático de Copenhague: lucha frustrada a favor de un texto jurídicamente vinculante. Revista electrónica de Derecho Ambiental, núm. 21, junio 2010.
- MARTÍN MATEO, R. Manual de Derecho Ambiental. Thomson Aranzadi; 2003.
- MAYOR ZARAGOZA, F. Los límites del crecimiento. Temas para el debate, núm. 181, Diciembre; 2009.
- ORTEGA ÁLVAREZ, L.; ALONSO GARCÍA, C.; DE VICENTE MARTÍNEZ, R. Tratado de Derecho Ambiental. Valencia: Tirant Lo Blanch; 2013.
- PACHECO GALLARDO, M. Proceso de trasposición de directivas. Artículos doctrinales: Derecho Comunitario. Noticias Jurídicas.
- SORIANO GARCÍA, J.E.; BRUFALO CURIEL, P. Claves de Derecho Ambiental III. Cuestiones generales del Derecho Ambiental. Madrid: Iustel; 2013.
- UNITED NATIONS ENVIRONMENT PROGRAMME. Perspectivas del medio ambiente mundial, 2002. Global Environment Outlook 3. Pasado Presente y Futuro. Ediciones Mundiprensa; 2002.
- VV.AA. Comprender las políticas de la Unión Europea. Medio Ambiente. Bruselas: Dirección General de Comunicación de la Comisión Europea; 2013.
- VV.AA. Comunicación de la Comisión: Europa 2020. Una estrategia para un crecimiento inteligente, sostenible e integrador. Bruselas: Comisión Europea; 2010.
- VV.AA. El Funcionamiento de la Unión Europea. Guía del ciudadano sobre las instituciones de la UE. Comprender las políticas de la UE. Unión Europea; 2013.
- VV.AA. Estrategia Española de Desarrollo Sostenible. Madrid: Ministerio de la Presidencia; 2007.
- VV.AA. Guía del derecho de acceso a la información ambiental. Sevilla: Defensor del Pueblo Andaluz; 2012.
- VV.AA. Informe de Desarrollo Autonómico, Competitividad y Cohesión Social. Medio Ambiente. Madrid: Consejo Económico y Social de España. Departamento de Publicaciones; 2012.
- VV.AA. Ley de Responsabilidad Medioambiental y normativa de desarrollo. Guía Básica. Consejería de Medio Ambiente de la Junta de Andalucía. Asistencia técnica: Novotec Consultores, S.A.

GUÍA DOCENTE

Año académico	2018-2019	
Estudio	Máster en Gestión Integrada: Calidad, Medio Ambiente, PRL y RSC (EN36)	
Nombre de la asignatura	EVALUACIÓN DE RIESGOS Y SISTEMAS DE PROTECCIÓN. HIGIENE Y ERGONOMÍA	
Carácter (Obligatoria/Optativa)	OB	
Créditos (1 ECTS=25 horas)	9	
Modalidad (elegir una opción)	<input type="checkbox"/>	Presencial
	<input type="checkbox"/>	Semipresencial
	<input checked="" type="checkbox"/>	On-line
Profesor responsable	Yago Blázquez	
Idioma en el que se imparte	Español	

**DISTRIBUCIÓN DE CRÉDITOS (especificar en horas)**

Número de horas presenciales/on-line asistencia profesor	63
Número de horas de trabajo personal del estudiante	162
Total horas	225

**CONTENIDOS (Temario)**

**UNIDAD 1. ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE RIESGOS LABORALES. PLANIFICACIÓN DE LA PREVENCIÓN**

- 1.1. EVALUACIÓN GENERAL DE RIESGOS
  - 1.1.1. CONCEPTO
  - 1.1.2. CONTENIDO
  - 1.1.3. PROCEDIMIENTO
    - 1.1.3.1. IDENTIFICACIÓN Y EVALUACIÓN
    - 1.1.3.2. CONFIANZA EN EL PROCEDIMIENTO
  - 1.1.4. REVISIÓN
  - 1.1.5. DOCUMENTACIÓN
  - 1.1.6. FASES DE LA EVALUACIÓN
    - 1.1.6.1. DESIGNAR PERSONAL COMPETENTE
    - 1.1.6.2. RECOPIRAR INFORMACIÓN
    - 1.1.6.3. DETERMINAR LOS PUESTOS DE TRABAJO
    - 1.1.6.4. DETERMINAR LOS ELEMENTOS PELIGROSOS
    - 1.1.6.5. IDENTIFICAR A LOS TRABAJADORES EXPUESTOS
    - 1.1.6.6. IDENTIFICAR EL RIESGO
    - 1.1.6.7. EVITAR EL RIESGO
    - 1.1.6.8. VALORAR EL RIESGO
  - 1.2. PLANIFICACIÓN DE LA PREVENCIÓN

**UNIDAD 2. NORMAS DE SEGURIDAD, PROCEDIMIENTOS DE TRABAJO, TRATAMIENTO INDIVIDUALIZADO**

- 2.1. NORMAS DE SEGURIDAD

- 2.2. CARACTERÍSTICAS DE LAS NORMAS
- 2.3. CLASIFICACIÓN DE LAS NORMAS
- 2.4. UTILIDAD Y PRINCIPIOS BÁSICOS DE LAS NORMAS
- 2.5. PREPARACIÓN, IMPLANTACIÓN Y REVISIÓN DE LAS NORMAS DE SEGURIDAD
- 2.5.1. CONTENIDO DE LAS NORMAS
- 2.5.2. FASES DE IMPLANTACIÓN DE LAS NORMAS
- 2.6. PROCEDIMIENTOS DE TRABAJO
- 2.6.1. CONCEPTO DE PROCEDIMIENTO DE TRABAJO
- 2.7. CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS Y PROCEDIMIENTOS DE TRABAJO
- 2.8. FASES EN LA ELABORACIÓN DE UN PROCEDIMIENTO DE TRABAJO
- 2.9. ECONOMÍA DE LA PREVENCIÓN: JUSTIFICACIÓN DE ACCIONES CORRECTIVAS

### **UNIDAD 3. PLANES DE PREVENCIÓN**

- 3.1. PLAN DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES
- 3.1.1. DISEÑO DEL PLAN DE PREVENCIÓN
- 3.1.2. CARACTERÍSTICAS
- 3.1.3. DECLARACIÓN DE PRINCIPIOS
- 3.1.4. RESPONSABILIDADES DE LA DIRECCIÓN
- 3.1.5. COMETIDOS DEL RESPONSABLE DE PREVENCIÓN
- 3.1.6. RECURSOS HUMANOS, ECONÓMICOS Y MATERIALES
- 3.2. IMPLANTACIÓN Y APLICACIÓN DEL PLAN DE PREVENCIÓN
- 3.2.1. EVALUACIÓN DE LOS RIESGOS
- 3.2.2. PLANIFICACIÓN DE LAS ACTIVIDADES PREVENTIVAS
- 3.3. SEGUIMIENTO
- 3.4. REVISIÓN DE LA GESTIÓN

### **UNIDAD 4. SEÑALIZACIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO. EQUIPOS DE PROTECCIÓN**

#### **INDIVIDUAL**

- 4.1. SEÑALIZACIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
- 4.1.1. DEFINICIONES
- 4.1.2. SEÑALIZACIÓN
- 4.1.3. OBLIGACIONES DEL EMPRESARIO
- 4.1.4. CRITERIOS PARA EL EMPLEO DE LA SEÑALIZACIÓN
- 4.1.5. PASOS A SEGUIR A LA HORA DE IMPLANTAR UN SISTEMA DE SEÑALIZACIÓN EN LA EMPRESA
- 4.1.6. TIPOS DE SEÑALIZACIÓN
- 4.1.7. USO Y MANTENIMIENTO DE SEÑALES
- 4.1.8. TIPOS DE SEÑALES
- 4.1.8.1. SEÑALES EN FORMA DE PANEL
- 4.1.8.2. SEÑALES LUMINOSAS Y ACÚSTICAS
- 4.1.8.2.1. CARACTERÍSTICAS Y REQUISITOS DE LAS SEÑALES LUMINOSAS
- 4.1.8.2.2. CARACTERÍSTICAS Y REQUISITOS DE USO DE LAS SEÑALES ACÚSTICAS
- 4.1.8.3. COMUNICACIONES VERBALES
- 4.1.8.4. SEÑALES GESTUALES
- 4.1.8.4.1. GESTOS CODIFICADOS
- 4.1.9. ALUMBRADO DE SEGURIDAD
- 4.1.9.1. ALUMBRADO DE EMERGENCIA
- 4.1.9.2. ALUMBRADO DE SEÑALIZACIÓN
- 4.1.9.3. ALUMBRADO DE REEMPLAZAMIENTO
- 4.2. EQUIPOS DE PROTECCIÓN INDIVIDUAL
- 4.2.1. OBLIGACIONES DEL EMPRESARIO
- 4.2.2. OBLIGACIONES DEL TRABAJADOR
- 4.2.3. UTILIZACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LOS EPIS
- 4.2.4. CONDICIONES QUE DEBEN REUNIR LOS EPIS
- 4.2.4.1. EXIGENCIAS APLICABLES A TODOS LOS EQUIPOS



- 4.2.5. EXIGENCIAS COMPLEMENTARIAS A VARIOS EQUIPOS
- 4.2.6. EXIGENCIAS ESPECÍFICAS PARA LOS RIESGOS QUE HAY QUE PREVENIR
- 4.2.7. MARCA DE CONFORMIDAD (CE)
- 4.2.8. CLASIFICACIÓN DE LOS EPIS
- 4.2.8.1. CATEGORÍA 1
- 4.2.8.2. CATEGORÍA 2
- 4.2.8.3. CATEGORÍA 3

#### **UNIDAD 5. VIGILANCIA DE LA SALUD**

- 5.1. INTRODUCCIÓN
- 5.2. DEFINICIÓN
- 5.3. LA LEY DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES Y LA VIGILANCIA DE LA SALUD
- 5.4. OBJETIVOS DE LA VIGILANCIA DE LA SALUD
- 5.4.1. OBJETIVOS INDIVIDUALES
- 5.4.2. OBJETIVOS COLECTIVOS
- 5.4.3. ORGANIZACIÓN DE LA VIGILANCIA DE LA SALUD EN LA EMPRESA
- 5.4.3.1. COLABORAR CON EL SISTEMA NACIONAL DE SALUD
- 5.4.4. RECONOCIMIENTOS MÉDICOS O EXÁMENES DE SALUD
- 5.4.4.1. CONCEPTO DE RECONOCIMIENTO MÉDICO
- 5.4.4.2. CARACTERÍSTICAS DEL RECONOCIMIENTO MÉDICO
- 5.4.4.3. PARTES DE UN RECONOCIMIENTO MÉDICO
- 5.4.4.4. INFORME DE RESULTADOS
- 5.4.4.5. INFORME DE APTITUD
- 5.4.4.6. TIPOS DE RECONOCIMIENTOS MÉDICOS
- 5.4.4.6.1. RECONOCIMIENTOS INICIALES
- 5.4.4.6.2. RECONOCIMIENTOS PERIÓDICOS
- 5.5. TÉCNICAS DE VIGILANCIA DE LA SALUD
- 5.5.1. LA VIGILANCIA DE LA SALUD ES ESENCIAL EN LA PRL
- 5.5.2. LA VIGILANCIA DE LA SALUD SUPONE UNA NUEVA ORIENTACIÓN DE LA ACTIVIDAD SANITARIA EN EL CAMPO DE LA MEDICINA DEL TRABAJO
- 5.5.3. LA VIGILANCIA DE LA SALUD NO ES UNA ACTIVIDAD EXCLUSIVAMENTE ASISTENCIAL
- 5.5.4. LA VIGILANCIA DE LA SALUD DEBE ABARCAR LO INDIVIDUAL Y LO COLECTIVO
- 5.5.5. LA VIGILANCIA DE LA SALUD ES UN ELEMENTO PARA LA PROMOCIÓN DE LA SALUD DE LOS TRABAJADORES
- 5.5.6. LA VIGILANCIA DE LA SALUD REQUIERE PROTOCOLOS DE ACTUACIÓN ESPECÍFICOS SEGÚN LOS RIESGOS
- 5.5.7. LA VIGILANCIA DE LA SALUD DEBE RESPETAR LA INTIMIDAD DE LOS TRABAJADORES Y LA CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN
- 5.5.8. LA VIGILANCIA DE LA SALUD NO DEBE GENERAR DISCRIMINACIÓN LABORAL
- 5.5.9. LA VIGILANCIA DE LA SALUD NO DEBE CONFUNDIRSE CON EL CONTROL DEL ABSENTISMO
- 5.5.10. LA VIGILANCIA DE LA SALUD REQUIERE INDEPENDENCIA PROFESIONAL

#### **UNIDAD 6. ADECUACIÓN DE EQUIPOS DE TRABAJO**

- 6.1. CERTIFICACIÓN DEL PRODUCTO MÁQUINA
- 6.1.1. INTRODUCCIÓN
- 6.1.2. ÁMBITO EUROPEO
- 6.1.2.1. EL «NUEVO ENFOQUE» DE ARMONIZACIÓN TÉCNICA
- 6.1.2.2. BALANCE DEL NUEVO ENFOQUE
- 6.1.2.3. EL PLANTEAMIENTO GLOBAL EN LA EVALUACIÓN DE LA CONFORMIDAD
- 6.2. EXPEDIENTE TÉCNICO DE LAS MÁQUINAS
- 6.3. EXAMEN CE TIPO
- 6.3.1. LISTADO DE CATEGORÍAS DE MÁQUINAS Y COMPONENTES DE SEGURIDAD QUE FIGURAN EN EL ANEXO IV DEL RD 1644/2008
- 6.3.1.1. MÁQUINAS



### 6.3.1.2. COMPONENTES DE SEGURIDAD

## **UNIDAD 7. SOCORRISMO Y PRIMEROS AUXILIOS**

### 7.1. INTRODUCCIÓN

#### 7.1.1. CONOCER LOS RECURSOS NECESARIOS Y LOS DISPONIBLES

### 7.2. SOPORTE VITAL BÁSICO

#### 7.2.1. EVALUAR LA CONCIENCIA

##### 7.2.1.1. PAUTAS DE ACTUACIÓN ANTE UN ACCIDENTADO INCONSCIENTE

##### 7.2.1.1.1. PRIMEROS AUXILIOS EN CASO DE PÉRDIDA DE CONCIENCIA

#### 7.2.2. EVALUAR LA VENTILACIÓN

#### 7.2.3. OBSTRUCCIÓN DE LAS VÍAS RESPIRATORIAS

##### 7.2.3.1. PRIMEROS AUXILIOS EN PACIENTES CON DIFICULTAD RESPIRATORIA POR OBSTRUCCIÓN: ADULTOS Y NIÑOS MAYORES DE 1 AÑO

##### 7.2.3.2. DIFICULTADES RESPIRATORIAS POR HUMO O INHALACIONES TÓXICAS

### 7.3. LESIONES CIRCULATORIAS

#### 7.3.1. PARADA CARDÍACA

#### 7.3.2. HEMORRAGIAS

##### 7.3.2.1. PRIMEROS AUXILIOS EN CASO DE HEMORRAGIAS EXTERNAS

##### 7.3.2.2. PRIMEROS AUXILIOS ANTE UN *SHOCK* HIPOVOLÉMICO

##### 7.3.2.3. PRIMEROS AUXILIOS EN CASO DE HEMORRAGIAS INTERNAS

##### 7.3.2.4. PRIMEROS AUXILIOS EN CASO DE HEMORRAGIAS POR ORIFICIOS NATURALES

### 7.4. EVALUACIÓN INICIAL Y REANIMACIÓN (RCP BÁSICO)

#### 7.4.1. EVALUACIÓN INICIAL

#### 7.4.2. EVALUACIÓN DEL ENTORNO

#### 7.4.3. VALORACIÓN PRIMARIA Y RCP

##### 7.4.3.1. MASAJE CARDÍACO

##### 7.4.3.1.1. TÉCNICA

##### 7.4.3.2. RCP CON DESFIBRILACIÓN EXTERNA AUTOMÁTICA (DEA)

##### 7.4.3.2.1. PROCEDIMIENTO DE RCP Y DESFIBRILACIÓN CON DEA

##### 7.4.3.2.2. VALORACIÓN SECUNDARIA

#### 7.4.4. DIFICULTADES DURANTE LA EVALUACIÓN Y LA REANIMACIÓN

#### 7.4.5. RCP BÁSICA EN LACTANTES Y NIÑOS

### 7.5. LA PIEL

#### 7.5.1. LESIONES EN LA PIEL Y SISTEMA MUSCULAR

##### 7.5.1.1. HERIDAS

##### 7.5.1.1.1. PRIMEROS AUXILIOS EN CASO DE HERIDAS LEVES

##### 7.5.1.1.2. PRIMEROS AUXILIOS EN CASO DE HERIDAS GRAVES

##### 7.5.1.1.3. HERIDAS ESPECIALES

##### 7.5.1.2. CONTUSIÓN

##### 7.5.1.2.1. PRIMEROS AUXILIOS EN CASO DE CONTUSIONES

##### 7.5.1.3. QUEMADURAS

##### 7.5.1.3.1. PRIMEROS AUXILIOS EN CASO DE QUEMADURAS

##### 7.5.1.4. CAUSTICACIÓN

##### 7.5.1.5. CONGELACIÓN

##### 7.5.1.6. LESIONES PRODUCIDAS POR LA ELECTRICIDAD

### 7.6. TRAUMATISMOS

#### 7.6.1. TRAUMATISMOS ARTICULARES

#### 7.6.2. TRAUMATISMOS ÓSEOS

##### 7.6.2.1. FRACTURA

##### 7.6.2.1.1. PRIMEROS AUXILIOS EN CASO DE FRACTURAS

#### 7.6.3. TRAUMATISMO DE CRÁNEO Y CARA

##### 7.6.3.1. PRIMEROS AUXILIOS

#### 7.6.4. TRAUMATISMOS DE LA COLUMNA VERTEBRAL

7.6.4.1. PRIMEROS AUXILIOS

7.6.5. EL POLITRAUMATIZADO

7.6.5.1. PRIMEROS AUXILIOS

7.7. EL BOTIQUÍN

### **UNIDAD 8. AGENTES QUÍMICOS: CONCEPTO, CLASIFICACIÓN Y EVALUACIÓN**

8.1. CONCEPTO DE AGENTE QUÍMICO

8.2. VÍAS DE ENTRADA

8.3. FORMAS EN QUE SE PRESENTAN LOS AGENTES QUÍMICOS: CLASIFICACIÓN

8.4. REACCIONES PRIMARIAS DEL ORGANISMO FRENTE A UN TÓXICO

8.5. EFECTOS PATOLÓGICOS DE LOS TÓXICOS

8.6. RIESGO QUÍMICO

8.6.1. TIPOS DE PELIGROSIDAD

8.6.1.1. INFLAMABILIDAD

8.6.1.2. TOXICIDAD

8.7. EVALUACIÓN DEL RIESGO QUÍMICO

8.7.1. IDENTIFICACIÓN DE LOS CONTAMINANTES QUÍMICOS

8.7.2. MEDICIÓN

8.7.3. EVALUACIÓN

8.7.4. MEDIDAS CORRECTORAS

8.7.5. ELIMINACIÓN DE LOS CONTAMINANTES QUÍMICOS

8.7.6. CRITERIOS DE VALORACIÓN

### **UNIDAD 9. AGENTES BIOLÓGICOS**

9.1. INTRODUCCIÓN

9.2. PROPAGACIÓN EN EL MEDIO LABORAL

9.3. TIPOS DE AGENTES BIOLÓGICOS

9.3.1. ACTIVIDADES EN LAS QUE ESTÁN PRESENTES LOS AGENTES BIOLÓGICOS

9.3.1.1. INDUSTRIAS ALIMENTARIAS

9.3.1.2. INDUSTRIAS LÁCTEAS

9.3.1.3. INDUSTRIAS DEL PROCESO DE ACEITES VEGETALES

9.3.1.4. INDUSTRIAS DE LA HARINA Y DERIVADOS

9.3.1.5. INDUSTRIAS DEL REFINADO DEL AZÚCAR

9.3.1.6. INDUSTRIA DE CONSERVAS VEGETALES

9.3.1.7. INDUSTRIAS CÁRNICAS

9.4. MANUFACTURA DE PRODUCTOS FARMACÉUTICOS

9.4.1. INDUSTRIAS FARMACÉUTICAS DE FABRICACIÓN

9.5. HOSPITALES Y LABORATORIOS DE INVESTIGACIÓN

9.5.1. LABORATORIO DE INVESTIGACIÓN Y CLÍNICO

9.5.2. HOSPITALES

9.6. OTRAS INDUSTRIAS

9.6.1. INDUSTRIA DE LA AGRICULTURA Y GANADERÍA

9.6.1.1. CONTACTO DE OPERARIOS CON ANIMALES, SUS PRODUCTOS O RESIDUOS

9.6.2. INDUSTRIA DE LANA Y DERIVADOS

9.6.3. INDUSTRIA DEL CURTIDO Y ACABADO DE PIELES

9.6.4. INDUSTRIA DEL ALGODÓN

9.7. PRODUCCIÓN DE ABONOS ORGÁNICOS

9.8. PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES

9.9. SERVICIOS DE LIMPIEZA URBANA

9.9.1. BARRENDEROS MUNICIPALES

9.9.2. POCEROS, INSPECCIÓN DE ALCANTARILLADO Y FONTANEROS

9.10. MINAS Y PERFORACIONES

9.11. CLASIFICACIÓN

9.11.1. BACTERIAS

- 9.11.2. VIRUS
  - 9.11.3. HONGOS
  - 9.11.4. PARÁSITOS
  - 9.11.5. VÍAS DE ENTRADA EN EL ORGANISMO
  - 9.12. PREVENCIÓN DEL RIESGO DE CONTAMINACIÓN
    - 9.12.1. EVALUACIÓN DEL RIESGO
    - 9.12.2. CRITERIOS DE VALORACIÓN
    - 9.12.3. CONTROL DE CONTAMINANTES BIOLÓGICOS
      - 9.12.3.1. MEDIDAS Y NIVELES DE CONTENCIÓN
    - 9.12.4. OBLIGACIONES DEL EMPRESARIO
      - 9.12.4.1. IDENTIFICACIÓN Y EVALUACIÓN DE RIESGOS
      - 9.12.4.2. SUSTITUCIÓN DE AGENTES BIOLÓGICOS
      - 9.12.4.3. REDUCCIÓN DE RIESGOS
      - 9.12.4.4. MEDIDAS HIGIÉNICAS (DE HIGIENE PERSONAL)
      - 9.12.4.5. VIGILANCIA DE LA SALUD DE LOS TRABAJADORES
      - 9.12.4.6. DOCUMENTACIÓN
      - 9.12.4.7. NOTIFICACIÓN A LA AUTORIDAD LABORAL
      - 9.12.4.8. INFORMACIÓN A LAS AUTORIDADES COMPETENTES
      - 9.12.4.9. INFORMACIÓN Y FORMACIÓN DE LOS TRABAJADORES
      - 9.12.4.10. CONSULTA Y PARTICIPACIÓN DE LOS TRABAJADORES
    - 9.12.5. METODOLOGÍA DE ACTUACIÓN ANTE EL RIESGO BIOLÓGICO
      - 9.12.5.1. IDENTIFICACIÓN DEL CONTAMINANTE
      - 9.12.5.2. MEDICIÓN DEL CONTAMINANTE
      - 9.12.5.3. VALORACIÓN DE LA SITUACIÓN
      - 9.12.5.4. ORGANIZACIÓN DE LA PREVENCIÓN
  - UNIDAD 10. RIESGOS ERGONÓMICOS Y PSICOSOCIALES GENERADOS POR EL TRABAJO**
  - 10.1. ALTERACIONES DE LA SALUD
  - UNIDAD 11. ESTRÉS LABORAL**
  - 11.1. CONCEPTO DE ESTRÉS
  - 11.2. TIPOS DE ESTRÉS
    - 11.2.1. ESTRÉS NEGATIVO O DISTRÉS
      - 11.2.1.1. SÍNTOMAS DEL ESTRÉS NEGATIVO
    - 11.2.2. ESTRÉS POSITIVO O EUSTRÉS
      - 11.2.2.1. SÍNTOMAS DEL ESTRÉS POSITIVO
    - 11.2.3. INTERRELACIONES ENTRE EL ESTRÉS NEGATIVO Y EL POSITIVO
  - 11.3. FASES DEL ESTRÉS
  - 11.4. FACTORES ESTRESORES
    - 11.4.1. FACTORES ESTRESORES INDIVIDUALES
      - 11.4.1.1. RASGOS DE LA PERSONALIDAD
    - 11.4.2. FACTORES ESTRESORES RELACIONADOS CON EL TRABAJO
      - 11.4.2.1. CONTENIDO DEL TRABAJO
      - 11.4.2.2. ESTRUCTURA Y POLÍTICA ORGANIZACIONAL
      - 11.4.2.3. AMBIENTE FÍSICO LABORAL
    - 11.4.3. FACTORES EXTRAORGANIZACIONALES DEL ESTRÉS LABORAL: RELACIONES TRABAJO-FAMILIA
  - 11.5. EFECTOS DEL ESTRÉS
    - 11.5.1. CONSECUENCIAS DEL ESTRÉS PARA EL INDIVIDUO
      - 11.5.1.1. RECOMENDACIONES PARA LA ACCIÓN
      - 11.5.1.2. ENFERMEDADES Y PATOLOGÍAS
      - 11.5.1.3. ALTERACIONES EN EL BIENESTAR Y SALUD MENTAL
      - 11.5.1.4. ALTERACIONES CONDUCTUALES CON REPERCUSIONES EN EL RENDIMIENTO LABORAL
    - 11.5.2. CONSECUENCIAS DEL ESTRÉS PARA LA ORGANIZACIÓN
- UNIDAD 12. EVALUACIÓN DE LOS FACTORES PSICOSOCIALES. PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN**

## 12.1. PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN DE FACTORES PSICOSOCIALES

### 12.1.1. CONCEPTOS PREVIOS

#### 12.1.2. ¿EN QUÉ SITUACIONES PUEDE SER DE INTERÉS EVALUAR LOS RIESGOS DE TIPO PSICOSOCIAL?

### 12.1.3. FASES PARA LA EVALUACIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES

#### 12.1.3.1. DETERMINACIÓN DE LOS RIESGOS QUE SE HAN DE ANALIZAR

#### 12.1.3.2. IDENTIFICACIÓN DE LOS TRABAJADORES EXPUESTOS

#### 12.1.3.3. ELECCIÓN DE MÉTODOS Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN

#### 12.1.3.4. FORMULACIÓN DE HIPÓTESIS

#### 12.1.3.5. PLANIFICACIÓN Y REALIZACIÓN DEL TRABAJO DE CAMPO

#### 12.1.3.6. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

#### 12.1.3.7. ELABORACIÓN DE UN INFORME DE RESULTADOS

#### 12.1.3.8. ELABORACIÓN DE UN PROGRAMA DE INTERVENCIÓN, PUESTA EN MARCHA DEL PROGRAMA, SEGUIMIENTO Y CONTROL

## 12.2. INTERVENCIÓN EN FACTORES PSICOSOCIALES

### 12.2.1. FACTORES DE ÉXITO DE UNA INTERVENCIÓN EN RIESGOS PSICOSOCIALES

#### 12.2.1.1. CONTENIDO DE LA INTERVENCIÓN

#### 12.2.1.2. DISEÑO DE LA INTERVENCIÓN

#### 12.2.1.3. CONTEXTO DE INTERVENCIÓN

### 12.2.2. DESAFÍOS Y DIFICULTADES EN LAS INTERVENCIONES

#### 12.2.2.1. CONTENIDO DE LA INTERVENCIÓN

#### 12.2.2.2. DISEÑO DE LA INTERVENCIÓN

#### 12.2.2.3. CONTEXTO DE INTERVENCIÓN

## EVALUACIÓN

La asignatura es evaluada a través de:

**Actividades individuales**, las cuales suponen el 90% de la calificación final:

- Casos prácticos a desarrollar. Estas actividades suponen un mayor porcentaje en la nota final, puesto que se trata de un ejercicio de reflexión, con el objetivo de aplicar los conocimientos adquiridos de forma práctica.
- Exámenes online

**Actividades colaborativas** a través de la participación en los foros de debate (10% de la calificación final)

## BIBLIOGRAFÍA

- AMÍN, S . El Capitalismo en la Era de la Globalización. Barcelona: Ediciones Paidós Ibérica, 1999.
- ANTÚNEZ, R. ¿Adiós al trabajo? Ensayo sobre la metamorfosis y rol central del mundo del trabajo (2da Ed. Ampliada y corregida). Buenos Aires, Argentina. Ediciones H10, 2012.
- BLÁZQUEZ ALONSO, N.; GARCÍA-ATANCE PRIETO, I. Guía práctica de la Ley 26/2007, de 23 de octubre, de Responsabilidad Medioambiental. Uría Menéndez; 2007.
- Business for Social Responsibility (2000) Introduction to Responsibility Corporate Social Responsibility BRS Education Fund and Resources Center Website Resources, Library, and Topic Overviews.
- CABRERA, F Y VARIOS. Prevención de Riesgos Laborales, Madrid. Ediciones Francis Lefevre.

- DIRECTORATE-GENERAL FOR THE ENVIRONMENT. Management Plan 2013. Ref. Ares (2013) 41606 - 14/01/2013.
- FIGUEROA ALEGRE, I.L. El Derecho Ambiental en el ámbito de la Comunidad Europea. Revista electrónica de Derecho Ambiental, núm. 19, julio 2009.
- JAQUENOD DE ZSÖGÖN, S. Iniciación al Derecho Ambiental. Madrid: Dickinson, S.L.; 1999.
- VV.AA. Comprender las políticas de la Unión Europea. Medio Ambiente. Bruselas: Dirección General de Comunicación de la Comisión Europea; 2013.
- VV.AA. El Funcionamiento de la Unión Europea. Guía del ciudadano sobre las instituciones de la UE. Comprender las políticas de la UE. Unión Europea; 2013.
- VV.AA. Guía para la Implementación del Protocolo sobre el Registro de Emisiones y Transferencia de Contaminantes. Suiza: Comisión Económica para Europa de las Naciones Unidas.

GUÍA DOCENTE

Año académico	2018-2019	
Estudio	Máster en Gestión Integrada: Calidad, Medio Ambiente, PRL y RSC (EN36)	
Nombre de la asignatura	GESTIÓN DE RESIDUOS Y CONTROL DE ASPECTOS E IMPACTOS	
Carácter (Obligatoria/Optativa)	OB	
Créditos (1 ECTS=25 horas)	8	
Modalidad (elegir una opción)	<input type="checkbox"/>	Presencial
	<input type="checkbox"/>	Semipresencial
	<input checked="" type="checkbox"/>	On-line
Profesor responsable	Mónica Baptista	
Idioma en el que se imparte	Español	

**DISTRIBUCIÓN DE CRÉDITOS (especificar en horas)**

Número de horas presenciales/on-line asistencia profesor	56
Número de horas de trabajo personal del estudiante	144
Total horas	200

**CONTENIDOS (Temario)**

**UNIDAD 1. PROBLEMAS AMBIENTALES DE ÁMBITO GLOBAL**

- 1.1. PRINCIPALES PROBLEMAS MEDIOAMBIENTALES QUE AFECTAN A LA SOCIEDAD
  - 1.1.1. USO DE LA ENERGÍA. RECURSOS FÓSILES FRENTE A RENOVABLES
    - 1.1.1.1. BREVE RESEÑA HISTÓRICA
    - 1.1.1.2. RECURSOS NATURALES NO RENOVABLES
      - 1.1.1.2.1. PROBLEMÁTICA AMBIENTAL ASOCIADA
      - 1.1.1.2.2. EJEMPLOS DE PROBLEMÁTICAS AMBIENTALES ASOCIADAS AL USO DE COMBUSTIBLES FÓSILES
      - 1.1.1.2.3. EJEMPLOS DE PROBLEMÁTICAS AMBIENTALES ASOCIADAS AL USO DE ENERGÍA NUCLEAR: FUKUSHIMA 2011
    - 1.1.1.3. RECURSOS NATURALES RENOVABLES
      - 1.1.1.3.1. TIPOS DE ENERGÍA RENOVABLE MÁS SIGNIFICATIVOS
  - 1.1.2. CAMBIO CLIMÁTICO
    - 1.1.2.1. CONCEPTO
    - 1.1.2.2. CAUSAS DEL CAMBIO CLIMÁTICO
      - 1.1.2.2.1. COMPONENTES CAUSANTES DEL CAMBIO CLIMÁTICO
      - 1.1.2.2.2. PRINCIPALES CAUSAS DEL CAMBIO CLIMÁTICO
    - 1.1.2.3. CONSECUENCIAS DEL CAMBIO CLIMÁTICO
    - 1.1.2.4. PERSPECTIVA POLÍTICA Y JURÍDICA
      - 1.1.2.4.1. PERSPECTIVA POLÍTICA INTERNACIONAL
      - 1.1.2.4.2. PERSPECTIVA POLÍTICA EN EUROPA
      - 1.1.2.4.3. PERSPECTIVA POLÍTICA EN ESPAÑA
      - 1.1.2.4.4. PERSPECTIVA JURÍDICA EN EUROPA

- 1.1.2.4.5. PERSPECTIVA JURÍDICA EN ESPAÑA
- 1.1.3. BIODIVERSIDAD AMENAZADA
  - 1.1.3.1. CONCEPTO
  - 1.1.3.2. PÉRDIDA DE BIODIVERSIDAD
    - 1.1.3.2.1. FRAGMENTACIÓN DE LOS HÁBITATS
    - 1.1.3.2.2. SOBREEXPLOTACIÓN DE POBLACIONES DE ESPECIES SILVESTRES
    - 1.1.3.2.3. SOBREEXPLOTACIÓN DE LA MASA FORESTAL. DEFORESTACIÓN
    - 1.1.3.2.4. LA INTRODUCCIÓN DE ESPECIES EXÓTICAS O ESPECIES INVASORAS
    - 1.1.3.2.5. LA CONTAMINACIÓN
    - 1.1.3.2.6. EL CAMBIO CLIMÁTICO
  - 1.1.3.3. PERSPECTIVA JURÍDICA
- 1.1.4. EL AGUA COMO RECURSO, ESCASEZ Y CONTAMINACIÓN
- 1.1.5. DESERTIZACIÓN Y DESERTIFICACIÓN
  - 1.1.5.1. LA SITUACIÓN EN ESPAÑA
- 1.1.6. RESIDUOS
- 1.2. RELACIONES ENTRE LOS SERES HUMANOS Y EL MEDIO AMBIENTE
  - 1.2.1. RESEÑA HISTÓRICA DE LOS INICIOS DE LA CONCIENCIA ECOLÓGICA
  - 1.2.2. USOS DEL MEDIO AMBIENTE
  - 1.2.3. BUENAS RELACIONES ENTRE SER HUMANO Y MEDIO AMBIENTE
    - 1.2.3.1. DEMANDA DE ENERGÍA LIMPIA O RENOVABLE
    - 1.2.3.2. BUENAS PRÁCTICAS RELATIVAS AL CONSUMO ENERGÉTICO
      - 1.2.3.2.1. TRANSPORTE O MOVILIDAD SOSTENIBLE
      - 1.2.3.2.2. ILUMINACIÓN EFICIENTE
      - 1.2.3.2.3. EFICIENCIA ENERGÉTICA EN APARATOS ELÉCTRICOS
    - 1.2.3.3. CONSUMO RESPONSABLE Y COMPRA Y CONTRATACIÓN PÚBLICA VERDE
      - 1.2.3.3.1. COMPRA Y CONTRATACIÓN PÚBLICA SOSTENIBLE
  - 1.3. PRINCIPALES ACTUACIONES GUBERNAMENTALES EN MATERIA MEDIOAMBIENTAL A NIVEL MUNDIAL
- UNIDAD 2. ÉTICA AMBIENTAL Y DESARROLLO SOSTENIBLE**
  - 2.1. CONCEPTO DE ÉTICA Y DESARROLLO SOSTENIBLE
    - 2.1.1. ÉTICA, ECONOMÍA, DESARROLLO Y ECOLOGÍA
    - 2.1.2. ORÍGENES Y FUNDAMENTO DE LA ÉTICA AMBIENTAL
      - 2.1.2.1. DEL SIGLO XVI AL XIX
      - 2.1.2.2. SIGLO XX
      - 2.1.2.3. LOS AÑOS SESENTA
      - 2.1.2.4. LOS AÑOS SETENTA
    - 2.1.3. REALIDADES DE LA ÉTICA MEDIOAMBIENTAL
      - 2.1.3.1. ANTROPOCENTRISMO
      - 2.1.3.2. CORRIENTES FISIOCÉNTRICAS
      - 2.1.3.3. BIOCENTRISMO
      - 2.1.3.4. ECOCENTRISMO
      - 2.1.3.5. LA ÉTICA DE LA TIERRA
      - 2.1.3.6. LA ECOLOGÍA PROFUNDA (DEEP ECOLOGY)
    - 2.1.4. PARADIGMA ACTUAL Y PERSPECTIVA FUTURA
  - 2.2. ÉTICA AMBIENTAL Y GESTIÓN DE LOS RECURSOS NATURALES
  - 2.3. ÉTICA Y SUSTENTABILIDAD
- UNIDAD 3. GESTIÓN DE LOS RESIDUOS**
  - 3.1. RESIDUOS: INTRODUCCIÓN, EVOLUCIÓN HISTÓRICA Y PROBLEMÁTICA ASOCIADA
    - 3.1.1. PROBLEMÁTICA ASOCIADA
  - 3.2. CLASIFICACIÓN, PRODUCCIÓN E IMPACTO SOBRE EL MEDIO AMBIENTE
    - 3.2.1. CLASIFICACIÓN
    - 3.2.2. PRODUCCIÓN E IMPACTO SOBRE EL MEDIO AMBIENTE

- 3.2.2.1. INDUSTRIA QUÍMICA, PETROQUÍMICA, TEXTIL Y PAPELERA
- 3.2.2.2. PLANTAS PARA EL TRATAMIENTO PREVIO O PARA EL TEÑIDO DE FIBRAS O PRODUCTOS TEXTILES CUANDO LA CAPACIDAD DEL MISMO SUPERE LAS 10 T DIARIAS
- 3.2.2.3. OTRAS
- 3.3. RESIDUOS DOMÉSTICOS Y COMERCIALES
  - 3.3.1. INTRODUCCIÓN Y GENERALIDADES
  - 3.3.2. TIPOLOGÍA Y COMPOSICIÓN DE LOS RESIDUOS DOMÉSTICOS Y COMERCIALES
  - 3.3.3. CARACTERÍSTICAS DE LOS RESIDUOS DOMÉSTICOS Y COMERCIALES
    - 3.3.3.1. CARACTERÍSTICAS FÍSICAS
    - 3.3.3.2. CARACTERÍSTICAS QUÍMICAS
  - 3.3.4. IMPACTO AMBIENTAL Y SOCIOECONÓMICO
  - 3.3.5. ALTERNATIVAS, PREVENCIÓN DEL IMPACTO NEGATIVO Y FOMENTO DEL RECICLADO
  - 3.3.6. GESTIÓN DE LOS RESIDUOS DOMÉSTICOS Y COMERCIALES
    - 3.3.6.1. ELEMENTOS FUNCIONALES DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE RESIDUOS DOMÉSTICOS Y COMERCIALES
      - 3.3.6.1.1. PRERRECOGIDA O ALMACENAMIENTO
      - 3.3.6.1.2. DEPÓSITO Y RECOGIDA
      - 3.3.6.1.3. TRANSPORTE
      - 3.3.6.1.4. TRATAMIENTO
    - 3.3.6.2. MODELOS Y JERARQUÍA EN LA GESTIÓN DE RESIDUOS DOMÉSTICOS Y COMERCIALES
      - 3.3.6.2.1. ACTUACIONES DE PREVENCIÓN
      - 3.3.6.2.2. MODELO DE SEPARACIÓN
      - 3.3.6.2.3. SISTEMAS DE RECOGIDA
      - 3.3.6.2.4. TRATAMIENTOS Y DESTINO FINAL
    - 3.3.6.3. PLANIFICACIÓN DE LA GESTIÓN DE RESIDUOS DOMÉSTICOS Y COMERCIALES
    - 3.3.6.4. RECOGIDAS COMERCIALES
    - 3.3.6.5. DISEÑO DEL SERVICIO DE RECOGIDA Y TRANSPORTE
    - 3.3.6.6. LOGÍSTICA DE LA RECOGIDA Y OPTIMIZACIÓN DEL SERVICIO
    - 3.3.6.7. ELABORACIÓN DE PLIEGOS DE CONDICIONES TÉCNICAS
    - 3.3.6.8. GESTIÓN DE LOS RESIDUOS DOMÉSTICOS Y COMERCIALES EN ESPAÑA
  - 3.3.7. TRATAMIENTO DE LOS RESIDUOS COMERCIALES Y DOMÉSTICOS: MATERIALES ORGÁNICOS, PLÁSTICOS, VIDRIO, PAPEL Y CARTÓN, METALES Y OTROS RESIDUOS
    - 3.3.7.1. SISTEMAS DE COMPOSTAJE
    - 3.3.7.2. EL COMPOSTAJE EN PILAS
    - 3.3.7.3. EL COMPOSTAJE INDUSTRIAL
      - 3.3.7.3.1. SISTEMAS ESTÁTICOS
      - 3.3.7.3.2. SISTEMAS DINÁMICOS
    - 3.3.7.4. PRODUCTOS QUE SE PUEDEN COMPOSTAR
    - 3.3.7.5. DESCOMPOSICIÓN Y HUMIFICACIÓN DE LA MATERIA ORGÁNICA DURANTE EL COMPOSTAJE
    - 3.3.7.6. EVOLUCIÓN DE LOS PARÁMETROS FÍSICOS Y FISCOQUÍMICOS DURANTE EL COMPOSTAJE
      - 3.3.7.6.1. TEMPERATURA
      - 3.3.7.6.2. HUMEDAD
      - 3.3.7.6.3. PH Y CONDUCTIVIDAD
    - 3.3.7.7. BIOMETANIZACIÓN
    - 3.3.7.8. SELECCIÓN Y CLASIFICACIÓN DE MATERIALES
      - 3.3.7.8.1. RECICLAJE DE PLÁSTICOS
      - 3.3.7.8.2. RECICLAJE DE PAPEL Y CARTÓN
      - 3.3.7.8.3. RECICLAJE DE VIDRIO
      - 3.3.7.8.4. RECICLAJE DE METALES
      - 3.3.7.8.5. OTROS RESIDUOS
  - 3.3.8. VALORIZACIÓN ENERGÉTICA DE LOS RESIDUOS DOMÉSTICOS Y COMERCIALES
    - 3.3.8.1. PRODUCTOS DE COMBUSTIÓN Y FACTORES INFLUYENTES
    - 3.3.8.2. DISEÑO DE UN INCINERADOR



- 3.3.8.3. INCINERACIÓN A GRAN ESCALA
- 3.3.8.4. RECUPERACIÓN DE ENERGÍA
- 3.3.8.5. LAVADO DE GASES
- 3.3.8.6. SELECCIÓN DEL LUGAR
- 3.3.8.7. CONCLUSIONES. VENTAJAS E INCONVENIENTES
- 3.3.8.8. OTROS MÉTODOS DE VALORIZACIÓN ENERGÉTICA
- 3.3.9. VERTEDEROS SANITARIAMENTE CONTROLADOS PARA RESIDUOS DOMÉSTICOS Y COMERCIALES
- 3.3.9.1. INTRODUCCIÓN
- 3.3.9.2. VERTEDERO
- 3.3.9.3. SELECCIÓN DEL LUGAR
- 3.3.9.3.1. EVALUACIÓN GENERAL
- 3.3.9.3.2. CRITERIOS DE SELECCIÓN
- 3.3.9.4. PROPIEDADES DEL SUELO Y MECANISMOS DE CONTROL DE CONTAMINACIÓN
- 3.3.9.5. DESCOMPOSICIÓN MICROBIANA
- 3.3.9.6. PROTECCIÓN DE LA CALIDAD DEL AGUA
- 3.3.9.7. TRATAMIENTO DEL LIXIVIADO
- 3.3.9.8. MUESTREO DEL LIXIVIADO
- 3.3.9.9. TRATAMIENTO DEL GAS DE VERTEDERO
- 3.3.9.10. UTILIZACIÓN DEL GAS
- 3.3.9.11. CLAUSURA Y RESTAURACIÓN
- 3.4. RESIDUOS PELIGROSOS
- 3.4.1. INTRODUCCIÓN Y CONCEPTO DE RESIDUO PELIGROSO
- 3.4.2. NECESIDAD DE LA GESTIÓN DE ESTE TIPO DE RESIDUOS Y EFECTOS NOCIVOS SOBRE EL MEDIO AMBIENTE
- 3.4.3. LA INDUSTRIA COMO PRINCIPAL GENERADOR DE RESIDUOS PELIGROSOS
- 3.4.4. GESTIÓN DE LOS RESIDUOS PELIGROSOS
- 3.4.4.1. CLASIFICACIÓN, IDENTIFICACIÓN Y CARACTERIZACIÓN DE RESIDUOS PELIGROSOS
- 3.4.4.2. CODIFICACIÓN Y EJEMPLOS DE RESIDUOS TÍPICOS POR SECTORES
- 3.4.4.3. NORMATIVA ESTATAL
- 3.4.5. ETIQUETADO, ALMACENAMIENTO Y PRODUCCIÓN DE RESIDUOS PELIGROSOS
- 3.4.5.1. ETIQUETADO
- 3.4.5.2. ALMACENAMIENTO
- 3.4.5.3. PRODUCCIÓN DE RESIDUOS PELIGROSOS
- 3.4.6. ESTUDIOS DE MINIMIZACIÓN EN LA GESTIÓN DE RESIDUOS PELIGROSOS
- 3.4.6.1. INTRODUCCIÓN. CONCEPTO DE MINIMIZACIÓN Y CONDICIONES NECESARIAS
- 3.4.6.2. RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN
- 3.4.6.2.1. INFORMACIÓN SOBRE PROCESOS
- 3.4.6.2.2. INFORMACIÓN SOBRE RESIDUOS
- 3.4.6.3. VISITA A PLANTA
- 3.4.6.4. FICHAS DE PROCESOS E INVENTARIOS DE RESIDUOS
- 3.4.6.4.1. CRITERIOS DE EVALUACIÓN
- 3.4.6.5. ANÁLISIS DE ALTERNATIVAS
- 3.4.6.5.1. IDENTIFICACIÓN DE ALTERNATIVAS
- 3.4.6.6. VIABILIDAD TÉCNICA
- 3.4.6.7. VIABILIDAD MEDIOAMBIENTAL
- 3.4.6.8. VIABILIDAD ECONÓMICA
- 3.4.6.9. IMPLANTACIÓN Y SEGUIMIENTO DEL ESTUDIO
- 3.4.7. VALORIZACIÓN DE RESIDUOS PELIGROSOS
- 3.4.7.1. CONCEPTO DE VALORIZACIÓN DE RESIDUOS PELIGROSOS
- 3.4.7.2. REUTILIZACIÓN Y RECICLAJE
- 3.4.7.3. SUBPRODUCTOS
- 3.4.7.4. RECICLAJE DE DISOLVENTES
- 3.4.7.4.1. CONSIDERACIONES PREVIAS

- 3.4.7.4.2. PAPEL DEL LABORATORIO
- 3.4.7.4.3. CONSIDERACIONES TÉCNICAS
- 3.4.7.4.4. CONSIDERACIONES FINALES
- 3.4.7.5. VALORIZACIÓN DE ACEITES USADOS (MINERALES Y SINTÉTICOS)
- 3.4.7.6. REGENERACIÓN DE ÁCIDOS
- 3.4.7.7. LAVADO DE ENVASES
- 3.4.7.8. VALORIZACIÓN ENERGÉTICA DE RESIDUOS INDUSTRIALES
  - 3.4.7.8.1. INTRODUCCIÓN
  - 3.4.7.8.2. PRODUCTOS DE COMBUSTIÓN Y FACTORES INFLUYENTES
  - 3.4.7.8.3. DISEÑO DE UN INCINERADOR
  - 3.4.7.8.4. INCINERACIÓN A GRAN ESCALA
  - 3.4.7.8.5. RECUPERACIÓN DE ENERGÍA
  - 3.4.7.8.6. LAVADO DE GASES
  - 3.4.7.8.7. OPERACIÓN Y CONTROL
  - 3.4.7.8.8. SELECCIÓN DEL LUGAR
- 3.4.8. TRATAMIENTO DE LOS RESIDUOS PELIGROSOS Y DEPOSICIÓN DEL RECHAZO
  - 3.4.8.1. INTRODUCCIÓN Y CONCEPTOS FUNDAMENTALES
  - 3.4.8.2. PROCESOS DE ESTABILIZACIÓN
  - 3.4.8.3. PROCESOS BASADOS EN EL CEMENTO
  - 3.4.8.4. PROCESOS BASADOS EN LA CAL
  - 3.4.8.5. APLICABILIDAD
  - 3.4.8.6. EVALUACIÓN DEL PROCESO
  - 3.4.8.7. CRITERIOS DE DISEÑO
  - 3.4.8.8. CONSIDERACIONES DEL PROCESO
  - 3.4.8.9. VENTAJAS Y DESVENTAJAS DE LA ESTABILIZACIÓN
- 3.4.9. VERTEDEROS O DEPÓSITOS CONTROLADOS DE RESIDUOS INDUSTRIALES
  - 3.4.9.1. SELECCIÓN DEL LUGAR
    - 3.4.9.1.1. EVALUACIÓN GENERAL
    - 3.4.9.1.2. CRITERIOS DE SELECCIÓN
  - 3.4.9.2. PROPIEDADES DEL SUELO Y MECANISMOS DE CONTROL DE CONTAMINACIÓN
  - 3.4.9.3. DESCOMPOSICIÓN MICROBIANA
  - 3.4.9.4. PROTECCIÓN DE LA CALIDAD DEL AGUA
  - 3.4.9.5. DEPOSICIÓN DE LOS RESIDUOS PELIGROSOS
  - 3.4.9.6. SELECCIÓN DE LA TÉCNICA DE DEPOSICIÓN
  - 3.4.9.7. RESIDUOS ESPECÍFICOS
  - 3.4.9.8. TRATAMIENTO DEL LIXIVIADO
  - 3.4.9.9. MUESTREO DEL LIXIVIADO
  - 3.4.9.10. TRATAMIENTO DEL GAS DE VERTEDERO
  - 3.4.9.11. UTILIZACIÓN DEL GAS
  - 3.4.9.12. CLAUSURA Y RESTAURACIÓN
- 3.5. GESTIÓN DE RESIDUOS ESPECÍFICOS
  - 3.5.1. RESIDUOS AGRÍCOLAS, FORESTALES Y GANADEROS. CLASIFICACIÓN Y PRODUCCIÓN
    - 3.5.1.1. VALORIZACIÓN
    - 3.5.1.2. VALORIZACIÓN ENERGÉTICA
    - 3.5.1.3. ALTERNATIVAS DE APROVECHAMIENTO DE LOS RESIDUOS SÓLIDOS ORGÁNICOS DE LA INDUSTRIA DE TRANSFORMADOS VEGETALES
  - 3.5.2. RESIDUOS RADIOACTIVOS
    - 3.5.2.1. CONCEPTOS BÁSICOS
    - 3.5.2.2. INSTALACIONES DE GENERACIÓN DE RESIDUOS RADIOACTIVOS
    - 3.5.2.3. CLASIFICACIÓN DE LOS RESIDUOS RADIOACTIVOS
    - 3.5.2.4. GESTIÓN Y ALMACENAMIENTO DE RESIDUOS RADIOACTIVOS
      - 3.5.2.4.1. ALMACENAMIENTO DE BAJA Y MEDIA ACTIVIDAD
      - 3.5.2.4.2. ALMACENAMIENTO ALTA ACTIVIDAD

### 3.5.3. RESIDUOS SANITARIOS

#### 3.5.3.1. TRATAMIENTOS RESIDUOS GRUPO I Y II

#### 3.5.3.2. TRATAMIENTO RESIDUOS GRUPO III Y IV

##### 3.5.3.2.1. GESTIÓN EXTRACENTROS

##### 3.5.3.2.2. CONTROL ADMINISTRATIVO

### 3.5.4. RESIDUOS DE LA CONSTRUCCIÓN.

#### 3.5.4.1. INTRODUCCIÓN Y CLASIFICACIÓN

#### 3.5.4.2. COMPOSICIÓN

#### 3.5.4.3. CRITERIOS DE ESTIMACIÓN DEL NIVEL DE RESIDUOS GENERADOS

#### 3.5.4.4. ELEMENTOS BÁSICOS PARA LA GESTIÓN DE RCD

##### 3.5.4.4.1. REUTILIZACIÓN

##### 3.5.4.4.2. RECICLAJE

##### 3.5.4.4.3. ELIMINACIÓN

#### 3.5.4.5. IMPACTOS AMBIENTALES SIGNIFICATIVOS Y SU MINIMIZACIÓN

### 3.5.5. RESIDUOS MINEROS

#### 3.5.5.1. INTRODUCCIÓN

#### 3.5.5.2. EL CICLO DE PRODUCCIÓN MINERA Y RESIDUOS ASOCIADOS

#### 3.5.5.3. CÓDIGOS LER RESIDUOS MINERÍA

#### 3.5.5.4. ELEMENTOS BÁSICOS PARA LA GESTIÓN DE LOS RESIDUOS MINEROS

##### 3.5.5.4.1. PREVENCIÓN Y MINIMIZACIÓN

##### 3.5.5.4.2. REUTILIZACIÓN, RECUPERACIÓN, VALORIZACIÓN Y RECICLADO

##### 3.5.5.4.3. ELIMINACIÓN

#### 3.5.5.5. IMPACTOS AMBIENTALES SIGNIFICATIVOS Y SU MINIMIZACIÓN

### 3.6. RESUMEN

## **UNIDAD 4. SUELOS CONTAMINADOS**

### 4.1. LA CONTAMINACIÓN DE SUELOS: INTRODUCCIÓN Y CONCEPTOS BÁSICOS DE EDAFOLOGÍA E HIDROGEOLOGÍA

#### 4.1.1. LA PROBLEMÁTICA AMBIENTAL DE LA CONTAMINACIÓN DE SUELOS Y AGUAS SUBTERRÁNEAS

#### 4.1.2. EL SUELO

##### 4.1.2.1. CONCEPTOS GENERALES

##### 4.1.2.2. FORMACIÓN DEL SUELO

###### 4.1.2.2.1. MATERIAL MADRE

###### 4.1.2.2.2. CLIMA

###### 4.1.2.2.3. TOPOGRAFÍA

###### 4.1.2.2.4. ACTIVIDAD ORGÁNICA

###### 4.1.2.2.5. TIEMPO

##### 4.1.2.3. PERFIL Y HORIZONTES DEL SUELO

##### 4.1.2.4. COMPOSICIÓN DEL SUELO

###### 4.1.2.4.1. PROPIEDADES FÍSICOQUÍMICAS DEL SUELO

##### 4.1.3. PROCESOS DE FLUJO Y TRANSPORTE EN EL SUELO. PROCESOS EN LA INTERFASE SÓLIDO-LÍQUIDO

###### 4.1.3.1. CONDUCTIVIDAD HIDRÁULICA O PERMEABILIDAD (K)

###### 4.1.3.2. CARGA HIDRÁULICA (H), GRADIENTE (I) Y VELOCIDAD DE FLUJO SUBTERRÁNEO (U)

###### 4.1.3.3. POROSIDAD TOTAL (PT) Y POROSIDAD EFECTIVA (PE)

###### 4.1.3.4. COEFICIENTE DE RETARDO (R)

###### 4.1.3.5. COEFICIENTE DE DISPERSIÓN HIDRODINÁMICA (D) Y DISPERSIVIDAD (A)

###### 4.1.3.6. TASA DE BIODEGRADACIÓN (T)

##### 4.1.3.7. PROCESOS EN LA INTERFASE SÓLIDO/LÍQUIDO

#### 4.1.4. AGUAS SUBTERRÁNEAS. CONCEPTOS GENERALES

##### 4.1.4.1. TIPOS DE ACUÍFEROS

##### 4.1.4.2. FUNCIONAMIENTO DE LOS ACUÍFEROS

##### 4.1.4.3. PARÁMETROS CARACTERÍSTICOS DE UN ACUÍFERO

##### 4.1.4.4. OTROS CONCEPTOS Y DEFINICIONES

###### 4.1.4.4.1. NIVEL PIEZOMÉTRICO O NIVEL FREÁTICO

- 4.1.4.4.2. SUELO, ZONA NO SATURADA
- 4.1.4.4.3. CALIDAD, CONTAMINACIÓN DEL AGUA
- 4.1.4.4.4. VULNERABILIDAD, RIESGO, AFECCIÓN
- 4.2. REGULACIÓN JURÍDICA DE LA CONTAMINACIÓN DE SUELOS
- 4.2.1. NORMATIVA COMUNITARIA. DIRECTIVAS Y MARCO REGULADOR
- 4.2.1.1. PROPUESTA DIRECTIVA MARCO
- 4.2.1.2. DIRECTIVA 2004/35/CE
- 4.2.1.3. DIRECTIVA 2006/118/UE
- 4.2.2. NORMATIVA ESTATAL. LEY 22/2011 Y DISPOSICIONES PARA SU DESARROLLO
- 4.2.3. OBLIGACIONES Y SUJETOS IMPLICADOS
- 4.3. LA CONTAMINACIÓN DEL SUELO Y LAS AGUAS SUBTERRÁNEAS
- 4.3.1. LA DEGRADACIÓN DEL SUELO. CONCEPTO DE SUELO CONTAMINADO Y PROBLEMAS ASOCIADOS A ESTA CONTAMINACIÓN
- 4.3.1.1. ALTERACIONES FÍSICAS, QUÍMICAS Y BIOLÓGICAS. EFECTOS DE LA CONTAMINACIÓN Y PROBLEMAS ASOCIADOS
- 4.3.1.1.1. EFECTOS DE LA CONTAMINACIÓN EN SUELOS
- 4.3.1.1.2. CONTAMINACIÓN QUÍMICA
- 4.3.2. MECANISMOS Y FOCOS DE CONTAMINACIÓN DE SUELOS Y AGUAS SUBTERRÁNEAS
- 4.3.2.1. CAUSAS Y FUENTES DE LA CONTAMINACIÓN DE LAS AGUAS SUBTERRÁNEAS
- 4.3.2.1.1. MECANISMOS DE CONTAMINACIÓN
- 4.3.2.2. CAUSAS Y FUENTES DE CONTAMINACIÓN DE LOS SUELOS. MECANISMOS
- 4.3.2.3. MECANISMOS Y FOCOS DE CONTAMINACIÓN. EL PETRÓLEO
- 4.3.3. DETECCIÓN Y CARACTERIZACIÓN DE SUELOS CONTAMINADOS. INVESTIGACIÓN DE LA CALIDAD DE UN SUELO
- 4.3.3.1. ACTIVIDAD POTENCIALMENTE CONTAMINANTE DEL SUELO
- 4.3.3.2. ACTIVIDAD ANTERIOR POTENCIALMENTE CONTAMINADORA
- 4.3.3.3. EMPRESA QUE MANEJA O ALMACENA >10 T DE MATERIAS PELIGROSAS AL AÑO
- 4.3.3.4. COMBUSTIBLES PARA USOS PROPIOS
- 4.3.3.5. INVESTIGACIÓN PRELIMINAR
- 4.3.3.6. INVESTIGACIÓN DETALLADA
- 4.3.3.7. CARACTERIZACIÓN DE LA CALIDAD DE UN SUELO
- 4.3.3.8. ANÁLISIS DE LOS SUELOS
- 4.3.4. AUTODEPURACIÓN DEL SUELO
- 4.3.4.1. PROPIEDADES CONTROL
- 4.4. METODOLOGÍA GENERAL PARA LA EVALUACIÓN Y ANÁLISIS DE RIESGOS DE LOS SUELOS CONTAMINADOS
- 4.4.1. INTRODUCCIÓN Y CONCEPTO DE RIESGO
- 4.4.2. CARACTERIZACIÓN DEL RIESGO. RIESGO ACEPTABLE Y SUS NIVELES
- 4.4.3. ELABORACIÓN DE UN MODELO CONCEPTUAL: CRITERIOS
- 4.4.3.1. CÁLCULO DE INCERTIDUMBRES
- 4.4.4. CONCLUSIONES DEL ANÁLISIS DE RIESGOS
- 4.5. TÉCNICAS DE RECUPERACIÓN DE SUELOS Y AGUAS SUBTERRÁNEAS CONTAMINADAS
- 4.5.1. PROCESOS FÍSICOQUÍMICOS
- 4.5.1.1. TÉCNICAS IN SITU PARA SUELOS
- 4.5.1.2. TÉCNICAS EX SITU PARA SUELOS
- 4.5.1.3. TRATAMIENTOS IN SITU DE AGUAS
- 4.5.1.4. TRATAMIENTOS *EX SITU* DEL AGUA
- 4.5.2. PROCESOS BIOLÓGICOS
- 4.5.2.1. TÉCNICAS IN SITU PARA SUELOS
- 4.5.2.2. TRATAMIENTOS BIOLÓGICOS DE SUELOS *EX SITU*
- 4.5.2.3. TRATAMIENTOS IN SITU DE AGUAS
- 4.5.2.4. TRATAMIENTOS BIOLÓGICOS EX SITU DE AGUAS
- 4.5.3. PROCESOS TÉRMICOS

4.5.3.1. DESCONTAMINACIÓN POR GASES CALIENTES

4.5.3.2. INCINERACIÓN

4.5.3.3. PIRÓLISIS

4.5.3.4. QUEMA O DETONACIÓN ABIERTA

4.5.3.5. DESORCIÓN TÉRMICA

4.5.3.6. TRATAMIENTO TÉRMICO IN SITU

4.5.4. PROCESOS MIXTOS

4.5.4.1. EXCAVACIÓN Y RETIRO

4.5.5. TÉCNICAS DE CONFINAMIENTO

4.5.5.1. RECUBRIMIENTOS DE RELLENO (*LANDFILL CAP*)

4.5.5.2. RECUBRIMIENTO MEJORADO (*ENHANCED LANDFILL CAP*)

4.5.5.3. RELLENO DE SEGURIDAD

4.5.6. MÉTODOS DE CONTENCIÓN

4.5.6.1. BARRERAS BENTONÍTICAS

4.5.6.2. INYECCIÓN EN POZO PROFUNDO

4.6. RESUMEN

## **UNIDAD 5. AGUAS RESIDUALES Y VERTIDOS**

5.1. CONTAMINACIÓN DE LAS AGUAS

5.1.1. DEFINICIONES Y PRINCIPALES CONTAMINANTES

5.1.1.1. PARÁMETROS FÍSICOS

5.1.1.2. PARÁMETROS QUÍMICOS

5.1.1.3. PARÁMETROS BIOLÓGICOS (O INDICADORES BIOLÓGICOS)

5.1.2. CARACTERIZACIÓN DE LAS AGUAS RESIDUALES

5.1.2.1. EVACUACIÓN Y DISPERSIÓN DE EFLUENTES LÍQUIDOS

5.1.3. CONTROL MUESTREO, EQUIPOS Y PARÁMETROS DE ANÁLISIS. CRITERIOS DE CALIDAD EN LAS AGUAS RESIDUALES Y SU DEPURACIÓN

5.2. GENERALIDADES SOBRE TRATAMIENTOS DE AGUAS RESIDUALES

5.2.1. ESQUEMA GENERAL DE UNA ESTACIÓN DEPURADORA DE AGUAS RESIDUALES (EDAR)

5.2.2. REQUERIMIENTOS LEGALES

5.3. TRATAMIENTO Y DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES

5.3.1. OPERACIONES FÍSICAS UNITARIAS

5.3.1.1. ELIMINACIÓN DE SÓLIDOS GRUESOS, DESBASTE

5.3.1.2. TAMIZADO

5.3.1.3. DESARENADO Y DESENGRASADO

5.3.1.4. AIREACIÓN

5.3.1.5. LA HOMOGENIZACIÓN DE CAUDALES

5.3.1.6. DECANTACIÓN PRIMARIA Y FLOTACIÓN

5.3.1.6.1. DECANTACIÓN

5.3.1.6.2. FLOTACIÓN

5.3.1.6.3. PRODUCTOS QUÍMICOS

5.3.1.6.4. TRATAMIENTO DE FANGO

5.3.2. OPERACIONES QUÍMICAS UNITARIAS

5.3.2.1. PRECIPITACIÓN QUÍMICA

5.3.2.2. COAGULACIÓN-FLOCULACIÓN

5.3.2.3. INTERCAMBIO IÓNICO

5.3.2.4. ADSORCIÓN

5.3.2.5. DESINFECCIÓN QUÍMICA

5.3.3. PROCESOS BIOLÓGICOS UNITARIOS

5.3.3.1. FUNDAMENTO DE LOS PROCESOS BIOLÓGICOS

5.3.3.1.1. LOS PROCESOS DE NITRIFICACIÓN-DESNITRIFICACIÓN

5.3.3.1.2. PROCESO DE FANGOS ACTIVOS

5.3.3.1.3. TIPOS DE PROCESOS DE FANGOS ACTIVOS

5.3.3.1.4. INSTALACIONES Y EQUIPOS DE FANGOS ACTIVOS

- 5.3.3.1.5. LECHOS BACTERIANOS
  - 5.3.3.2. PROCESOS BIOLÓGICOS AEROBIOS Y ANAEROBIOS
    - 5.3.3.2.1. BACTERIAS AEROBIAS
    - 5.3.3.2.2. BACTERIAS ANAEROBIAS
  - 5.3.3.3. DISTINTAS TECNOLOGÍAS
  - 5.3.4. TRATAMIENTO DE LODOS
    - 5.3.4.1. DIGESTIÓN AEROBIA
    - 5.3.4.2. DIGESTIÓN ANAEROBIA
    - 5.3.4.3. ESTABILIZACIÓN QUÍMICA
      - 5.3.4.3.1. ACONDICIONAMIENTO DE LODOS
      - 5.3.4.3.2. DESHIDRATACIÓN
      - 5.3.4.3.3. SECADO DE LODOS
      - 5.3.4.3.4. USO DE LODOS
  - 5.3.5. TRATAMIENTO TERCARIO
  - 5.3.6. TECNOLOGÍAS DE BAJO COSTE
    - 5.3.6.1. FILTROS VERDES
    - 5.3.6.2. LECHOS DE TURBA
    - 5.3.6.3. CONTACTORES BIOLÓGICOS ROTATIVOS
    - 5.3.6.4. LECHOS BACTERIANOS
    - 5.3.6.5. ESCORRENTÍA SUPERFICIAL
    - 5.3.6.6. LAGUNAJE
  - 5.3.7. TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES INDUSTRIALES
    - 5.3.7.1. TRATAMIENTOS FISICOQUÍMICOS
      - 5.3.7.1.1. TRATAMIENTOS PRIMARIOS
      - 5.3.7.1.2. TRATAMIENTOS TERCARIOS
      - 5.3.7.1.3. TRATAMIENTOS BIOLÓGICOS O SECUNDARIOS
      - 5.3.7.1.4. TRATAMIENTO DE LOS FANGOS
  - 5.3.8. REUTILIZACIÓN DE AGUAS RESIDUALES
- UNIDAD 6. EVALUACIÓN DEL IMPACTO AMBIENTAL**
- 6.1. DEFINICIÓN Y CONCEPTOS BÁSICOS DE LA EVALUACIÓN DE IMPACTO AMBIENTAL
  - 6.2. ANTECEDENTES Y EVOLUCIÓN DE LA EVALUACIÓN DE IMPACTO AMBIENTAL
  - 6.3. ETAPAS GENERALES DEL ANÁLISIS DEL PROYECTO Y EVALUACIÓN DE IMPACTO AMBIENTAL
  - 6.4. CONTENIDO DEL ESTUDIO DE IMPACTO AMBIENTAL
    - 6.4.1. DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PROYECTO
    - 6.4.2. EXPOSICIÓN DE ALTERNATIVAS
    - 6.4.3. EVALUACIÓN DE EFECTOS PREVISIBLES
    - 6.4.4. PROPUESTA DE MEDIDAS PROTECTORAS Y CORRECTORAS
    - 6.4.5. PROGRAMA DE VIGILANCIA AMBIENTAL
    - 6.4.6. DOCUMENTO DE SÍNTESIS
- UNIDAD 7. LOS FACTORES AMBIENTALES**
- 7.1. EL INVENTARIO AMBIENTAL Y LAS VARIABLES AMBIENTALES
    - 7.1.1. VARIABLES FISICOQUÍMICAS
      - 7.1.1.1. MEDIO ABIÓTICO
        - 7.1.1.1.1. CLIMA
        - 7.1.1.1.2. GEOLOGÍA Y GEOMORFOLOGÍA
        - 7.1.1.1.3. HIDROLOGÍA SUPERFICIAL Y SUBTERRÁNEA
        - 7.1.1.1.4. SUELOS
    - 7.1.2. VARIABLES BIOLÓGICAS
      - 7.1.2.1. VEGETACIÓN
      - 7.1.2.2. FAUNA
    - 7.1.3. VARIABLES PAISAJÍSTICAS Y PERCEPCIÓN
      - 7.1.3.1. PAISAJE

#### 7.1.4. VARIABLES HUMANAS Y SOCIOCULTURALES

##### 7.1.4.1. USOS DEL TERRITORIO

##### 7.1.4.2. DEMOGRAFÍA/POBLACIÓN

##### 7.1.4.3. ECONOMÍA

#### 7.2. VALORACIÓN DEL INVENTARIO AMBIENTAL: CRITERIOS DE VALORACIÓN

##### 7.2.1. CRITERIOS DE VALORACIÓN

#### 7.3. REDACCIÓN DE UN INVENTARIO AMBIENTAL

### **UNIDAD 8. EVALUACIÓN Y VALORACIÓN DE IMPACTOS AMBIENTALES**

#### 8.1. ANÁLISIS AMBIENTAL DE UN PROYECTO

##### 8.1.1. DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PROYECTO

##### 8.1.2. EXPOSICIÓN DE ALTERNATIVAS

##### 8.1.3. EVALUACIÓN DE EFECTOS PREVISIBLES

##### 8.1.4. PROPUESTA DE MEDIDAS PROTECTORAS Y CORRECTORAS

##### 8.1.5. PROGRAMA DE VIGILANCIA AMBIENTAL

#### 8.2. MÉTODOS DE IDENTIFICACIÓN Y EVALUACIÓN DE IMPACTOS

##### 8.2.1. METODOLOGÍAS MÁS USUALES

##### 8.2.1.1. MÉTODOS CUALITATIVOS MÁS UTILIZADOS

##### 8.2.1.1.1. MATRICES CAUSA-EFECTO

##### 8.2.1.1.2. SISTEMAS CARTOGRÁFICOS

##### 8.2.1.2. MÉTODOS CUANTITATIVOS MÁS UTILIZADOS

##### 8.2.1.2.1. MÉTODO DEL INSTITUTO BATTELLE-COLUMBUS

#### 8.3. INDICADORES DE IMPACTO: CONCEPTO DE INDICADOR DE IMPACTO. LISTA ORIENTATIVA DE INDICADORES DE IMPACTOS. EFECTOS DE LOS IMPACTOS

##### 8.3.1. INDICADORES DE IMPACTO

##### 8.3.1.1. LISTADO ORIENTATIVO DE INDICADORES DE IMPACTO

##### 8.3.2. EFECTO DE LOS IMPACTOS

### **UNIDAD 9. MEDIDAS PREVENTIVAS, CORRECTORAS Y COMPENSATORIAS**

#### 9.1. CONCEPTOS GENERALES

#### 9.2. ACCIONES PREVENTIVAS, CORRECTORAS Y COMPENSATORIAS

##### 9.2.1. MEDIDAS PREVENTIVAS

##### 9.2.2. MEDIDAS CORRECTIVAS

##### 9.2.3. MEDIDAS COMPENSATORIAS

### **UNIDAD 10. METODOLOGÍA APLICADA POR LA EIA DE UN PROYECTO**

#### 10.1. PROCEDIMIENTO Y ANÁLISIS DEL PROYECTO Y SUS ALTERNATIVAS

#### 10.2. DESCRIPCIÓN DEL ESTADO INICIAL DEL ENTORNO. VALORACIÓN CUALITATIVA/ CUANTITATIVA DEL IMPACTO AMBIENTAL

##### 10.2.1. PREVISIONES DE LOS EFECTOS QUE EL PROYECTO GENERARÁ SOBRE EL MEDIO

##### 10.2.2. DETERMINACIÓN DE LAS ACCIONES DEL PROYECTO POTENCIALMENTE IMPACTANTES

##### 10.2.3. DETERMINACIÓN DE LOS FACTORES DEL MEDIO POTENCIALMENTE IMPACTADO

##### 10.2.4. DETERMINACIÓN DE RELACIONES CAUSA-EFECTO ENTRE ACCIONES DEL PROYECTO Y FACTORES DEL MEDIO

##### 10.2.5. DEFINICIÓN DE LAS MEDIDAS CORRECTORAS

##### 10.2.5.1. MEDIDAS CORRECTORAS Y DE MITIGACIÓN

##### 10.2.6. PROCESO DE PARTICIPACIÓN PÚBLICA

#### 10.3. LA DECLARACIÓN DE IMPACTO AMBIENTAL

##### 10.3.1. CONCEPTO Y CONTENIDO SEGÚN LA LEGISLACIÓN VIGENTE

##### 10.3.2. LÍNEAS DE REVISIÓN DE ESTUDIOS DE IMPACTO AMBIENTAL

##### 10.3.3. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO. DESCRIPCIÓN DEL MEDIO. DESCRIPCIÓN DE LOS IMPACTOS

### **UNIDAD 11. LA EVALUACIÓN AMBIENTAL ESTRATÉGICA**

#### 11.1. PLANIFICACIÓN: DESARROLLO SOSTENIBLE, SOSTENIBILIDAD Y PROGRAMAS SOSTENIBLES. LA INTEGRACIÓN DE LA EVALUACIÓN AMBIENTAL. PLANIFICACIÓN Y EVALUACIÓN DEL IMPACTO AMBIENTAL DE PROYECTOS



- 11.1.1. EL DESARROLLO SOSTENIBLE
- 11.1.2. LA SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL
- 11.1.3. PLANIFICACIÓN Y PROGRAMACIÓN SOSTENIBLES
- 11.2. LA DIRECTIVA 2001/42/CE: EL CONTEXTO NORMATIVO Y ÁMBITO DE APLICACIÓN. PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN. INDICACIONES PARA LA TRANSPOSICIÓN. DIFERENCIAS ENTRE EVALUACIÓN AMBIENTAL ESTRATÉGICA Y EVALUACIÓN DE IMPACTO AMBIENTAL
- 11.2.1. OBJETIVOS DE LA DIRECTIVA
- 11.2.1.1. ARTÍCULO 1
- 11.2.2. ÁMBITO DE APLICACIÓN
- 11.2.3. INDICACIONES PARA LA TRASPOSICIÓN
- 11.2.4. DIFERENCIAS ENTRE EAE Y EIA
- 11.3. INTEGRACIÓN DE LA EVALUACIÓN AMBIENTAL EN PLANES Y PROGRAMAS Y PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN
- 11.3.1. PLANIFICACIÓN Y LA EIA DE PROYECTOS
- 11.3.2. EL PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN
- 11.3.3. ALGUNAS DEFINICIONES CLAVE
- 11.3.3.1. CONCEPTO DE SCREENING
- 11.3.3.2. CONCEPTO DE *SCOPING*
- UNIDAD 12. ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE RIESGOS AMBIENTALES**
- 12.1. INTRODUCCIÓN
- 12.2. EL RIESGO AMBIENTAL
- 12.2.1. CONCEPTOS BÁSICOS
- 12.2.2. TIPOLOGÍA E IDENTIFICACIÓN DE PELIGROS
- 12.2.3. CARACTERIZACIÓN DE RIESGOS
- 12.2.4. EVALUACIÓN DEL RIESGO
- 12.3. MARCO LEGAL Y RESPONSABILIDADES: LEY 26/2007. REGLAMENTO DE DESARROLLO PARCIAL DE LA LEY: RD 2090/2008. OBLIGACIONES DERIVADAS PARA LOS OPERADORES
- 12.3.1. MARCO LEGAL
- 12.4. SEGUROS DE RESPONSABILIDAD AMBIENTAL: GARANTÍAS FINANCIERAS. LOS SEGUROS DE RESPONSABILIDAD AMBIENTAL
- 12.5. NORMALIZACIÓN EN EL ÁMBITO DE LOS RIESGOS AMBIENTALES: LA NORMA UNE 150008:2008: OBJETO Y CAMPO DE APLICACIÓN
- 12.6. METODOLOGÍA PARA LA EVALUACIÓN DE RIESGOS: REQUISITOS DE LA NORMA UNE 150008:2008. METODOLOGÍA DE ANÁLISIS DE RIESGOS AMBIENTALES. EVALUACIÓN DEL RIESGO AMBIENTAL. GESTIÓN DEL RIESGO AMBIENTAL: ASPECTOS TÉCNICOS. TÉCNICAS Y HERRAMIENTAS EXISTENTES PARA EL ANÁLISIS DE RIESGOS AMBIENTALES
- 12.6.1. ANOTACIONES A LA ESTRUCTURA DE LA NORMA
- 12.6.2. ANÁLISIS DE RIESGOS AMBIENTALES
- 12.6.2.1. ANEXO B, TÉCNICAS Y HERRAMIENTAS EXISTENTES PARA EL ARA
- 12.6.2.1.1. B.1, PELIGROSIDAD DE LAS SUSTANCIAS
- 12.6.2.1.2. B.2, TÉCNICAS DE IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS
- 12.6.3. EVALUACIÓN DEL RIESGO AMBIENTAL
- 12.6.4. GESTIÓN DEL RIESGO AMBIENTAL

## EVALUACIÓN

La asignatura es evaluada a través de:

**Actividades individuales**, las cuales suponen el 90% de la calificación final:

- Casos prácticos a desarrollar. Estas actividades suponen un mayor porcentaje en la nota final, puesto que se trata de un ejercicio de reflexión, con el objetivo de aplicar los conocimientos



adquiridos de forma práctica.

- Exámenes online

**Actividades colaborativas** a través de la participación en los foros de debate (10% de la calificación final)

#### BIBLIOGRAFÍA

- CALLABA, A. Protección del suelo y desarrollo sostenible. Publicaciones del Instituto Geológico y Minero de España; 2001.
- ELIAS, X. Reciclaje de residuos industriales, urbanos y lodos de depuradora. Díaz de Santos; 2009.
- ELIAS, X. Tratamiento y valorización energética de residuos. Díaz de Santos; 2005.
- MINISTERIO DE AGRICULTURA Y MEDIO AMBIENTE. Guía técnica de suelos contaminados.
- MORENO CASCO, J. Compostaje. Mundi-prensa libros.
- SÁNCHEZ MIGUEL, F. Gestión y minimización de residuos. Fundación Confemetal; 2008.
- SEOANEZ, M. Contaminación del suelo: estudios, tratamiento y gestión. Mundi-Libro; 1999
- SOTO, M. Tratamiento de residuos sólidos urbanos. Universidade da Coruña; 2001.

## GUÍA DOCENTE

Año académico	2018-2019	
Estudio	Máster en Gestión Integrada: Calidad, Medio Ambiente, PRL y RSC (EN36)	
Nombre de la asignatura	MÉTODOS DE MEDICIÓN EN LA MEJORA CONTINUA	
Carácter (Obligatoria/Optativa)	OB	
Créditos (1 ECTS=25 horas)	6	
Modalidad (elegir una opción)	<input type="checkbox"/>	Presencial-
	<input type="checkbox"/>	Semipresencial
	<input checked="" type="checkbox"/>	On-line
Profesor responsable	Mónica Baptista	
Idioma en el que se imparte	Español	

### DISTRIBUCIÓN DE CRÉDITOS (especificar en horas)

Número de horas presenciales/on-line asistencia profesor	42
Número de horas de trabajo personal del estudiante	108
Total horas	150

### CONTENIDOS (Temario)

#### **UNIDAD 1. SEGUIMIENTO, MEDICIÓN, ANÁLISIS Y EVALUACIÓN**

- 1.1. INTRODUCCIÓN
- 1.2. SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN
- 1.3. ANÁLISIS DE DATOS
- 1.4. MEJORA CONTINUA
- 1.5. VADEMÉCUM: ASPECTOS A TENER EN CUENTA ANTES DE TOMAR UNA DECISIÓN

#### **UNIDAD 2. SISTEMA DE INDICADORES DE CALIDAD**

- 2.1. INTRODUCCIÓN
- 2.2. LOS INDICADORES DE CALIDAD. CARACTERÍSTICAS, COMPONENTES Y TIPOS
- 2.3. LAS MEDIDAS DE PERCEPCIÓN
- 2.4. SELECCIÓN, IMPLANTACIÓN Y GESTIÓN DE LOS INDICADORES DE CALIDAD
- 2.5. VADEMÉCUM: ASPECTOS A TENER EN CUENTA ANTES DE TOMAR UNA DECISIÓN

#### **UNIDAD 3. ORIENTACIÓN AL CLIENTE**

- 3.1. INTRODUCCIÓN
- 3.2. CARACTERÍSTICAS DE LA ORIENTACIÓN AL CLIENTE
- 3.3. CLAVES PARA UNA CORRECTA ORIENTACIÓN AL CLIENTE
- 3.4. VADEMÉCUM: ASPECTOS A TENER EN CUENTA ANTES DE TOMAR UNA DECISIÓN

#### **UNIDAD 4. LAS NECESIDADES DE LOS CLIENTES**

- 4.1. INTRODUCCIÓN
- 4.2. LA ATENCIÓN AL CLIENTE. FASES
- 4.3. GESTIÓN DE QUEJAS Y RECLAMACIONES
- 4.4. VADEMÉCUM: ASPECTOS A TENER EN CUENTA ANTES DE TOMAR UNA DECISIÓN

## **UNIDAD 5. MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE**

5.1. INTRODUCCIÓN

5.2. CARACTERÍSTICAS DE LA MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN

5.3. MÉTODOS DE MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

5.4. VADEMÉCUM: ASPECTOS A TENER EN CUENTA ANTES DE TOMAR UNA DECISIÓN

## **UNIDAD 6. LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN**

6.1. INTRODUCCIÓN

6.2. ASPECTOS CLAVE Y TIPOS DE ENCUESTAS

6.3. MODELOS DE MEDICIÓN

6.4. VADEMÉCUM: ASPECTOS A TENER EN CUENTA ANTES DE TOMAR UNA DECISIÓN

## **UNIDAD 7. EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN DE PERSONAS**

7.1. INTRODUCCIÓN

7.2. EN QUÉ CONSISTE LA EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN DE PERSONAS

7.3. AUTOEVALUACIÓN DE LA GESTIÓN DE PERSONAS

7.4. VADEMÉCUM: ASPECTOS A TENER EN CUENTA ANTES DE TOMAR UNA DECISIÓN

## **UNIDAD 8. GESTIÓN DEL CLIMA LABORAL**

8.1. LA GESTIÓN DEL CLIMA LABORAL

8.2. FACTORES QUE INFLUYEN EN EL CLIMA LABORAL

8.3. VADEMÉCUM: ASPECTOS A TENER EN CUENTA ANTES DE TOMAR UNA DECISIÓN

## **UNIDAD 9. LA SATISFACCIÓN LABORAL**

9.1. INTRODUCCIÓN

9.2. TEORÍAS Y MODELOS DE SATISFACCIÓN LABORAL

9.2.1. TEORÍA DE LA SATISFACCIÓN LABORAL DE HERZBERG

9.2.2. TEORÍA DE LAS NECESIDADES DE MCCLELLAND

9.2.3. TEORÍA DE LA EQUIDAD

9.2.4. TEORÍA DE LAS EXPECTATIVAS DE VROOM

9.2.5. TEORÍA DE LA FIJACIÓN DE METAS

9.2.6. TEORÍA DE REFUERZO

9.3. CAUSAS DE SATISFACCIÓN LABORAL

9.4. VADEMÉCUM: ASPECTOS A TENER EN CUENTA ANTES DE TOMAR UNA DECISIÓN

## **UNIDAD 10. MEDICIÓN DEL CLIMA Y LA SATISFACCIÓN LABORAL**

10.1. OBJETIVOS Y ASPECTOS A MEDIR

10.2. TÉCNICAS DE MEDIDA DEL CLIMA Y LA SATISFACCIÓN LABORAL

10.3. VADEMÉCUM: ASPECTOS A TENER EN CUENTA ANTES DE TOMAR UNA DECISIÓN

## **UNIDAD 11. GESTIÓN DEL IMPACTO SOCIAL**

11.1. OBJETIVOS Y ASPECTOS A MEDIR

11.2. IMPORTANCIA DE LA GESTIÓN DEL IMPACTO SOCIAL

11.3. VARIABLES DEL IMPACTO SOCIAL DE LA EMPRESA

11.4 VADEMÉCUM: ASPECTOS A TENER EN CUENTA ANTES DE TOMAR UNA DECISIÓN

## **UNIDAD 12. MEDICIÓN DEL IMPACTO SOCIAL**

12.1. EVALUACIÓN DEL IMPACTO SOCIAL

12.2. PASOS PARA LA MEDICIÓN DEL IMPACTO SOCIAL

12.3. Vademécum: aspectos a tener en cuenta antes de tomar una decisión

## **EVALUACIÓN**

La asignatura es evaluada a través de:

**Actividades individuales**, las cuales suponen el 90% de la calificación final:

- Casos prácticos a desarrollar. Estas actividades suponen un mayor porcentaje en la nota final,

puesto que se trata de un ejercicio de reflexión, con el objetivo de aplicar los conocimientos adquiridos de forma práctica.

- Exámenes online

**Actividades colaborativas** a través de la participación en los foros de debate (10% de la calificación final)

## BIBLIOGRAFÍA

- Asociación Española de Fundaciones. Guía práctica para la medición y la gestión del impacto. EVPA, 194-222. ISBN: 9788469721988; 2015.
- Berna MM. Gestión por procesos y mejora continua, puntos clave para la satisfacción del cliente. Universidad Militar de Nueva Granada. Bogotá, D.C. 2015.
- Díaz AP, Matamoros IB. El análisis DAFO y los objetivos estratégicos. Contribuciones a la economía; 2011.
- Hernández X, Rojano N, Zavaleta MY. Aspectos fundamentales de las organizaciones para implementar su sistema de gestión de calidad bajo el estándar ISO 9001, versión 2015.
- García M, Quispe C, Ráez L. Mejora continua de la calidad en los procesos. Industrial Data, 6 (1), 89-94; 2003.
- García M, Ráez L y otros. Sistema de indicadores de calidad I. Revista Industrial Data, Instituto de Investigación. Facultad de Ingeniería Industrial, UNMSM. Vol, 6, pp 66-73; 2003.
- Godoy JN. El capital humano en la atención al cliente y la calidad al servicio. Observatorio laboral revista venezolana, Universidad de Carabobo; 2011.
- González JCS. Costos de la calidad, su estructura e implementación. Ingeniería Industrial, 22 (4), 2; 2001.
- González López I, López Cobo I. Validación y propuesta de un modelo de indicadores de evaluación de la calidad en la Universidad. Revista Iberoamericana de Educación. Vol. 53, Nº 6; 2010.
- Guerra MÁS. La evaluación: un proceso de diálogo, comprensión y mejora. Investigación en la Escuela, (20), 23-38; 1993.
- Leiva VB. Realización de una guía de implantación de la norma ISO 9001:2015. Aplicación pyme Comunidad Valenciana. Universidad Politécnica de Valencia; 2015.
- Maroño E. De la satisfacción a la experiencia. Observatorio de recursos humanos y relaciones laborales, (82), 76-77; 2013.
- Martin R. 5 consejos para mejorar la atención al cliente en tu empresa. Revista Forbes; 2014.
- Martínez A, Troitiño C, Diago S. Indicadores de Calidad. EOI Escuela de Negocios; 2009.

- Montes Luna M. Cómo gestionar de forma eficiente las reclamaciones de tus clientes. Club Responsable de Calidad; 2012.
- Moreno JM. Bundesliga: un claro ejemplo de orientación al cliente. El Blog de ESIC Andalucía. Un espacio para el marketing y la empresa; 2013.
- Sarabia F, Parra MC. El comportamiento de queja y reclamación y la insatisfacción del consumidor. ResearchGate. ISSN 0212-9469, Nº 59, 2001, pp. 9-21.; 2001.
- Tarodo Pisonero C, Raya Cabrera JL. Comunicación empresarial y atención al cliente. Madrid: RA-MA. ISBN: 9788499643526; 2011: Mendoza AI – Enésimo intento legislativo para mejorar los servicios de atención al cliente. Centro de Estudios de Consumo, Universidad de Castilla La Mancha; 2010
- Valenzuela LM, García de Madariaga J y Blasco MF. Panorama socioeconómico año 25, nº34, pp. 70-75: 2007.
- Vinuesa LMM, Corcuera MRO. La calidad y su relación con los indicadores no financieros de control. Investigaciones Europeas de Dirección y Economía de la Empresa, 14 (3), 107-126; 2008.

GUÍA DOCENTE

Año académico	2018-2019	
Estudio	Máster en Gestión Integrada: Calidad, Medio Ambiente, PRL y RSC (EN36)	
Nombre de la asignatura	DESARROLLO DE LA CONSULTORÍA DE CALIDAD Y EXCELENCIA EN LA RSC	
Carácter (Obligatoria/Optativa)	OB	
Créditos (1 ECTS=25 horas)	6	
Modalidad (elegir una opción)	<input type="checkbox"/>	Presencial
	<input type="checkbox"/>	Semipresencial
	<input checked="" type="checkbox"/>	On-line
Profesor responsable	Olivia Sanmartín	
Idioma en el que se imparte	Español	

**DISTRIBUCIÓN DE CRÉDITOS (especificar en horas)**

Número de horas presenciales/on-line asistencia profesor	42
Número de horas de trabajo personal del estudiante	108
Total horas	150

**CONTENIDOS (Temario)**

**UNIDAD 1. INTRODUCCIÓN A LA RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA (RSC)**

1.1. MATERIAL BÁSICO DE ESTUDIO

1.2. IDEAS CLAVE

1.2.1. ORIGEN DE LA RSC

1.2.2. CONCEPTOS PRINCIPALES

1.3. VADEMÉCUM

**UNIDAD 2. IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE RSC**

2.1. IDEAS CLAVE

2.1.1. ANÁLISIS PREVIO

2.1.2. PROGRAMA DE ACTUACIÓN

2.1.3. PLAN DE ACCIÓN O DE TRABAJO

2.1.4. EVALUACIÓN Y CONTROL. COMUNICACIÓN INTERNA Y EXTERNA

2.2. VADEMÉCUM

**UNIDAD 3. BENEFICIOS DE LA RSC**

3.1. IDEAS CLAVE

3.1.1. INTRODUCCIÓN

3.1.2. BENEFICIOS DE LA RSC

3.2. VADEMÉCUM

**UNIDAD 4. LA RSC EN ESPAÑA**

4.1. IDEAS CLAVE

4.1.1. EL COMPROMISO LABORAL DE LAS EMPRESAS ESPAÑOLAS SOCIALMENTE RESPONSABLES

4.1.2. EL COMPROMISO SOCIAL DE LAS EMPRESAS ESPAÑOLAS SOCIALMENTE RESPONSABLES

4.1.3. EL COMPROMISO MEDIOAMBIENTAL DE LAS EMPRESAS ESPAÑOLAS SOCIALMENTE RESPONSABLES

4.2. VADEMÉCUM

#### **UNIDAD 5. MODELO DE GESTIÓN GRI 4.0**

5.1. IDEAS CLAVE

5.1.1. ORIGEN DE LA GLOBAL REPORTING INITIATIVE (GRI)

5.1.2. GUÍA G4 DE LA GRI

5.2. VADEMÉCUM

#### **UNIDAD 6. MODELO DE GESTIÓN PACTO MUNDIAL**

6.1. IDEAS CLAVE

6.1.1. ORIGEN

6.1.2. LOS DIEZ PRINCIPIOS DE LA INICIATIVA

6.1.3. EL PACTO GLOBAL EN ESPAÑA

6.2. VADEMÉCUM

#### **UNIDAD 7. MATRIZ DE MATERIALIDAD**

7.1. IDEAS CLAVE

7.1.1. INTRODUCCIÓN

7.1.2. PRINCIPIOS SOBRE MATERIALIDAD Y DEFINICIÓN DE ASPECTOS MATERIALES

7.1.3. INFORMES DE SOSTENIBILIDAD

7.2. VADEMÉCUM

#### **UNIDAD 8. ECONOMÍA Y RSC**

8.1. IDEAS CLAVE

8.1.1. INTRODUCCIÓN

8.1.2. ECONOMÍA SOSTENIBLE

8.1.3. ECONOMÍA ECOLÓGICA

8.2. VADEMÉCUM

#### **UNIDAD 9. PERSONAS Y RSC**

9.1. IDEAS CLAVE

9.1.1. LOS DERECHOS HUMANOS EN LA RSC

9.1.2. GESTIÓN DE PERSONAS

9.1.3. CREACIÓN DE EMPLEO

9.2. VADEMÉCUM

#### **UNIDAD 10. SOCIEDAD Y RSC**

10.1. IDEAS CLAVE

10.1.1. INSTITUCIONES

10.1.2. ENTIDADES PRIVADAS

10.1.3. MEDIOS DE COMUNICACIÓN

10.2. VADEMÉCUM

#### **UNIDAD 11. LIDERAZGO SOCIALMENTE RESPONSABLE**

11.1. IDEAS CLAVE

11.1.1. PODER DE DIRECCIÓN

11.1.2. PODER SANCIONADOR

11.1.3. NECESIDAD DE ÉTICA EMPRESARIAL

11.2. VADEMÉCUM

#### **UNIDAD 12. MARKETING SOCIALMENTE RESPONSABLE**

12.1. IDEAS CLAVE

12.1.1. INTRODUCCIÓN: MARKETING 3.0

12.1.2. TRANSMISIÓN DE MISIÓN, VISIÓN Y VALORES A LOS DIFERENTES GRUPOS DE INTERÉS

12.1.3. SOSTENIBILIDAD MEDIOAMBIENTAL

12.2. VADEMÉCUM

## EVALUACIÓN

La asignatura es evaluada a través de:

**Actividades individuales**, las cuales suponen el 90% de la calificación final:

- Casos prácticos a desarrollar. Estas actividades suponen un mayor porcentaje en la nota final, puesto que se trata de un ejercicio de reflexión, con el objetivo de aplicar los conocimientos adquiridos de forma práctica.
- Exámenes online

**Actividades colaborativas** a través de la participación en los foros de debate (10% de la calificación final)

## BIBLIOGRAFÍA

- ALMAGRO, J. J.: Nuevo manifiesto por la RSE. Corresponsables (2012).
- ANCOS FRANCO, H.: La RSE como nexo entre España y América Latina. Foro Jurídico Iberoamericano, 5: 32-33 (2013).
- BEREZO DÍEZ, J.: Las microfinanzas y su evaluación social: fuente de aprendizaje para la RSE. Responsabilidad social de la empresa, 16 (2014).
- BÖCK H. A.: RSC: moda o necesidad. Foro Jurídico Iberoamericano, 4 (2013).
- DE DIOS, T.: Perspectivas económicas, sociales y filantrópicas para el análisis de la responsabilidad social corporativa. Responsabilidad social en la empresa, 15 (2013).
- DE NADAL, E.: Responsabilidad social corporativa. Reflexiones generales y su impacto en el sector legal (I). Foro Jurídico Iberoamericano (2013).
- FERNÁNDEZ GARCÍA, R.: Responsabilidad social corporativa. Editorial Club Universitario (ECU). Alicante (2009). ISBN: 9788484547778.
- FERNÁNDEZ GARCÍA, R.: La dimensión económica del desarrollo. Editorial Club Universitario (ECU). Alicante (2011). ISBN: 9788499485751.
- FUNDACIÓN CRANA: Guía metodológica para implantar planes de actuación de RSE en las PYMES navarras. Metodología InnovarSE. Planes de Actuación de RSE (2010). [En línea] Fecha de consulta: 11 de junio de 2015.
- GARRIGUES y AENOR. Principios, prácticas y beneficios de la responsabilidad social. AENOR (2012). ISBN: 9788481437560.
- GILLI, J. J.: Ética y empresa. Valores y responsabilidad social en la gestión. Ediciones Granica. Barcelona (2011). ISBN: 9789506415945.
- GLOBAL REPORTING INITIATIVE: G4, Guía para la elaboración de memorias de sostenibilidad. Principios y contenidos básicos (2013). [En línea] Fecha de consulta: 11 de junio de 2015.
- GONZÁLEZ, T.: Responsabilidad social como generadora de ventajas competitivas para la empresa agroindustrial mexicana. Responsabilidad social de la empresa (2013).
- HERRERA MADUEÑO, J.: La responsabilidad social de las PYMES andaluzas. Análisis de la percepción del empresariado andaluz. Responsabilidad social de la empresa, 17 (2014).
- MAIRA VIDA, M.: Las organizaciones sindicales ante la responsabilidad social de las empresas transnacionales en el contexto de la globalización económica. Cuadernos de Relaciones Laborales. Universidad Complutense de Madrid (2012).
- MÁRQUEZ ZAMOHANO, A.: Los valores de la RSE: cálculo de su estimación económica y no económica. Responsabilidad social de la empresa, 17 (2014).
- MARTÍN, P.: PYMES y emprendedores. El futuro de la RSE. Corresponsables, 34 (2013).
- MARTÍN, P. y LÓPEZ, J.: Comunicación interna, la base de una RSE sólida. Corresponsables, 30 (2012).
- MINISTERIO DE EMPLEO Y SEGURIDAD SOCIAL: Estrategia española de responsabilidad social de las empresas. Administración General del Estado (2015). [En línea] Fecha de consulta: 11 de junio de 2015.
- POTOCHNIK, J.: "Con el parón en las renovables, será difícil que España cumpla los objetivos ambientales de la UE para 2020". Corresponsables, 29 (2012).



- RED ESPAÑOLA DEL PACTO MUNDIAL DE NACIONES UNIDAS: La empresa y su cadena de suministro: una alternativa de gestión (2009). [En línea] Fecha de consulta: 11 de junio de 2015. ROLDÁN, I.: Comunicación interna. La base de una RSE sólida. *Corresponsables*, 30: 73 y 92 (2014).
- RRATH, B.: Los negocios contra la corrupción. Un marco para la acción. (2005). [En línea] Fecha de consulta: 11 de junio de 2015.
- SACRISTÁN, C.: RSC, ética empresarial y transparencia. *Foro Jurídico Iberoamericano*, 2: 30-31 (2013).
- SOLARI, F.: Lazos comunicantes. Estrategia y acciones para lograr la responsabilidad social empresarial. Ediciones Granica. Barcelona (2014). ISBN: 9789506415037.
- TRUJILLO, E. y JÁUREGUI, R.: La sociedad que no quería ser anónima. LID Editorial Empresarial. Madrid (2013). ISBN: 9788483567259.
- VALDÉS ALONSO, A.: Responsabilidad social de la empresa y relaciones laborales. Editorial Tirant lo Blanch. Valencia (2012). ISBN: 9788483569962.
- VEGA VIDAL, J. A. La empresa en tiempos de cambio: la RSC y los negocios inclusivos. *Responsabilidad social de la empresa*, 14 (2013).
- VEGA, R.: Beneficios de la responsabilidad social corporativa (2015). [En línea] Fecha de consulta: 11 de junio de 2015.
- VIDAL MARTÍNEZ, I.: Responsabilidad Social Sostenibilidad GRI e ISO 26000. Editorial Fundación Confemetal. Madrid (2014). ISBN: 9788415683964.
- UNGC y DELOITTE: Modelo de gestión del Pacto Mundial de las Naciones Unidas. (2010). [En línea] Fecha de consulta: 11 de junio de 2015.

GUÍA DOCENTE

Año académico	2018-2019	
Estudio	Máster en Gestión Integrada: Calidad, Medio Ambiente, PRL y RSC (EN36)	
Nombre de la asignatura	CONCEPTOS BÁSICOS DE LA AUDITORÍA DE SISTEMAS DE GESTIÓN Y EVALUACIÓN DE ORGANIZACIONES © ADR INFOR SL	
Carácter (Obligatoria/Optativa)	OB	
Créditos (1 ECTS=25 horas)	4	
Modalidad (elegir una opción)	<input type="checkbox"/>	Presencial
	<input type="checkbox"/>	Semipresencial
	<input checked="" type="checkbox"/>	On-line
Profesor responsable	Olivia Sanmartín	
Idioma en el que se imparte	Español	

**DISTRIBUCIÓN DE CRÉDITOS (especificar en horas)**

Número de horas presenciales/on-line asistencia profesor	28
Número de horas de trabajo personal del estudiante	72
Total horas	100

**CONTENIDOS (Temario)**

**UNIDAD 1. INTRODUCCIÓN**

**UNIDAD 2. DEFINICIONES**

**UNIDAD 3. BENEFICIOS Y COSTES DE LAS AUDITORÍAS**

**UNIDAD 4. TIPOS DE AUDITORÍAS**

4.1. SEGÚN EL ORIGEN DEL EQUIPO AUDITOR

4.2. SEGÚN EL OBJETO DE LA AUDITORÍA

4.3. DE ADECUACIÓN O DE CUMPLIMIENTO DEL SISTEMA DE GESTIÓN

**UNIDAD 5. OBJETIVOS DE LAS AUDITORÍAS**

**UNIDAD 6. REQUISITOS DE NORMAS DE SISTEMAS DE GESTIÓN**

**UNIDAD 7. PRINCIPIOS DE AUDITORÍA**

**UNIDAD 8. PROGRAMA DE AUDITORÍA**

8.1. OBJETIVOS Y AMPLITUD DE UN PROGRAMA DE AUDITORÍA

8.2. RESPONSABILIDADES, RECURSOS Y PROCEDIMIENTOS DEL PROGRAMA DE AUDITORÍA

8.3. IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA DE AUDITORÍA

8.4. REGISTROS DEL PROGRAMA DE AUDITORÍA

8.5. SEGUIMIENTO Y REVISIÓN DEL PROGRAMA DE AUDITORÍA

**UNIDAD 9. REALIZACIÓN DE LA AUDITORÍA**

9.1. INICIO DE LA AUDITORÍA

9.1.1. DESIGNACIÓN DEL LÍDER DEL EQUIPO AUDITOR

- 9.1.2. DEFINICIÓN DE LOS OBJETIVOS, EL ALCANCE Y LOS CRITERIOS DE AUDITORÍA
- 9.1.3. DETERMINACIÓN DE LA VIABILIDAD DE LA AUDITORÍA
- 9.1.4. SELECCIÓN DEL EQUIPO AUDITOR
- 9.1.5. ESTABLECIMIENTO DEL CONTACTO INICIAL CON EL AUDITADO
- 9.2. REVISIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN
- 9.3. PREPARACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE AUDITORÍA IN SITU
  - 9.3.1. PREPARACIÓN DEL PLAN DE AUDITORÍA
  - 9.3.2. ASIGNACIÓN DE LAS TAREAS AL EQUIPO AUDITOR
  - 9.3.3. PREPARACIÓN DE LOS DOCUMENTOS DE TRABAJO
- 9.4. REALIZACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE AUDITORÍA IN SITU
  - 9.4.1. REALIZACIÓN DE LA REUNIÓN DE APERTURA
  - 9.4.2. COMUNICACIÓN DURANTE LA AUDITORÍA
  - 9.4.3. PAPEL Y RESPONSABILIDADES DE LOS GUÍAS Y OBSERVADORES
  - 9.4.4. RECOPIACIÓN Y VERIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN
  - 9.4.5. GENERACIÓN DE HALLAZGOS DE LA AUDITORÍA
  - 9.4.6. PREPARACIÓN DE LAS CONCLUSIONES DE LA AUDITORÍA
  - 9.4.7. REALIZACIÓN DE LA REUNIÓN DE CIERRE
- 9.5. RECOGIDA DE EVIDENCIAS Y TÉCNICAS DE AUDITORÍA
- 9.6. PREPARACIÓN, APROBACIÓN Y DISTRIBUCIÓN DEL INFORME DE LA AUDITORÍA

- .....
- 9.6.1. PREPARACIÓN DEL INFORME DE LA AUDITORÍA
  - 9.6.2. APROBACIÓN Y DISTRIBUCIÓN DEL INFORME DE LA AUDITORÍA
  - 9.7. FINALIZACIÓN DE LA AUDITORÍA
  - 9.8. REALIZACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE SEGUIMIENTO DE UNA AUDITORÍA
- UNIDAD 10. RESPONSABILIDADES DE LOS PARTICIPANTES EN LA AUDITORÍA**

- 10.1. AUDITOR
- 10.2. AUDITOR JEFE
- 10.3. CLIENTE
- 10.4. AUDITADO

**UNIDAD 11. AUDITORES**

- 11.1. ATRIBUTOS PERSONALES
- 11.2. CONOCIMIENTOS Y HABILIDADES
  - 11.2.1. CONOCIMIENTOS GENÉRICOS Y HABILIDADES DE LOS AUDITORES DE SISTEMAS DE GESTIÓN
  - 11.2.2. CONOCIMIENTOS GENÉRICOS Y HABILIDADES DE LOS LÍDERES DE LOS EQUIPOS AUDITORES
  - 11.2.3. CONOCIMIENTOS ESPECÍFICOS Y HABILIDADES DE AUDITORES DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD
  - 11.2.4. CONOCIMIENTOS ESPECÍFICOS Y HABILIDADES DE AUDITORES DE SISTEMAS DE GESTIÓN AMBIENTAL
  - 11.2.5. CONOCIMIENTOS ESPECÍFICOS Y HABILIDADES DE AUDITORES DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES (PRL)
- 11.3. EDUCACIÓN, EXPERIENCIA LABORAL, FORMACIÓN COMO AUDITOR Y EXPERIENCIA EN AUDITORÍAS
  - 11.3.1. AUDITORES
  - 11.3.2. LÍDER DEL EQUIPO AUDITOR
  - 11.3.3. AUDITORES DE SISTEMAS DE GESTIÓN

11.3.4. NIVELES DE EDUCACIÓN, EXPERIENCIA LABORAL, FORMACIÓN COMO AUDITOR Y EXPERIENCIA COMO AUDITOR

11.4. MANTENIMIENTO Y MEJORA DE LA COMPETENCIA

11.5. EVALUACIÓN DEL AUDITOR

11.5.1. PROCESO DE EVALUACIÓN

11.6. CERTIFICACIÓN DE PERSONAS (CERPER)

## **UNIDAD 12. LA EXPRESIÓN ORAL Y ESCRITA**

12.1. LA COMUNICACIÓN

12.2. LA EXPRESIÓN ORAL

12.3. LA EXPRESIÓN ESCRITA

## **UNIDAD 13. AUDITORÍAS DE CERTIFICACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN**

13.1. AUDITORÍA INICIAL DE CERTIFICACIÓN

13.1.1. AUDITORÍA DE LA FASE I

13.1.2. AUDITORÍA DE LA FASE II

13.1.3. DECISIÓN

13.2. AUDITORÍAS DE SEGUIMIENTO

13.3. AUDITORÍA DE RENOVACIÓN

## **UNIDAD 14. AUDITORÍAS LEGALES DEL SISTEMA DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES**

14.1. INTRODUCCIÓN

14.2. PROCEDIMIENTO DE AUDITORÍA

14.2.1. PREPARACIÓN DE LA AUDITORÍA

14.2.2. REALIZACIÓN DE LA AUDITORÍA

14.2.3. INFORME DE LA AUDITORÍA

## **UNIDAD 15. REQUISITOS LEGALES A AUDITAR EN UNA AUDITORÍA LEGAL DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES**

### **EVALUACIÓN**

La asignatura es evaluada a través de:

**Actividades individuales**, las cuales suponen el 90% de la calificación final:

- Casos prácticos a desarrollar. Estas actividades suponen un mayor porcentaje en la nota final, puesto que se trata de un ejercicio de reflexión, con el objetivo de aplicar los conocimientos adquiridos de forma práctica.
- Exámenes online

**Actividades colaborativas** a través de la participación en los foros de debate (10% de la calificación final)

### **BIBLIOGRAFÍA**

- Auditoría de los Sistemas Integrados de Gestión. Madrid: Tendaro, J. S. (2012). Fundación Confemetal.
- Auditoría externa del sistema de prevención de riesgos laborales de la empresa (J.I. Moltó García, 2002, AENOR).
- Cómo mejorar la relación auditor/auditado (Geneviève Krebs, 2007, AENOR).

- Cómo superar la auditoría de gestión medioambiental (Michel Jonquières, 1999, AENOR).
- Criterios del Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo (INSHT) para la realización de las auditorías del sistema de prevención de riesgos laborales reguladas en el Capítulo V del Reglamento de los Servicios de Prevención.
- El Auditor de Calidad.: BUREAU VERITAS FORMACIÓN (2012). (3ª Edición). Madrid: Fundación Confemetal.
- Manual de auditoría de los sistemas de gestión (Michel Jonquières, 2007, AENOR).
- OHSAS 18001:2007, “Requisitos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo”.
- UNE-EN ISO 9000:2015, “Sistema de Gestión de la Calidad. Fundamentos y vocabulario”.
- UNE-EN ISO 9001:2015, “Sistema de Gestión de la Calidad. Requisitos”.
- UNE-EN ISO 14001:2015, “Sistemas de gestión ambiental. Requisitos con Orientación para su uso.
- UNE EN ISO 19011:2012, “Directrices para las auditorías de sistemas de gestión de la calidad y/o ambiental.
- UNE 66177:2005, “Sistemas de Gestión. Guía para la Integración de los Sistemas de Gestión”.

GUÍA DOCENTE

Año académico	2018-2019	
Estudio	Máster en Gestión Integrada: Calidad, Medio Ambiente, PRL y RSC (EN36)	
Nombre de la asignatura	CLAVES DE LA GESTIÓN INTEGRADA DE SISTEMAS DE CALIDAD	
Carácter (Obligatoria/Optativa)	OB	
Créditos (1 ECTS=25 horas)	4	
Modalidad (elegir una opción)	<input type="checkbox"/>	Presencial
	<input type="checkbox"/>	Semipresencial
	<input checked="" type="checkbox"/>	On-line
Profesor responsable	Carlos Revilla	
Idioma en el que se imparte	Español	

**DISTRIBUCIÓN DE CRÉDITOS (especificar en horas)**

Número de horas presenciales/on-line asistencia profesor	28
Número de horas de trabajo personal del estudiante	72
Total horas	100

**CONTENIDOS (Temario)**

**UNIDAD 1. INTRODUCCIÓN A LOS SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN**

1.1. MATERIAL BÁSICO DE ESTUDIO

1.2. IDEAS CLAVE

1.2.1. INTRODUCCIÓN

1.2.2. INTEGRACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN. DIFICULTADES Y BENEFICIOS DEL PROCESO DE INTEGRACIÓN

1.3. VADEMÉCUM: ASPECTOS A TENER EN CUENTA ANTES DE TOMAR UNA DECISIÓN

**UNIDAD 2. ESTRATEGIAS DE INTEGRACIÓN**

2.1. MATERIAL BÁSICO DE ESTUDIO

2.2. IDEAS CLAVE

2.2.1. INTRODUCCIÓN

2.2.2. PASOS PARA DESARROLLAR UN PROYECTO DE INTEGRACIÓN

2.2.2.1. EL COMPROMISO DE LA DIRECCIÓN

2.2.2.2. EVALUACIÓN DE LA SITUACIÓN DE PARTIDA Y ELECCIÓN DEL GRADO DE INTEGRACIÓN OBJETIVO

2.2.2.3. DISEÑO, IMPLEMENTACIÓN, EVALUACIÓN Y REVISIÓN DEL PLAN DE INTEGRACIÓN

2.2.3. GESTIÓN POR PROCESOS COMO BASE PARA LA INTEGRACIÓN DE SISTEMAS

2.3. VADEMÉCUM: ASPECTOS A TENER EN CUENTA ANTES DE TOMAR UNA DECISIÓN

**UNIDAD 3. ISO 9001:2015**

3.1. MATERIAL BÁSICO DE ESTUDIO

3.2. IDEAS CLAVE

3.2.1. INTRODUCCIÓN. LA FAMILIA DE NORMAS ISO 9000

3.2.2. PRINCIPIOS DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

- 3.2.2.1. PRINCIPIO 1: ENFOQUE AL CLIENTE
- 3.2.2.2. PRINCIPIO 2: LIDERAZGO
- 3.2.2.3. PRINCIPIO 3: PARTICIPACIÓN DE LAS PERSONAS
- 3.2.2.4. PRINCIPIO 4: ENFOQUE BASADO EN PROCESOS
- 3.2.2.5. PRINCIPIO 5: ENFOQUE DE SISTEMA PARA LA GESTIÓN
- 3.2.2.6. PRINCIPIO 6: MEJORA CONTINUA
- 3.2.2.7. PRINCIPIO 7: ENFOQUE BASADO EN HECHOS PARA LA TOMA DE DECISIONES
- 3.2.2.8. PRINCIPIO 8: RELACIONES MUTUAMENTE BENEFICIOSAS CON EL PROVEEDOR
- 3.2.3. REQUISITOS DE LA NORMA UNE-EN-ISO 9001:2015
- 3.2.3.1. CAPÍTULO 6. PLANIFICACIÓN
- 3.2.3.2. CAPÍTULO 7. APOYO
- 3.2.3.3. CAPÍTULO 8. OPERACIÓN
- 3.2.3.4. CAPÍTULO 9. EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO
- 3.2.3.5. CAPÍTULO 10. MEJORA
- 3.3. VADEMÉCUM: ASPECTOS A TENER EN CUENTA ANTES DE TOMAR UNA DECISIÓN

#### **UNIDAD 4. ISO 14001:2015**

- 4.1. MATERIAL BÁSICO DE ESTUDIO
- 4.2. IDEAS CLAVE
- 4.2.1. ¿QUÉ ES UN SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL?
- 4.2.2. MODELO DE SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL SEGÚN LA NORMA UNE-EN-ISO 14001:2015
- 4.2.3. DISEÑO E IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL SEGÚN LA NORMA UNE-EN-ISO 14001:2015: FASES DEL PROYECTO
- 4.2.3.1. FASE I: COMPROMISO AMBIENTAL Y PLANIFICACIÓN DEL PROCESO
- 4.2.3.2. FASE II: REVISIÓN AMBIENTAL INICIAL
- 4.2.3.3. FASE III: IMPLANTACIÓN DEL SGA
- 4.2.3.4. FASE IV: CERTIFICACIÓN DEL SGA
- 4.2.4. REQUISITOS DE LA NORMA UNE-EN-ISO 14001:2015
- 4.2.4.1. APARTADOS DE LA NORMA
- 4.3. VADEMÉCUM: ASPECTOS A TENER EN CUENTA ANTES DE TOMAR UNA DECISIÓN

#### **UNIDAD 5. ISO 45001:2018**

- 5.1. MATERIAL BÁSICO DE ESTUDIO
- 5.2. IDEAS CLAVE
- 5.2.1. ¿QUÉ ES UN SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y LA SALUD EN EL TRABAJO?
- 5.2.2. MODELO DEL SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO SEGÚN ISO 45001:2018. DESARROLLO DE LA NORMA Y MEJORAS CON RESPECTO A OHSAS 18001:2007
- 5.2.3. ÍNDICE DE LA NORMA ISO 45001:2018
- 5.3. VADEMÉCUM: ASPECTOS A TENER EN CUENTA ANTES DE TOMAR UNA DECISIÓN

#### **UNIDAD 6. MODELO DE EXCELENCIA EFQM**

- 6.1. MATERIAL BÁSICO DE ESTUDIO
- 6.2. IDEAS CLAVE
- 6.2.1. LOS CONCEPTOS FUNDAMENTALES DE LA EXCELENCIA
- 6.2.2. CRITERIOS DE EXCELENCIA DEL MODELO EFQM
- 6.2.2.1. AGENTES FACILITADORES
- 6.2.2.2. RESULTADOS
- 6.2.3. ESQUEMA LÓGICO REDER
- 6.2.4. EVALUACIÓN DEL MODELO EFQM
- 6.2.5. LOS SELLOS DE EXCELENCIA Y LOS NIVELES DE RECONOCIMIENTO
- 6.3. VADEMÉCUM: ASPECTOS A TENER EN CUENTA ANTES DE TOMAR UNA DECISIÓN

#### **UNIDAD 7. MODELO DE GESTIÓN DE LA MARCA MADRID EXCELENTE**

- 7.1. MATERIAL BÁSICO DE ESTUDIO
- 7.2. IDEAS CLAVE
- 7.2.1. EL MODELO DE LA MARCA DE GARANTÍA DE MADRID EXCELENTE

7.2.2. EL SISTEMA DE EVALUACIÓN DEL MODELO

7.3. VADEMÉCUM: ASPECTOS A TENER EN CUENTA ANTES DE TOMAR UNA DECISIÓN

#### **UNIDAD 8. DOBLE INTEGRACIÓN DE SISTEMAS ISO-ISO E ISO-OHSAS**

8.1. MATERIAL BÁSICO DE ESTUDIO

8.2. IDEAS CLAVE

8.2.1. INTEGRACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN. EL ANEXO SL COMO MARCO DE CONVERGENCIA

8.2.1.1. ESTRUCTURA DE LAS NORMAS ISO DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE ACUERDO AL ANEXO SL

8.2.2. INTEGRACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN. PASS 99:2012. ESPECIFICACIÓN DE LOS REQUISITOS COMUNES DEL SISTEMA DE GESTIÓN COMO MARCO PARA LA INTEGRACIÓN

8.2.3. PRESENTACIÓN DE LOS NUEVOS CONCEPTOS

8.3. VADEMÉCUM: ASPECTOS A TENER EN CUENTA ANTES DE TOMAR UNA DECISIÓN

#### **UNIDAD 9. TRIPLE INTEGRACIÓN DE SISTEMAS**

9.1. MATERIAL BÁSICO DE ESTUDIO

9.2. IDEAS CLAVE

9.2.1. TRIPLE INTEGRACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD LABORAL. SEMEJANZAS EN SUS PRINCIPIOS

9.3. VADEMÉCUM: ASPECTOS A TENER EN CUENTA ANTES DE TOMAR UNA DECISIÓN

#### **UNIDAD 10. RELACIONES ENTRE SISTEMAS DE CALIDAD ISO Y EFQM**

10.1. MATERIAL BÁSICO DE ESTUDIO

10.2. IDEAS CLAVE

10.2.1. ANALOGÍAS Y DIFERENCIAS ENTRE EL MODELO EFQM Y LA NORMA ISO 9001:2015

10.2.2. RELACIONES ENTRE SISTEMAS DE GESTIÓN BASADOS EN ISO 9001 Y EFQM. INTEGRACIÓN DE SISTEMAS

10.3. VADEMÉCUM: ASPECTOS A TENER EN CUENTA ANTES DE TOMAR UNA DECISIÓN

#### **UNIDAD 11. INTEGRACIÓN DE SISTEMAS EFQM Y MADRID EXCELENTE**

11.1. MATERIAL BÁSICO DE ESTUDIO

11.2. IDEAS CLAVE

11.2.1. DIFERENCIAS Y ANALOGÍAS ENTRE LOS MODELOS EFQM Y MADRID EXCELENTE

11.2.2. RELACIONES ENTRE EL MODELO EFQM Y LA MARCA MADRID EXCELENTE

11.3. VADEMÉCUM: ASPECTOS A TENER EN CUENTA ANTES DE TOMAR UNA DECISIÓN

#### **UNIDAD 12. GESTIÓN DE LA CALIDAD Y MERCADO CE**

12.1. MATERIAL BÁSICO DE ESTUDIO

12.2. IDEAS CLAVE

12.2.1. ANTECEDENTES

12.2.2. EL MERCADO CE

12.2.3. FABRICACIÓN Y EVALUACIÓN DE LA CONFORMIDAD DEL PRODUCTO

12.2.4. OBLIGACIONES DE LOS DISTRIBUIDORES Y CONTROL SOBRE LOS FABRICANTES

12.3. VADEMÉCUM: ASPECTOS A TENER EN CUENTA ANTES DE TOMAR UNA DECISIÓN

### **EVALUACIÓN**

La asignatura es evaluada a través de:

**Actividades individuales**, las cuales suponen el 90% de la calificación final:

- Casos prácticos a desarrollar. Estas actividades suponen un mayor porcentaje en la nota final, puesto que se trata de un ejercicio de reflexión, con el objetivo de aplicar los conocimientos adquiridos de forma práctica.
- Exámenes online

**Actividades colaborativas** a través de la participación en los foros de debate (10% de la calificación final)



## BIBLIOGRAFÍA

- AENOR: Guía rápida de correspondencia para la integración de sistemas de gestión. AENOR (2013). ISBN: 978-84-8143-835-2.
- AENOR. Nueva ISO 14001:2015. Cambios principales.
- ATISAE. Revisión ISO 14001:2015. Lo esencial sobre la revisión ISO 14001 y cómo afecta su negocio.
- BRESTATÉN BELLOVÍ ET AL. *Evaluación de las condiciones de trabajo en PYMES*. Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo. (2004). ISBN: 84-7425-569-4.
- CAMPOS SÁNCHEZ F., LÓPEZ ARANDA M.A., MARTÍNEZ CASTELLANOS M., OSSORIO MARTÍN J.R., PÉREZ GARCÍA J.F., RODRÍGUEZ DÍAZ M.D., TATO VILA M.D. *Guía para la implementación de la Norma ISO 45001 "Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo"*. FREMAP, mutua colaboradora con la Seguridad Social nº61. 2018.
- CÁRCAMO OLMOS A. ¿Cómo asegurar el éxito en la implantación de un sistema de gestión de calidad? QSL, División corporaciones y gobierno.
- CEPYME ARAGÓN. Guía práctica para la integración de las normas OSHAS 18000 en los Sistemas de Gestión. Fundación para la Prevención de Riesgos Laborales.
- CONTRERAS S., PÉREZ-PARADELO P. Consenso ISO para la seguridad y salud en el trabajo. Revista AENOR. 2018.
- EFQM: Modelo EFQM de excelencia. EFQM Publications (2013).
- FERNÁNDEZ GARCÍA, R.: La mejora de la productividad en la pequeña y mediana empresa. Editorial Club Universitario (2013). ISBN: 978-84-9948-413-6
- FQM: Introducción al modelo EFQM 2013. EFQM Publications (2013).
- GISBERT SOLER, V. y CONTRERAS FERNÁNDEZ, A.: Integración de sistemas de gestión. Sinergias, niveles de integración, beneficios y dificultades. 3C Empresa (2014).
- INSHT. Estrategia Española de Seguridad y Salud en el Trabajo 2015-2020. Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo (INSHT). Madrid, 2015.
- MEMBRADO MARTÍNEZ, J.: Metodologías avanzadas para la planificación y mejora. Ediciones Díaz de Santos (2013). ISBN: 978-84-9969-663-8.
- PAULI E.A., CARRETERO J.M., *Sistemas integrados de gestión de calidad y medio ambiente, evidencia empírica en la industria española*. Universitat de les Illes Balears. Cuadernos económicos de ICE nº86. (2010).
- Requirements for the Migration to ISO 45001:2018 from OHSAS 18001:2007. IAF MD 21:2018. International Accreditation Forum, Inc., 2018.
- VIZCAÍNO LÓPEZ, A. 10 cosas que debes saber sobre la nueva ISO 14001 de 2015.

## GUÍA DOCENTE

Año académico	2018-2019	
Estudio	Máster en Gestión Integrada: Calidad, Medio Ambiente, PRL y RSC (EN36)	
Nombre de la asignatura	MEMORIA DE FIN DE MÁSTER	
Carácter (Obligatoria/Optativa)	OB	
Créditos (1 ECTS=25 horas)	6	
Modalidad (elegir una opción)	<input type="checkbox"/>	Presencial
	<input type="checkbox"/>	Semipresencial
	<input checked="" type="checkbox"/>	On-line
Profesor responsable	Olivia Sanmartín	
Idioma en el que se imparte	Español	

### DISTRIBUCIÓN DE CRÉDITOS (especificar en horas)

Número de horas presenciales/on-line asistencia profesor	42
Número de horas de trabajo personal del estudiante	108
Total horas	150

### CONTENIDOS (Temario)

Redacción, bajo la supervisión de un tutor, de una memoria que relacione lo estudiado durante el Máster con el contexto profesional / social del alumno.

### EVALUACIÓN

La asignatura es evaluada por el tutor responsable y el coordinador del Máster a través del grado de consecución de los objetivos marcados.

### BIBLIOGRAFÍA