

INFORME DE SEGUIMIENTO

Máster América Latina y la Unión Europea: una Cooperación Estratégica

Curso 2015-2016

**DIMENSIÓN 1. LA GESTIÓN DEL TÍTULO**

**CRITERIO 1. ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO**

El programa formativo está actualizado y se ha implantado de acuerdo a las condiciones establecidas en la memoria verificada y/o sus posteriores modificaciones.

INFORMACIÓN EN LA QUE SE BASA LA EVALUACIÓN: EVIDENCIAS

- Guías docentes. Programas, competencias, actividades formativas y sistemas de evaluación previstos para cada asignatura del Plan de estudios. EV1.1
- Tabla Estructura del personal académico. EV1.2
- Tabla Resultado de las asignaturas que conforman el Plan de estudios. EV1.3
- Documentación o informes que recojan las medidas adoptadas para garantizar la coordinación tanto vertical como horizontal. EV1.4
- En el caso de los master, criterios de admisión y resultados de su aplicación. EV1.5
- En el caso de los master, expedientes académicos y resultados de estudiantes que han cursado complementos formativos o que proceden de otras titulaciones. EV1.6
- Listado de estudiantes que han obtenido reconocimiento de créditos. EV1.7
- Listado de las memorias finales de prácticas con indicación de las empresas / instituciones con las que se han hecho efectivos convenios de prácticas. EV1.8

DIRECTRICES	ELEMENTOS A VALORAR
1.1. La implantación del plan de estudios y la organización del programa son coherentes con el perfil de competencias y objetivos del título recogidos en la memoria de verificación y se aplica adecuadamente la normativa académica.	a. La implantación del plan de estudios se corresponde con lo establecido en la memoria verificada.
	¿Las <b>actividades formativas</b> empleadas en las diferentes asignaturas facilitan la adquisición de los resultados de aprendizaje previstos por parte de los estudiantes?
	¿El <b>tamaño de grupo</b> es adecuado a las actividades formativas desarrolladas dentro de las distintas asignaturas y facilita la consecución de los resultados de aprendizaje previstos?
	En el caso de que el título contemple la realización de <b>prácticas externas</b> , ¿éstas se han planificado según lo previsto, son adecuadas para la adquisición de las competencias del título y existe una coordinación entre el tutor académico de prácticas y el tutor de la institución/empresa?
	¿Las <b>normativas de permanencia</b> establecidas se aplican correctamente y coinciden con las establecidas en la memoria?
	¿Los sistemas de <b>transferencia y reconocimiento</b> de créditos se aplican de forma adecuada y tienen en cuenta las competencias previas adquiridas por los estudiantes?

## Análisis

---

Todas las actividades formativas impartidas desde las asignaturas del máster tienen como meta alcanzar los objetivos generales y específicos de cada materia. Así, el desarrollo de las clases y los materiales utilizados durante las mismas van encaminados a que los alumnos adquieran una formación conceptual y metodológica general básica sobre las temáticas tratadas. Se pretende con ello dotar a los alumnos con la capacidad crítica necesaria para analizar con precisión la actualidad de América Latina y sus relaciones con la Unión Europea utilizando la metodología de los estudios comparados. Se espera, además, que aprendan a utilizar sus conocimientos y habilidades para la resolución de problemas en el ámbito actual de América Latina y sus relaciones con la Unión Europea desde una perspectiva multidisciplinar (ciencias humanas y sociales)

Para todo ello el máster cuenta con un doble perfil, pudiendo el alumno prepararse tanto para el ámbito académico y de investigación como para adentrarse en el mundo institucional, desarrollando labores relacionadas con la gestión pública, la cooperación, la inmigración-integración y las relaciones internacionales. La preparación de dichas actividades formativas y su evolución van de la mano siempre de reconocidos especialistas de diferentes partes del mundo, optando así a un mayor enfoque ya no solo multidisciplinar, sino también lo que puede aportar la experiencia proveniente de muy diversos sistemas educativos. Se establece así mismo que cada asignatura cuente con entre dos y cuatro profesores de distintas nacionalidades y con diferente metodología, lo que potencia la capacidad de análisis del estudiante, facilitándose, de esta manera, la adquisición de los resultados de aprendizaje previstos por parte de estos.

En cuanto al tamaño del grupo, la clase está compuesta por un total de entre quince y veinticinco alumnos (dependiendo del año académico) colocados alrededor de una mesa redonda para fomentar la participación y la interacción profesor-alumnos. Se pretende de este modo aumentar las capacidades discursivas y comunicativas de los alumnos.

Como actividad formativa complementaria se ofrecen, además, una serie de seminarios académicos de diversos temas relacionados con las materias a tratar y con ponentes procedentes de diversas partes del mundo. Se establecen alrededor de tres seminarios por mes, los cuales son optativos en la medida que el tema a tratar sea de interés para el alumno. Esto, sumado a las tutorías personalizadas ofrecidas por los investigadores del Instituto Universitario de Investigación en Estudios Latinoamericanos, ayudan a los alumnos a cumplimentar y ampliar sus conocimientos y adquirir, al finalizar el máster, una red de contactos establecida tanto en el mundo académico como laboral.

Por último, el Máster no contempla la realización de prácticas externas durante la realización del curso y tanto las normativas de permanencia como los sistemas de transferencia y reconocimientos de créditos se aplican de forma correcta, teniendo siempre en cuenta formación previa de los alumnos (En este sentido, se fomenta la interdisciplinariedad a la hora de realizar los ensayos y el Trabajo de Fin de Máster, por lo que se anima a los estudiantes a escoger temas y metodologías provenientes de su propia experiencia académica y laboral.

DIRECTRICES	ELEMENTOS A VALORAR
<p>1.2. El título cuenta con mecanismos de coordinación docente (articulación horizontal y vertical* entre las diferentes materias/asignaturas) que permiten tanto una adecuada asignación de la carga de trabajo del estudiante como una adecuada planificación temporal, asegurando la adquisición de los resultados de aprendizaje.</p>	<p>¿La <b>coordinación vertical y horizontal<sup>1</sup> entre las diferentes asignaturas</b> ha sido apropiada, y ha garantizado una adecuada asignación de carga de trabajo al estudiante? En el caso de que haya materias con actividades formativas que incluyan una parte de carácter teórico y actividades prácticas o de laboratorio se prestará especial atención a los mecanismos de coordinación entre ambas actividades formativas.</p>
	<p>En el caso de que <b>el título se imparta en varios centros</b> de la misma universidad o sea interuniversitario, se valorará la <b>coordinación</b> entre los mismos.</p>
	<p>En el caso de que un título tenga <b>prácticas externas/clínicas</b>, se valorará la <b>coordinación</b> y supervisión necesaria para que las prácticas permitan a los estudiantes adquirir las competencias correspondientes.</p>
	<p>En el caso de que el título se imparta en <b>varias modalidades (presencial, a distancia, semipresencial)</b> se valorará la <b>coordinación docente</b> entre las modalidades, con el fin de que los estudiantes puedan alcanzar las mismas competencias con independencia de la modalidad cursada.</p>

#### Análisis

En este caso, durante el máster no se realizan actividades externas en laboratorios, así como todas sus clases se dan en el mismo edificio (Edificio de Trinitario de la Universidad de Alcalá) Teniendo esto en cuenta, procedemos a describir la estructura que presenta el máster para una eficaz coordinación tanto horizontal como vertical:

1) Se cuenta con un gestor académico que coordina tanto el desarrollo de las asignaturas como la docencia del profesorado, además de organizar la labor de los tutores con sus tutorizados. Es la figura sobre la cual recae la mayor parte del peso de la organización, ya que debe estructurar la relación entre estudiantes y profesores-tutores, así como dar asistencia a ambas partes en cuanto a las necesidades cotidianas y extraordinarias surgidas a lo largo del curso. Junto a los profesores, el gestor académico coordina con los profesores los horarios de las clases y revisa que los contenidos de las asignaturas estén correctamente repartidos para evitar posibles solapamientos. El gestor académico está en contacto directo con estudiantes y profesores, controla la asistencia de los estudiantes a las clases, facilita la información entre profesores-tutores y estudiantes, revisa la dinámica del máster, coordina los horarios, fija las fechas de las evaluaciones y organiza la realización de los seminarios externos. Todas estas actividades las realiza con la supervisión y el visto bueno del Coordinador Académico del Master.

2) Cada asignatura cuenta, al estar impartida por varios profesores, con un coordinador específico. Este coordinar es elegido entre uno de los profesores, quien realizará las tareas propias de seguimiento de la

<sup>1</sup> El análisis sobre la adecuada secuenciación de las actividades formativas, contenidos y sistemas de evaluación, en cada una de las materias/asignaturas y entre las distintas materias y asignaturas que conforman el curso académico y el plan de estudios, de manera que se eviten la existencia de vacíos y duplicidades y se facilite, con una carga de trabajo adecuada para el estudiante, la adquisición de las competencias por parte de éste.

asignatura, se asegurará que los contenidos se den de forma adecuada y planteará la dinámica de calificación a la hora de decidir cómo evaluar a los estudiantes. Los estudiantes deben realizar un ensayo sobre uno de los temas tratados en la asignatura y para ello deben seleccionar con cuál de los profesores quieren trabajar.

3) Existe también la figura de coordinación de Trabajos Fin de Máster. Elegido entre los profesores que imparten la clase de metodología, su función es la de ejercer como enlace entre estudiantes, tutores y profesores, gestionar y coordinar las defensas de Trabajos Fin de Máster y seleccionar la composición de los tribunales de la defensas de los Trabajos Fin de Master.

4) Se cuenta con una Comisión Académica que está formada por varios profesores del programa junto con el coordinador académico y el gestor académico del mismo más dos alumnos del curso en vigor; y con una Comisión de Calidad que está formada por otros profesores del programa más el coordinador y el gestor junto con otros dos estudiantes del curso en vigor.

La docencia de las asignaturas se concentra por meses, para facilitar el seguimiento de sus temáticas y la coordinación de los seminarios externos.

El máster solo tiene modalidad presencial. Debido a la elevada proporción de profesores, tutores estudiantes extranjeros, se admite el uso de medios como Skype y Adobeconnect para poder hacer las defensas de los Trabajos Fin de Master.

DIRECTRICES	ELEMENTOS A VALORAR
<p>1.3. Los criterios de admisión aplicados permiten que los estudiantes tengan el perfil de ingreso adecuado para iniciar estos estudios y en su aplicación se respeta el número de plazas ofertadas en la memoria verificada.</p>	<p>¿El <b>número de estudiantes</b> matriculado en el título supera lo aprobado en la memoria de verificación y/o sus sucesivas modificaciones?</p> <p>En los títulos de máster, ¿los <b>criterios de admisión</b> son coherentes y se ajustan al perfil de ingreso publicado? En el caso de que cuenten con <b>complementos de formación</b>, analizar si los mismos cumplen su función en cuanto a la nivelación y adquisición de competencias y conocimientos necesarios, por parte de los estudiantes que los cursen.</p>

#### Análisis

Los criterios de admisión del máster garantizan la calidad académica propia de un postgrado universitario. Los estudiantes han de aportar las acreditaciones necesarias de sus estudios previos a la Escuela de Posgrado de las UAH para que se proceda a la tramitación de sus expedientes. La selección del alumnado pretende establecer un equilibrio de género, disciplinas académicas de procedencia, y diversidad cultural-nacional. Ante el elevado número de peticiones recibido de estudiantes no hispanoparlantes, el proceso de selección establece la realización de entrevistas personales (presenciales o vía Skype) a cada uno de los candidatos seleccionados para revisar la calidad de su nivel de idioma.

Es importante que el número de admitidos no supere el establecido en la memoria, puesto que la propia dinámica de las clases está estructurada de tal forma que la interacción del grupo con el profesor podría verse perjudicada ante un número elevado de alumnos. De ahí la utilización de una mesa redonda como modo de incentivar la participación de los alumnos en clases y del debate.

Criterio 1. ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO						
		A	B	C	D	NP
1.1	La implantación del plan de estudios y la organización del programa son coherentes con el perfil de competencias y objetivos del título recogidos en la memoria de verificación y se aplica adecuadamente la normativa académica.	X				
1.2	El título cuenta con mecanismos de coordinación docente (articulación horizontal y vertical) entre las diferentes materias/asignaturas que permiten tanto una adecuada asignación de la carga de trabajo del estudiante como una adecuada planificación temporal, asegurando la adquisición de los resultados de aprendizaje	X				
1.3	Los criterios de admisión aplicados permiten que los estudiantes tengan el perfil de ingreso adecuado para iniciar estos estudios y en su aplicación se respeta el número de plazas ofertadas en la memoria verificada.	X				
<b>VALORACIÓN GLOBAL DEL CRITERIO 1</b>						

- **A. Se supera excelentemente:** El estándar correspondiente al criterio se logra completamente y además es un ejemplo que excede los requerimientos básicos. - **B. Se alcanza:** El estándar correspondiente al criterio se logra completamente. - **C. Se alcanza parcialmente:** Se logra el estándar en el mínimo nivel pero se detectan aspectos puntuales que han de mejorarse. - **D. No se alcanza:** El criterio no logra el nivel mínimo requerido para llegar al estándar correspondiente. - **NP.** No procede.

## CRITERIO 2. INFORMACIÓN Y TRANSPARENCIA

La institución dispone de mecanismos para comunicar de manera adecuada a todos los grupos de interés las características del programa y de los procesos que garantizan su calidad.

### INFORMACIÓN EN LA QUE SE BASA LA EVALUACIÓN: EVIDENCIAS

- Páginas web de la universidad. EV2.1

*En el caso de los títulos que han sido objeto de informe de seguimiento externo, se deberá señalar el modo en que ha dado respuesta a las advertencias o recomendaciones realizadas en el citado Informe.*

DIRECTRICES	ELEMENTOS A VALORAR
2.1 La universidad pone a disposición de todos los grupos de interés información objetiva y suficiente sobre las características del título y sobre los procesos de gestión que garantizan su calidad.	¿Está disponible la información necesaria para los estudiantes potenciales y otros agentes de interés del sistema universitario: Vías de acceso al título y perfil de ingreso recomendado, estructura del plan de estudios, posibles ámbitos de desempeño profesional o, en su caso, acceso a profesión regulada y normativas de la universidad?
	¿El estudiante tiene acceso a la información sobre los horarios en los que se imparte las asignaturas, las aulas, el calendario de exámenes, y cuanta información requiera para el correcto seguimiento del despliegue del plan de estudios?
	¿Las guías docentes del título están disponibles para el estudiante previamente a la matriculación para todas las asignaturas, incluidas las prácticas externas y los trabajos fin de máster con la descripción de cada asignatura (competencias, bibliografía, temario, etc.), de las actividades formativas y de los sistemas de evaluación?
	¿Está disponible la información sobre el Sistema de Garantía de Calidad del título donde figuren los responsables del mismo, los procedimientos y acciones de mejora puestas en marcha así como información sobre los principales resultados del título?
	¿Es pública la información relacionada con las características del programa formativo autorizado y del resultado de los procesos de verificación, inscripción en el RUCT y seguimiento?

### Análisis

La información sobre el máster se muestra tanto en la página oficial de la Universidad ([www.uah.es](http://www.uah.es)) como en la del Instituto Universitario de Investigación en Estudios Latinoamericanos ([www.ielat.com](http://www.ielat.com)), coordinadas ambas por el gestor académico del mismo. En ambas se muestra toda la información actualizada referente a los requisitos y procedimientos de matriculación, la estructura del máster, plan de estudios, etc.

En la descripción del máster se muestran, además, los ámbitos de desempeño profesional y la información necesaria sobre las asignaturas que se imparten: horarios, guías docentes y profesores-tutores. Cada asignatura cuenta con su propia guía, donde se especifica las materias a tratar, competencias, actividades formativas, bibliografía recomendada, objetivos de aprendizaje, métodos de evaluación y tiempos en la dinámica de las clases. Toda esta información se ofrece a los estudiantes el primer día de su incorporación al Master.

En la web del Master (UAH e IELAT) se puede encontrar además información sobre el acceso y la localización del máster: mapas, desplazamiento en transporte público, etc. Está disponible también la información sobre el Sistema de Garantía de Calidad del título donde figuran los responsables del mismo, los procedimientos y acciones de mejora puestas en marcha. Además, se muestra de forma pública la información relacionada con las características del programa formativo autorizado y sobre el resultado de los procesos de verificación, inscripción en el RUCT y seguimiento.

Criterio 2. INFORMACIÓN Y TRANSPARENCIA						
		A	B	C	D	NP
2.1	La universidad pone a disposición de todos los grupos de interés información objetiva y suficiente sobre las características del título y sobre los procesos de gestión que garantizan su calidad.	X				
<b>VALORACIÓN GLOBAL DEL CRITERIO 2</b>						

- **A. Se supera excelentemente:** El estándar correspondiente al criterio se logra completamente y además es un ejemplo que excede los requerimientos básicos. - **B. Se alcanza:** El estándar correspondiente al criterio se logra completamente. - **C. Se alcanza parcialmente:** Se logra el estándar en el mínimo nivel pero se detectan aspectos puntuales que han de mejorarse. - **D. No se alcanza:** El criterio no logra el nivel mínimo requerido para llegar al estándar correspondiente. – **NP.** No procede.



### CRITERIO 3. SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD (SGC)

La institución dispone de un sistema de garantía interna de la calidad formalmente establecido e implementado que asegura, de forma eficaz, la mejora continua del título.

#### INFORMACIÓN EN LA QUE SE BASA LA EVALUACIÓN: EVIDENCIAS

- Procedimientos y registros del SGC del título: diseño, mecanismos de apoyo, revisión y mejora de sus objetivos y de sus competencias, gestión de las reclamaciones, etc. EV3.1
- Certificación del Programa DOCENTIA para la directriz 3.2

DIRECTRICES	ELEMENTOS A VALORAR
3.1 El sgic implementado y revisado periódicamente garantiza la recogida y análisis continuo de información y de los resultados relevantes para la gestión eficaz del título, en especial de los resultados de aprendizaje y la satisfacción de los grupos de interés.	<p>¿Existen <b>procedimientos que permiten garantizar la recogida de información</b> de forma continua, el <b>análisis de los resultados</b> (del aprendizaje, de la <b>inserción laboral</b> y de la <b>satisfacción de los distintos grupos de interés</b>), su utilidad para la toma de decisiones y la mejora de la calidad del título, en especial de los resultados de aprendizaje del alumno?</p> <p>En el caso de los títulos interuniversitarios y/o de los títulos que se imparten en <b>varios centros</b> de la universidad se valorará si las acciones llevadas a cabo, como consecuencia de la implantación del SIGC, están <b>coordinadas en todos los centros</b> participantes en el programa formativo.</p>

#### Análisis

El SIGC funciona de forma adecuada. Para evaluar el progreso del máster, tanto la Comisión Académica como la Comisión de Calidad se reúnen de forma ordinaria al menos tres veces al año para tratar las cuestiones relacionadas con la dinámica del grupo y el funcionamiento del máster. De forma extraordinaria, de darse la necesidad, dichas Comisiones se reúnen tantas veces como haga falta para tratar asuntos de urgencia que pudiesen surgir a lo largo del curso.

Al mismo tiempo, la dirección y la coordinación del máster se reúnen mensualmente con los estudiantes en una Reunión de Evaluación para comprobar el funcionamiento correcto del Master y recibir quejas de deficiencias y sugerencias de mejoras. Así mismo, todos los alumnos cuentan con tutorías personalizadas que se complementan con encuestas desarrolladas a lo largo del curso para evaluar la satisfacción tanto de los alumnos como del profesorado-tutores con el máster.

También contamos con encuestas realizadas tras finalizar el periodo de posgrado a los alumnos para averiguar sus situaciones laborales. Estas encuestas son obligatorias. Todo ello nos ayuda a comprender mejor la propia dinámica de aprendizaje y como orientar las actividades formativas para complementar lo ofrecido por las asignaturas. Los estudiantes que han terminado el Master pasan a formar parte de la Red de ExEstudiantes de Master.

<i>DIRECTRICES</i>	<i>ELEMENTOS A VALORAR</i>
<p>3. 2 El SGIC implementado dispone de procedimientos que facilitan la evaluación y mejora de la calidad del proceso de enseñanza- aprendizaje.</p>	<p>¿El SIGC contempla, al menos, la implantación de procedimientos para la recogida de información, análisis y mejora de los siguientes aspectos?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El análisis de la satisfacción de los estudiantes con el título.</li> <li>• El análisis de la satisfacción del profesorado con el título.</li> <li>• La evaluación y análisis de la actividad docente.</li> <li>• La evaluación de la coordinación docente de las enseñanzas del título.</li> <li>• Revisión y mejora de los planes de estudio.</li> <li>• Evaluación y seguimiento de los resultados del título.</li> <li>• La toma de decisiones derivadas de la evaluación y su seguimiento.</li> <li>• Publicación y difusión de los resultados de la calidad docente de la titulación en lugar fácilmente accesible en la web.</li> </ul>

#### Análisis

Para mantener un seguimiento de la satisfacción de ambos, profesores-tutores y estudiantes, se realizan a lo largo del año una serie de encuestas destinadas a conocer la evaluación sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje en las clases. Se les pide a los estudiantes su opinión sobre el título (enseñanza, actividades formativas, coordinación académica, etc.) al igual que a los profesores-tutores, los cuales reciben una encuesta tras finalizar el bloque de su asignatura para conocer el grado de satisfacción y aquellos puntos que creen mejorables. Se pone el acento en la necesidad de una opinión crítica, ya que tanto las sugerencias recibidas por esta vía como aquellas derivadas de las reuniones en Comisión Académica y de Calidad se evalúan para su pronta implementación en el Máster de ser pertinentes.

El seguimiento de los estudiantes no se limita a las encuestas, sino que mediante tutorías individuales y reuniones de evaluación mensuales con la asistencia de todo el grupo se pretende conocer aquellos puntos más problemáticos en los cuales se necesite alguna reforma. Se les pide una valoración, una vez terminado el curso, sobre el funcionamiento general del máster (metodología utilizada en las aulas, coordinación académica, actividades formativas, etc.)

Se pretende así que el contacto entre la coordinación académica y los alumnos sea constante y personal pudiendo estos últimos encontrar disponible al coordinador de 9:00 a 20:00 horas de forma presencial y en cualquier otro momento que lo necesite vía mail. Esto permite también que desde la coordinación se informe continuamente a los estudiantes no solo de sus horarios y de las actividades formativas que se vayan organizando a lo largo del curso académico, sino también de aquellos eventos realizados desde otras instituciones ofertas de empleos, becas y cualquier otro dato que pueda ser de interés para el alumno.

Criterio 3. SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD (SGC)		A	B	C	D	NP
3.1	El SGC implementado y revisado periódicamente garantiza la recogida y análisis continuo de información y de los resultados relevantes para la gestión eficaz del título, en especial de los resultados de aprendizaje y la satisfacción de los grupos de interés.	X				
3.2	El SGC implementado dispone de procedimientos que facilitan la evaluación y mejora de la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje.	X				
<b>VALORACIÓN GLOBAL DEL CRITERIO 3</b>						

- **A. Se supera excelentemente:** El estándar correspondiente al criterio se logra completamente y además es un ejemplo que excede los requerimientos básicos. - **B. Se alcanza:** El estándar correspondiente al criterio se logra completamente. - **C. Se alcanza parcialmente:** Se logra el estándar en el mínimo nivel pero se detectan aspectos puntuales que han de mejorarse. - **D. No se alcanza:** El criterio no logra el nivel mínimo requerido para llegar al estándar correspondiente. – **NP.** No procede.

## DIMENSIÓN 2. RECURSOS

### CRITERIO 4. PERSONAL ACADÉMICO

El personal académico que imparte docencia es suficiente y adecuado, de acuerdo con las características del título y el número de estudiantes.

INFORMACIÓN EN LA QUE SE BASA LA EVALUACIÓN: EVIDENCIAS

- Tabla 1. Estructura del personal académico. EV1.2
- Resultados de los procesos de evaluación del profesorado (DOCENTIA). EV4.1

DIRECTRICES	ELEMENTOS A VALORAR
4.1 El personal académico del título es suficiente y reúne el nivel de cualificación académica requerido para el título y dispone de la adecuada experiencia y calidad docente e investigadora.	¿Se considera adecuado el <b>porcentaje de personal docente permanente/no permanente</b> , la dedicación del personal académico al título y la relación estudiante/profesor? Valorar su incidencia en el proceso enseñanza- aprendizaje.
	¿La <b>experiencia profesional, docente e investigadora del personal académico</b> es adecuada al nivel académico, la naturaleza y competencias definidas para el título, así como su asignación a los diferentes niveles formativos?
	Valorar la experiencia en docencia <b>semipresencial o a distancia</b> del personal académico, cuando sea necesaria.

#### Análisis

Uno de los principales valores del máster es la internacionalización y calidad de sus profesores-tutores. En cuanto a los datos cuantitativos, el programa de Máster cuenta con 30 doctores y dos maestros, por lo que el porcentaje de doctores es de 93,75%. El cartel de profesores está compuesto por docentes internos de la UAH (provenientes de diversas facultades y departamentos (Derecho, Relaciones internacionales, Economía, Historia, etc.) y docentes externos procedentes de diferentes organismos o Universidades tanto españolas como extranjeras (Unión Europea, Estados Unidos, América Latina). La selección de docentes se realiza de forma cuidadosa de forma que su especialización ayude al proceso de aprendizaje y resulte de beneficio a la educación recibida por los estudiantes en el aula.

En este momento contamos con un porcentaje inferior al 50% de profesores de la Universidad de Alcalá, proviniendo los restantes de universidades como la Universidad de California, San Diego (EEUU); la Universidad Erlangen-Nuremberg (Alemania); la Universidad Católica de Valparaíso (Chile); la Universidad Industrial de Santander, Bucaramanga (Colombia); la Universidad Torcuato di Tella (Argentina); la Universidad Nacional Autónoma de México (México); Instituto Interdisciplinario de Economía, Universidad de Buenos Aires y CONICET (Argentina); Universidad de Newcastle (Reino Unido); Universidad de Bogotá Jorge Tadeo Lozano (Colombia); Universidad Jean Jaurès de Toulouse (Francia); Universidad Libre de Berlín (Alemania); Universidad Autónoma de Madrid; Universidad Complutense; Universidad de Valencia; Universidad de Sevilla.

Es por ello que el plantel docente del máster resulta adecuado a las expectativas del máster, pues la relación estudiante-profesor enriquece el aprendizaje y permite la conformación de redes personales que después pueden facilitar al alumno en la inmersión al mundo laboral o académico. Muchos de nuestros

estudiantes llegan a las aulas con referencias previas de determinados profesores, esperando poder profundizar sus conocimientos con autores de obras de referencias usadas a nivel internacional.

La experiencia profesional, docente e investigadora del personal académico es adecuada por tanto al nivel requerido por el Máster. La especialización de los profesores en determinados temas y áreas geográficas supone siempre una fortaleza para la enseñanza y el proceso de aprendizaje.

Criterio 4. PERSONAL ACADÉMICO						
		A	B	C	D	NP
4.1	El personal académico del título es suficiente y reúne el nivel de cualificación académica requerido para el título y dispone de la adecuada experiencia y calidad docente e investigadora.	X				
VALORACIÓN GLOBAL DEL CRITERIO 4						

- **A. Se supera excelentemente:** El estándar correspondiente al criterio se logra completamente y además es un ejemplo que excede los requerimientos básicos. - **B. Se alcanza:** El estándar correspondiente al criterio se logra completamente. - **C. Se alcanza parcialmente:** Se logra el estándar en el mínimo nivel pero se detectan aspectos puntuales que han de mejorarse. - **D. No se alcanza:** El criterio no logra el nivel mínimo requerido para llegar al estándar correspondiente. – **NP.** No procede.

### CRITERIO 5. PERSONAL DE APOYO, RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

El personal de apoyo, los recursos materiales y los servicios puestos a disposición del desarrollo del título son los adecuados en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos.

#### INFORMACIÓN EN LA QUE SE BASA LA EVALUACIÓN: EVIDENCIAS

- Breve descripción de los servicios de orientación académica y profesional EV5.1
- Breve descripción de las infraestructuras especializadas necesarias para desarrollar las actividades de formación práctica previstas en los planes de estudio. EV5.2
- En el caso de impartición semipresencial/virtual, breve descripción de la plataforma tecnológica de apoyo a la docencia. EV5.3

*En las titulaciones semipresenciales y de enseñanza virtual cobra especial importancia el análisis y valoración de los siguientes aspectos:*

- *La estructura y potencialidad del campus virtual y las herramientas utilizadas para el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje.*
- *La adecuación de la metodología y recursos docentes.*
- *Tutorización y evaluación de pruebas.*
- *Sistemas de comunicación interpersonal.*

DIRECTRICES	ELEMENTOS A VALORAR
5. 1 El personal de apoyo que participa en las actividades formativas es suficiente y los servicios de orientación académica y profesional soportan adecuadamente el proceso de aprendizaje y facilitan la incorporación al mercado laboral.	¿El <b>personal de apoyo disponible</b> implicado en el título es suficiente y adecuado? ¿Tiene capacidad para colaborar en las tareas de soporte a la docencia?
	¿Se han desarrollado <b>acciones o programas de apoyo ajustados a las necesidades formativas de los estudiantes</b> y orientados a mejorar la adquisición de competencias por parte de los mismos?
	¿Qué alcance y efectividad tienen las acciones y programas destinados al <b>apoyo y orientación profesional de los estudiantes</b> ?
	¿Se ofertan programas o acciones de <b>movilidad</b> adecuadas? ¿Cuál es su alcance?

#### Análisis

El máster cuenta con el personal de apoyo necesario para los estudiantes. A cada estudiante se le asigna de forma individual un tutor para que le guíe en la realización de su Trabajo Fin de Máster. Además, cuenta también con tutorías personalizadas impartidas por los distintos investigadores pertenecientes al Instituto Universitario de Investigación en Estudios Latinoamericanos. A nivel académico y administrativo, se cuenta también con el apoyo tanto del Director como de la coordinadora del máster. Esto supone siempre una ayuda en cuanto a soporte a la docencia.

Además, los alumnos cuentan siempre con la guía de los profesores en cuanto a la realización y seguimiento de sus asignaturas. Para ello también se ofrecen diferentes seminarios y actividades que

complementen lo aprendido en el aula y les ayude a mejorar su comprensión sobre los temas tratados. La efectividad de dichas actividades es elevada en cuanto a que los alumnos pueden seleccionar aquellas actividades que más se ajusten a sus propias necesidades, no recurriendo a disminuir de forma notoria su tiempo de estudio.

También se realizan determinados cursos especializados como ayuda complementaria a la tarea investigadora. Desde el Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI) de la UAH se oferta un curso sobre cómo utilizar los recursos (búsquedas bibliográficas, gestores bibliográficos, perfiles y usuarios, etc.). Además, de mano de investigadores en formación del Instituto Universitario de Investigación en Estudios Latinoamericanos se ofertan cursos sobre recursos para la investigación: becas disponibles, perfiles de investigador, conferencias y seminarios, publicaciones y gestores bibliográficos entre otros.

Todo ello, además, cuenta con el soporte que ofrece la propia Universidad de Alcalá a sus alumnos.

DIRECTRICES	ELEMENTOS A VALORAR
<p>5.2 Los recursos materiales (las aulas y su equipamiento, espacios de trabajo y estudio, laboratorios, talleres y espacios experimentales, bibliotecas, etc.) se adecuan al número de estudiantes y a las actividades formativas programadas en el título.</p>	<p>¿El equipamiento de los <b>recursos materiales e infraestructuras</b> es adecuado al tamaño medio y características del grupo, a las necesidades de organización docente del título y a las actividades formativas programadas?</p> <p>¿Existen <b>barreras arquitectónicas</b>? <i>(Si hubiera alumnos con discapacidad cursando el título, se deben detallar las adaptaciones llevadas a cabo para su integración, teniendo siempre en cuenta la protección de datos)</i></p>

#### Análisis

Desde el máster ofrece una información adecuada y coherente con la memoria de verificación en los siguientes elementos que componen este apartado: Tanto la Universidad de Alcalá como el Instituto Universitario de Investigación en Estudios Latinoamericanos ofrece: Aulas informáticas, recursos bibliográficos, bibliotecas, salas de estudio, proyector, etc.

Los estudiantes disponen de aulas (Colegio de Trinitario, CRAI, Facultad de Filosofía y Letras, Facultad de Derecho, Facultad de Economía) para estudiar, conversar, proyectar películas, trabajar en grupo, etc.

A pesar de que en estos cursos anteriores no se ha dado el caso de matriculaciones de estudiantes con discapacidad, la Universidad cuenta con los accesos y recursos necesarios para la integración de estos estudiantes a las aulas, bibliotecas. Así mismo, de darse el caso, desde la coordinación del máster se llevarían a cabo las modificaciones y adaptaciones necesarias para el bienestar y la comodidad del alumno.

<i>DIRECTRICES</i>	<i>ELEMENTOS A VALORAR</i>
5.3 En su caso, los títulos impartidos con modalidad a distancia/semipresencial disponen de las infraestructuras tecnológicas y materiales didácticos asociados a ellas que permiten el desarrollo de las actividades formativas y adquirir las competencias del título.	¿Existe <b>soporte técnico efectivo al estudiante e infraestructuras tecnológicas</b> seguras, fácilmente accesibles y adecuadas al número de estudiantes y a las actividades formativas programadas?
	¿Existen <b>materiales didácticos</b> que facilitan el aprendizaje a distancia?
	¿Son eficaces los mecanismos con que se cuenta para <b>controlar la identidad de los estudiantes en los procesos de evaluación?</b>

#### Análisis

En el caso de nuestro máster, no contamos con modalidad a distancia. Se recurre a los recursos que ofrece la Universidad para las conferencias, seminarios y en algunos casos especiales a las defensas de los Trabajos Fin de Máster.



Criterio 5. PERSONAL DE APOYO, RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS						
		A	B	C	D	NP
5.1	El personal de apoyo que participa en las actividades formativas es suficiente y los servicios de orientación académica y profesional soportan adecuadamente el proceso de aprendizaje y facilitan la incorporación al mercado laboral.	X				
5.2	Los recursos materiales (las aulas y su equipamiento, espacios de trabajo y estudio, laboratorios, talleres y espacios experimentales, bibliotecas, etc.) se adecuan al número de estudiantes y a las actividades formativas programadas en el título.	X				
5.3	En su caso, los títulos impartidos con modalidad a distancia/semipresencial disponen de las infraestructuras tecnológicas y materiales didácticos asociados a ellas que permiten el desarrollo de las actividades formativas y adquirir las competencias del título.	X				
<b>VALORACIÓN GLOBAL DEL CRITERIO 5</b>						

- **A. Se supera excelentemente:** El estándar correspondiente al criterio se logra completamente y además es un ejemplo que excede los requerimientos básicos. - **B. Se alcanza:** El estándar correspondiente al criterio se logra completamente. - **C. Se alcanza parcialmente:** Se logra el estándar en el mínimo nivel pero se detectan aspectos puntuales que han de mejorarse. - **D. No se alcanza:** El criterio no logra el nivel mínimo requerido para llegar al estándar correspondiente. - **NP.** No procede.

### DIMENSIÓN 3. RESULTADOS

#### CRITERIO 6. RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Los resultados de aprendizaje alcanzados por los titulados son coherentes con el perfil de egreso y se corresponden con el nivel del MECES (Marco Español de Cualificaciones para la Educación Superior) del título.

INFORMACIÓN EN LA QUE SE BASA LA EVALUACIÓN: EVIDENCIAS

- Guías docentes. Programas, competencias, actividades formativas y sistemas de evaluación previstos para cada asignatura del Plan de estudios. EV1.1
- Tabla 2. Resultado de las asignaturas que conforman el Plan de estudios. EV1.3

DIRECTRICES	ELEMENTOS A VALORAR
6.1 Las actividades formativas, sus metodologías docentes y los sistemas de evaluación empleados han permitido la adquisición de los resultados de aprendizaje previstos por parte de los estudiantes y corresponden al nivel de la titulación especificados en el MECES.	¿Las metodologías docentes y los sistemas de evaluación empleados para cada una de las asignaturas y modalidades de impartición (presencial, semipresencial o a distancia) contribuyen a la consecución y valoración de los resultados de aprendizaje previstos y estos corresponden al nivel del MECES?
	¿Son adecuados los Trabajos Fin de Máster a las características del título.
	¿Qué opinión tienen los estudiantes sobre la adecuación de las actividades formativas, sus metodologías docentes y los sistemas de evaluación empleados en cada una de las asignaturas que componen el plan de estudios?

#### Análisis

Las metodologías docentes y los sistemas de evaluación empleadas contribuyen a conseguir los resultados de aprendizaje previstos, los cuales corresponden con los niveles establecidos por el MECES. Para ello el máster se vale no solo de las actividades formativas complementarias, sino de los ensayos que se piden en las asignaturas, los cuales fomentan las lecturas complementarias que amplíen la comprensión de los alumnos sobre los temas tratados.

En cuanto al Trabajo Fin de Máster, se pide que la temática elegida por el alumno tenga relación con lo enseñado en las aulas del máster (tema actual que relacione América Latina y la Unión Europea). La investigación en sí debe ser profunda y trabajada con la metodología adecuada. Para ello se exige la exposición de un objetivo de investigación, unas fuentes y una hipótesis adecuada. Toda propuesta de TFM debe pasar unos criterios para su aprobación, que van trabajándose a lo largo de las clases de metodología impartidas en el Máster y coordinadas por la persona responsable de los Trabajo Fin de Máster.

La valoración por parte de los estudiantes respecto la adecuación de las actividades formativas, sus metodologías docentes y los sistemas de evaluación empleados en las asignaturas es positiva, a juzgar por lo recogido a través de reuniones y encuestas.

Criterio 6. RESULTADOS DE APRENDIZAJE						
		A	B	C	D	NP
6.1	Las actividades formativas, sus metodologías docentes y los sistemas de evaluación empleados han permitido la adquisición de los resultados de aprendizaje previstos por parte de los estudiantes y corresponden al nivel de la titulación especificados en el MECES.	X				
<b>VALORACIÓN GLOBAL DEL CRITERIO 6</b>						

- **A. Se supera excelentemente:** El estándar correspondiente al criterio se logra completamente y además es un ejemplo que excede los requerimientos básicos. - **B. Se alcanza:** El estándar correspondiente al criterio se logra completamente. - **C. Se alcanza parcialmente:** Se logra el estándar en el mínimo nivel pero se detectan aspectos puntuales que han de mejorarse. - **D. No se alcanza:** El criterio no logra el nivel mínimo requerido para llegar al estándar correspondiente. - **NP.** No procede.

### CRITERIO 7. INDICADORES DE RENDIMIENTO Y SATISFACCIÓN ESTÁNDAR DE EVALUACIÓN

Los resultados de los indicadores del programa formativo son congruentes con el diseño, la gestión y los recursos puestos a disposición del título y satisfacen las demandas sociales de su entorno.

#### INFORMACIÓN EN LA QUE SE BASA LA EVALUACIÓN: EVIDENCIAS

- Evolución de los indicadores y datos del título. EV1.3
- Resultados del SGIC referentes a los procedimientos de medida de la satisfacción de los agentes implicados. EV7.1
- Documentación o informes que recojan estudios de inserción laboral o datos de empleabilidad. EV7.2
- Información sobre actuaciones institucionales para facilitar la inserción laboral. EV7.3

DIRECTRICES	ELEMENTOS A VALORAR
7.1 La evolución de los principales datos e indicadores del título es adecuada con las previsiones del título y coherente con las características de los estudiantes de nuevo ingreso.	¿Existe <b>relación entre el perfil de ingreso definido en la memoria de verificación y el perfil real de estudiante de nuevo ingreso que accede al título</b> (caso de másteres)?
	¿La <b>evolución de las tasas</b> de graduación, rendimiento, abandono, eficiencia y éxito es adecuada y tiene coherencia con las previsiones realizadas en la memoria de verificación?
	¿Son efectivos los <b>complementos de formación</b> establecidos? (para títulos que los contemplen)

#### Análisis

Sí que existe relación entre el perfil de ingreso definido en la memoria de verificación y el perfil real de estudiante de nuevo ingreso. El máster plantea un programa multidisciplinar e internacional y la mayor parte de los estudiantes de nuevo ingreso cumplen con ambos requisitos. Así mismo, la evolución de las tasas de graduación, rendimiento, abandono, eficiencia y éxito tiene coherencia con lo previsto en la memoria de verificación. Durante el curso 2015-2016 no se tramitó ningún abandono.

La forma en la que se evalúa dicha evolución es también a través de las diferentes encuestas que se realizan tanto a los estudiantes como a los profesores-tutores. Sobre todo, en aquellos ámbitos que se refieren a la eficiencia, éxito o rendimiento.

DIRECTRICES	ELEMENTOS A VALORAR
<p>7.2 La satisfacción de los estudiantes, del profesorado, de los egresados y de otros grupos de interés es adecuada.</p>	<p>¿Cuál es el nivel de <b>satisfacción</b> que los diferentes grupos de interés (<b>estudiantes, profesores, personal de apoyo y empleadores</b>, y sociedad en general) en relación con los siguientes aspectos de la titulación:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Los <b>conocimientos adquiridos y las competencias desarrolladas</b> por los estudiantes.</li> <li>· La <b>organización de la enseñanza</b> (distribución, tiempos, carga, prácticas, etc.).</li> <li>· Los canales de comunicación empleados por el título y el contenido de la información que facilita.</li> <li>· Las <b>instalaciones e infraestructuras</b> destinadas al proceso formativo (aulas, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo, centros colaboradores y asistenciales, etc.)</li> <li>· La atención que reciben los estudiantes (programas de acogida, orientación, apoyo al aprendizaje, etc.)</li> <li>· Con el propio proceso de enseñanza aprendizaje (<b>metodologías</b>, actividades formativas, <b>tutorías</b>, seguimiento por parte del profesorado, <b>movilidad e internacionalización, prácticas externas</b>, etc.)</li> </ul>

#### Análisis

A pesar de la dificultad de saber el grado de satisfacción respecto al máster de forma general (si hablamos, por ejemplo, de la sociedad en general), sí que se lleva un seguimiento a base de encuentros y tutorías que nos permitan conocer la opinión de aquellos implicados con el máster, especialmente estudiantes y profesores, tutores, conferenciantes. En ambos casos la satisfacción con los conocimientos adquiridos fue alta. Los alumnos suelen señalar la alta carga de trabajo que el máster implica, pero también son conscientes de que el trabajo de un máster es más elevado que el exigido en los grados, cumpliendo con lo que finalmente se requiere para superar las materias. También hay una alta satisfacción con los contenidos académicos, tanto aquellos impartidos en las asignaturas como los ofrecidos en actividades complementarias (seminarios, conferencias). Este es un punto que comparten los profesores-tutores.

También se muestran satisfechos con la comunicación entre profesores-tutores-alumnos y con la coordinación. Se facilita la comunicación con el uso de correos, WhatsApp, Facebook, Dropbox. La atención recibida tanto por los estudiantes como por los profesores-tutores, sobre todo aquellos que proceden de fuera de la Universidad, es también satisfactoria.

En cuanto a las instalaciones, también han recibido una buena calificación. Dan lugar al correcto proceso de aprendizaje y permiten proceder con la metodología de enseñanza y actividades formativas conjuntas al máster.

<i>DIRECTRICES</i>	<i>ELEMENTOS A VALORAR</i>
7.3 los valores de los indicadores de inserción laboral de los egresados del título son adecuados al contexto socio-económico y profesional del título.	¿Los valores de los indicadores de <b>inserción laboral</b> son adecuados a las características del título?

#### Análisis

---

Se ha establecido una encuesta que se envía a los antiguos estudiantes para comprobar su situación laboral. Lamentablemente no responden todos los exestudiantes, pero por los datos que tenemos se puede concluir que a los estudiantes que provienen del extranjero les es más sencillo insertarse al mundo laboral que a los españoles.

Criterio 7. INDICADORES DE RENDIMIENTO Y SATISFACCIÓN						
		A	B	C	D	NP
7.1	La evolución de los principales datos e indicadores del título es adecuada con las previsiones del título y coherente con las características de los estudiantes de nuevo ingreso.	X				
7.2	La satisfacción de los estudiantes, del profesorado, de los egresados y de otros grupos de interés es adecuada.	X				
7.3	Los valores de los indicadores de inserción laboral de los egresados del título son adecuados al contexto socio-económico y profesional del título.	X				
<b>VALORACIÓN GLOBAL DEL CRITERIO 7</b>						

- **A. Se supera excelentemente:** El estándar correspondiente al criterio se logra completamente y además es un ejemplo que excede los requerimientos básicos. - **B. Se alcanza:** El estándar correspondiente al criterio se logra completamente. - **C. Se alcanza parcialmente:** Se logra el estándar en el mínimo nivel pero se detectan aspectos puntuales que han de mejorarse. - **D. No se alcanza:** El criterio no logra el nivel mínimo requerido para llegar al estándar correspondiente. - **NP.** No procede.

Análisis derivado del informe de seguimiento de la titulación

Puntos fuertes	Puntos débiles
<p>Plantel de profesores (internacionalización de la enseñanza y calidad) Actividades formativas complementarias al Máster como ayuda a la calidad de enseñanza. Metodología usada durante las clases tendente a fomentar la participación y dialéctica entre alumnos-profesor. Perfil multidisciplinar tanto de las áreas temáticas del máster como del alumnado.</p>	<p>Necesidad de mejorar los mecanismos de coordinación entre el Máster y el SGIC. Estamos trabajando también en facilitar la coordinación entre los profesores de las asignaturas, que a veces puede resultar complicado debido a la multidisciplinariedad y a la internacionalización del máster.</p>