

# INFORME DE SEGUIMIENTO INTERNO

## GRADO Y MASTER

### Máster en Enseñanza del Inglés como Lengua Extranjera



Universidad  
de Alcalá

VICERRECTORADO DE GESTIÓN DE LA  
CALIDAD

## INFORME DE SEGUIMIENTO.

### Análisis del Curso 2020 - 21

<b>Título</b>	<b>Master en Enseñanza del Inglés como Lengua Extranjera</b>
<b>Centro/Dpto./Instituto</b>	<b>Filología Moderna</b>
<b>Fecha de aprobación del informe</b>	

Con este informe se pretende hacer una revisión global de la titulación mediante el análisis de los siguientes aspectos:

- Información pública del título
- Planificación y gestión del plan de estudios
- Recursos Humanos y Materiales de la titulación
- Indicadores de rendimiento y satisfacción
- Sistema de Garantía de Calidad

Para cada uno de estos apartados, además de un breve análisis, hay que valorar el grado de cumplimiento siguiendo la siguiente escala:

- A: se cumple totalmente y, además, constituye uno de los puntos fuertes de la titulación
- B: se cumple totalmente.
- C: se cumple parcialmente y, por lo tanto, se han detectado áreas de mejora.
- D: no se cumple.

Además, se deberán analizar las recomendaciones hechas por la Fundación Madri+d o por la ANECA en los informes de verificación, modificación, seguimiento y/o renovación de la Acreditación.

Por último, el informe concluye con un apartado en el que se deberán destacar las principales fortalezas y debilidades de la titulación y el establecimiento y seguimiento del Plan de Mejoras.

#### INFORMACIÓN PÚBLICA

La institución dispone de mecanismos para comunicar de manera adecuada a todos los grupos de interés las características del programa, sus resultados y de procesos que garantizan su calidad.

Aspectos a analizar:

- La información pública es suficiente, accesible y coherente

#### Análisis

La información sobre el título está disponible en la página web de la Escuela de Posgrado ([https://portal.uah.es/portal/page/portal/posgrado/masteres\\_universitarios/oferta#cod\\_estudio=M051](https://portal.uah.es/portal/page/portal/posgrado/masteres_universitarios/oferta#cod_estudio=M051)) y en la página web del propio Máster, en este último caso tanto en español ([http://www2.uah.es/master\\_tefl\\_alcala](http://www2.uah.es/master_tefl_alcala)) como en inglés ([http://www2.uah.es/master\\_tefl\\_alcala/home.htm](http://www2.uah.es/master_tefl_alcala/home.htm)). Ambas páginas se revisan y actualizan periódicamente, y la información está bien estructurada y es fácilmente accesible.

Además, la información sobre el Sistema Garantía de Calidad de la universidad está a disposición de los interesados en la página web de la Universidad ([https://www3.uah.es/ice/UTC/sistema\\_garantia.html](https://www3.uah.es/ice/UTC/sistema_garantia.html)), al igual que la composición de la comisión de Garantía de Calidad del Máster y los informes de

seguimiento interno y externo

[https://portal.uah.es/portal/page/portal/posgrado/masteres\\_universitarios/oferta#cod\\_estudio=M051](https://portal.uah.es/portal/page/portal/posgrado/masteres_universitarios/oferta#cod_estudio=M051)

Asimismo, tanto en la página web de la Escuela de Posgrado

[https://portal.uah.es/portal/page/portal/posgrado/masteres\\_universitarios/oferta#cod\\_estudio=M051](https://portal.uah.es/portal/page/portal/posgrado/masteres_universitarios/oferta#cod_estudio=M051),

como en la del propio Máster, existe un enlace bien visible a la aplicación de quejas y sugerencias

[http://www3.uah.es/master\\_tefl\\_alcala/matricula.htm#Quejas](http://www3.uah.es/master_tefl_alcala/matricula.htm#Quejas).

El Máster dispone de una página de Facebook en la que se publican ofertas de trabajo así como recursos para profesores de inglés y materiales para su formación continua

<https://www.facebook.com/Master.TEFL.UAH/>.

Los informes para la renovación de la acreditación (2015, 2019) inciden en que la universidad proporciona información a través de dos portales distintos, uno el oficial de la uah y el otro del Máster.

Recientemente, la universidad ha proporcionado acceso directo a los miembros de la dirección del

Máster para editar el sitio web en la universidad (<https://posgrado.uah.es/es/masteres-universitarios/master/Ensenanza-del-Ingles-como-Lengua-Extranjera/>).

Ahora mismo, el portal de la uah da acceso al propio del Máster. En función de las posibilidades que ofrece el formato de la página web institucional, se procederá progresivamente a trasladar el contenido actual de la página web del Máster.

#### Valoración

A

B

C

D

#### PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DEL PLAN DE ESTUDIOS

El plan de estudios implantado se corresponde con el previsto en la Memoria de verificación y permite que los estudiantes alcancen los resultados de aprendizaje previstos.

La gestión académica y la coordinación docente del título permiten una planificación temporal y una dedicación del estudiante que aseguran la adquisición de los resultados de aprendizaje. Se aplica adecuadamente la normativa académica.

Aspectos a analizar:

- Cumplimiento de la Memoria Verificada: Número de estudiantes, criterios de admisión y perfil de ingreso, estructura del plan de estudios, guías docentes, prácticas externas. Aplicación de los sistemas de transferencia y reconocimiento de créditos.
- Coordinación vertical y horizontal.
- Adecuación de los complementos de formación (si procede)

Datos y evidencias:

TBL\_AM: Admisión y matrícula

TBL\_PI (Másteres): Perfil de ingreso

TBL\_RC: Reconocimiento de créditos

Otras propias del título

#### Análisis

**CUMPLIMIENTO DE LA MEMORIA VERIFICADA:** Se cumple con todos los criterios de la memoria verificada. El número de estudiantes no excede el máximo, los criterios de admisión (estar en posesión de un grado y tener un título oficial de C1 inglés) se cumplen.

**APLICACIÓN DE LOS SISTEMAS DE TRANSFERENCIA Y RECONOCIMIENTO DE CRÉDITOS:** Se evalúan las solicitudes de acuerdo a los criterios de admisión y se resuelven de manera individual.

**COORDINACIÓN VERTICAL Y HORIZONTAL:** Una de las sugerencias de mejora recogidas en el Informe de Acreditación DE 2019 es que la comisión académica y de calidad se debía reunir oficialmente. Con el objeto de reforzar y mejorar la comunicación continua que ya se venía realizando se ha sistematizado un procedimiento de reuniones oficiales periódicas, con sus convocatorias y actas. Asimismo, se ha implementado una reunión semestral de la dirección del Máster con alumnos y profesores del Máster.

**ADECUACIÓN DE LOS COMPLEMENTOS DE FORMACIÓN (SI PROCEDE):** No hay complementos de formación.

#### Valoración

A

B

C

D

## RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES DEL TÍTULO

El personal académico, de apoyo y los recursos materiales son suficientes y adecuados, de acuerdo con las características del título y el número de estudiantes y se corresponde con lo establecido en la Memoria de verificación.

Aspectos a analizar:

- El PDI es suficiente y dispone de formación, experiencia y calidad docente adecuadas.
- El porcentaje de doctores cumple el RD 420/2015.
- Para titulaciones semipresenciales o a distancia, formación del PDI en la materia.
- El personal de apoyo es suficiente y tiene la formación adecuada.
- Los recursos materiales son adecuados al número de alumnos y a las actividades formativas programadas en el título.
- En su caso, los títulos semipresenciales o a distancia disponen de las infraestructuras tecnológicas adecuadas.
- En su caso, los programas o acciones de movilidad ofertados para los estudiantes son adecuados y su alcance es suficiente.

Datos y evidencias:

TBL\_EAD: Evaluación de la actividad docente

TBL\_PDI: Estructura de PDI

TBL\_FORIN: Formación e innovación docente

TBL\_MOV: Movilidad entrante y saliente de estudiantes

TBL\_TUT (Grados): Tutorías personalizadas y programa mentor, si lo hay.

Otras propias del título

## Análisis

PDI: El personal docente que participa en el título es, mayoritariamente, profesorado universitario con experiencia investigadora y/o docente en el ámbito de la enseñanza primaria o secundaria. Se trata principalmente de personal funcionario de la propia Universidad de Alcalá, pero también de profesores universitarios de reconocido prestigio en el campo de la enseñanza del inglés de universidades de otras partes de España y de Canadá. El profesorado de la Universidad de Alcalá es mayoritariamente personal funcionario de la universidad. Estos profesores se complementan con otros que están iniciando su carrera académica en plazas de profesor ayudante doctor, y especialistas que provienen del mundo editorial (Michele Guerini), del British Council y de un centro de primaria.

Los profesores de la Universidad de Alcalá cuentan con un número considerable de sexenios de investigación, y la mayoría de ellos, aparte de su labor investigadora en el campo de la enseñanza, ha participado en proyectos de innovación docente. Finalmente, contamos con 12 profesores que se han sometido al programa de Evaluación Docente DOCENTIA. Todos han recibido una valoración muy favorable (ver TBL\_EAD\_PE9\_2019)

La mayoría de los profesores del Máster dirigen entre uno y tres TFMs al año, pues casi todos son doctores (por lo que el porcentaje de doctores cumple el RD 420/2015), con amplia experiencia en metodología y formación de profesorado, y en el campo de la lingüística aplicada y la literatura. Los alumnos del Máster eligen los temas del TFM libremente y desde la coordinación del Máster se procura que los temas elegidos los pueda tuturar un profesor afín al tema elegido (ver EOS27 ARP 2018 estudiantes y tutores)

FORMACIÓN PROFESORES DOCENCIA SEMIPRESENCIAL: Por otra parte, todos los profesores que participan en el Máster cuentan con una amplia experiencia en la enseñanza semipresencial, ya que, desde su implantación, este ha sido el formato de la docencia del Máster. En la memoria de acreditación del 2019 se incidió en la necesidad de recibir formación adicional para la enseñanza semipresencial. Desde la Oficina de Calidad se nos ha asegurado que se está trabajando en proporcionar formación adicional en enseñanza semipresencial. Tan pronto como el programa de formación se materialice la dirección del

máster hará un seguimiento para que el profesorado siga su formación.

**PERSONAL DE APOYO:** El personal de apoyo que participa en las actividades formativas es el propio del Departamento de Filología Moderna, en concreto dos secretarías y un técnico de laboratorio de idiomas. Estas personas llevan años en el departamento y están familiarizadas con el funcionamiento del mismo, además de prestar sus servicios para otros Másteres del departamento. Para el curso 2020-2021 está previsto que los laboratorios cuenten con un técnico de laboratorio adicional y quizá con una secretaria adicional.

**RECURSOS MATERIALES:** Las aulas que se utilizan para la docencia del Máster están normalmente situadas en el edificio S. José de Caracciolo. Todas ellas están equipadas con sistemas de audio, ordenador de sobremesa y cañón, permitiendo así la proyección de presentaciones, grabaciones de aula, etc. Además, la mayoría de las aulas cuentan con mobiliario móvil, lo cual facilita la realización de tareas grupales. Cuando es necesario el uso de ordenadores, las clases se pueden impartir en uno de los tres laboratorios situados en el mismo edificio, de los cuales 2 cuentan con 24 y uno con 40 ordenadores. Evidencias EOS22 Infraestructura y recursos materiales (<http://filosofiayletras.uah.es/servicios/laboratorios.asp>).

En el edificio no existen barreras arquitectónicas, y tampoco ha habido, de momento, alumnos con discapacidad matriculados en el Máster.

En lo que respecta a otros espacios, los alumnos matriculados en el Máster tienen acceso a las bibliotecas de la universidad, entre ellas el CRAI (Centro de Recursos de Aprendizaje Integrados). Las bases de datos electrónicas de la biblioteca disponen de un sistema de acceso remoto (VPN), que permite a los estudiantes acceder a un gran número de revistas especializadas desde fuera de la universidad (<http://biblioteca.uah.es/biblioteca/presentacion.asp>  
<http://biblioteca.uah.es/biblioteca/crai-bibliotecas.asp?capa=bibliotrini>)

**INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DOCENCIA SEMIPRESENCIAL:** Para apoyar la docencia de las asignaturas del programa de estudio, éste dispone de un Aula Virtual que los profesores utilizan de manera diferente, dependiendo de la naturaleza más o menos presencial de su asignatura concreta. En esta plataforma se publican los materiales didácticos, lecturas recomendadas y demás material de apoyo y normalmente es por esta vía que se recogen los trabajos de los alumnos (<https://www.uah.es/es/aula-virtual/>; ver ESP24 Descripción de la plataforma tecnológica de apoyo a la docencia)

Para presentar sus trabajos, los alumnos previamente se han tenido que identificar utilizando para ello sus claves de acceso a la plataforma. La plataforma es muy estable, y el personal técnico normalmente responde de forma inmediata y efectiva a las peticiones, sobre todo cuando hay que crear usuarios genéricos para alumnos que por algún motivo no pueden entrar en la plataforma, o para prestar ayuda en la gestión de los cursos en la plataforma. Los alumnos que tienen problemas con la plataforma contactan con el profesor de la asignatura o directamente con el personal técnico del Aula Virtual.

La plataforma identifica a los alumnos y el profesor puede controlar el número veces que entran en la plataforma, el tiempo que pasan en ella y las actividades que realizan. Si así lo desea, el profesor puede crear un sistema de evaluación en la plataforma.

Por otra parte, la originalidad del trabajo se comprueba mediante la utilización de la herramienta SafeAssign que permite asegurar que no hay ninguna parte del trabajo presentado que haya sido copiada, ni de otro alumno ni de una fuente publicada. Los TFMs, por su parte, se analizan con la ayuda de la herramienta Turnitin para asegurar su originalidad. Además, la plataforma dispone de varias herramientas de comunicación con los estudiantes (correo electrónico, foros de discusión, anuncios y chat) que facilitan el contacto y la interacción entre los propios estudiantes y entre éstos y el docente.

PROGRAMA DE MOVILIDAD: el programa en este momento no dispone de programa de movilidad. Se ha planteado la posibilidad de crear uno para las prácticas en centros de enseñanza, pero no hay interés por parte de los alumnos, ya que la mayoría de los alumnos están preparando oposiciones. No parece viable proponer un programa de movilidad para la docencia, ya que una parte considerable de nuestros alumnos compagina sus estudios con un trabajo remunerado.

**Valoración**

A       B       C       D

#### INDICADORES DE RENDIMIENTO Y SATISFACCIÓN

Los resultados del programa formativo son adecuados para el desarrollo del plan de estudios y coherentes con las previsiones realizadas

Aspectos a analizar:

- La evolución de los principales datos e indicadores del título: tasa de rendimiento, abandono, graduación, resultados de asignaturas, etc.
- La satisfacción de los grupos de interés
- Indicadores de inserción laboral

Datos y evidencias:

TBL\_RAS: Resultados de asignaturas

TBL\_TAS: Resultados-Tasas

TBL\_ES: Encuestas de satisfacción

Otras propias del título

#### Análisis

##### TASA DE RENDIMIENTO, ABANDONO, GRADUACIÓN, RESULTADOS DE ASIGNATURAS:

Las tasas de eficiencia y graduación son sensiblemente más bajas de lo esperado, probablemente porque muchos de los alumnos del Máster son profesores en activo que necesitan más tiempo del normal para conseguir completar sus estudios.

En el curso 2018-19 los indicadores de éxito y evaluación han bajado significativamente con respecto a los años anteriores, manteniéndose el de rendimiento. Unido a la distribución de aprobados-notables-sobresalientes explicada más arriba, eso puede indicar que los alumnos del curso 2018-19 no han sido tan brillantes como los de cursos anteriores desde el punto de vista académico.

Cabe señalar, sin embargo, que la tasa de graduación muestra un incremento positivo a lo largo de los tres últimos cursos, y que la tasa de abandono es más baja de lo esperado, lo cual indicaría que a pesar de la dificultad de compaginar los estudios con un trabajo, la mayoría de los estudiantes lo consiguen.

**LA SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS:** En lo que se refiere a las encuestas a los alumnos, para el 2018-19 se constata una bajada en la valoración de los alumnos de las asignaturas del Máster, así como de la titulación del Máster. Los datos son:

- Asignaturas del Máster de 2016-17 a 2018-19: 8,3; 8,1; 7,3.
- Titulación del Máster de 2016-17 a 2018-19: 8,23; 6,78; 7,27.

La tasa de respuesta es siempre relativamente baja (entre el 20% y el 30%), y el error muestral crece en términos generales (6,8; 5,8; 8,5) en el apartado de 'asignaturas del Máster' y la desviación típica es relativamente alta en la 'titulación', por encima de 1 en 2016-17, de 2 en 2017-18 y 2018-19, con algunas desviaciones de 3 y 4.

Eso hace que los datos, si bien hay que tomarlos en serio, también ofrecen dudas, ya que parece que hay una alta disparidad de evaluaciones individuales positivas y negativas, lo cual



sugiere que los alumnos están muy poco o muy satisfechos con el Máster, pero no hay un patrón intermedio.

A estos datos podemos añadir el recuento de las calificaciones de los alumnos en el período comprendido entre 2016-17 a 2018-19. Durante ese período la distribución de aprobados-notables-sobresalientes desciende de manera significativa:

- 2016-17: A [6,9%] N [32,8%] SB [59,9%]
- 2017-18: A [6,9%] N [46,8%] SB [46,3%]
- 2018-19: A [10,5%] N [46,9%] SB [42,6%]

Eso puede significar que, debido a que el Máster intenta que los alumnos cambien de modelos y patrones metodológicos docentes, cuanto peores sean los resultados académicos, menos entenderán los alumnos esos cambios y más criticarán la docencia del Máster debido a que no entienden los objetivos que esta persigue. También estos datos no son más que una tendencia aproximada, pero será necesario observar esta tendencia para poder actuar en caso de que se confirmara.

#### INDICADORES DE INSERCIÓN LABORAL:

La mayoría de los alumnos encuestados ya trabajaba cuando realizó el Máster

M051: 4 sí, 3 no (2016-17)

M051: 3 sí, 0 no (2017-18)

M053: 4 sí, 1 no (2015-16)

M053: 2 sí, 0 no (2016-17)

Total: 13 sí, 4 no

El Máster ayudó a encontrar un empleo a

M051: 4 (2016-17)

M051: 0 (2017-18) [todos estaban empleados]

M053: 2 (2015-16)

M053: 0 (2016-17) [todos estaban empleados]

EL Máster ayudó a mejorar el empleo a

M051: 2 (2016-17)

M051: 0 (2017-18) [todos estaban empleados]

M053: 4 (2015-16)

M053: 1 (2016-17) [todos estaban empleados]

Las tasas de respuesta varían (entre el 15% en un caso y un 58%, normalmente el 33% de los alumnos responden), pero nos dan una imagen de un Máster en el que la mayoría de los estudiantes ya trabajan y que en el resto de los casos les permite acceder a un trabajo o a un trabajo mejor.

### Valoración

A  BX C  D

#### SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD (SGC)

La institución dispone de un Sistema de Garantía de Calidad formalmente establecido e implementado que asegura, de forma eficaz, la mejora continua del título.

Aspectos a analizar:

- Existe una comisión de calidad del título o del centro y funciona adecuadamente
- Se analiza la información disponible del título para la toma de decisiones
- Se dispone de procedimientos que garantizan la recogida de información y ésta se utiliza para mejorar la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje
- Gestión de las quejas y sugerencias
- Para títulos interuniversitarios, mecanismos de coordinación

Datos y evidencias:

SI\_IF: Informes de Seguimiento interno

PM: Planes de mejora

Otras propias del título

#### Análisis

La información sobre el Sistema Garantía de Calidad de la universidad está a disposición de los interesados en la página web de la Universidad ([https://www3.uah.es/ice/UTC/sistema\\_garantia.html](https://www3.uah.es/ice/UTC/sistema_garantia.html)), al igual que la composición de la comisión de Garantía de Calidad del Máster y los informes de seguimiento interno y externo ([https://portal.uah.es/portal/page/portal/posgrado/masteres\\_universitarios/oferta#cod\\_estudio=M051](https://portal.uah.es/portal/page/portal/posgrado/masteres_universitarios/oferta#cod_estudio=M051)

Asimismo, tanto en la página web de la Escuela de Posgrado ([https://portal.uah.es/portal/page/portal/posgrado/masteres\\_universitarios/oferta#cod\\_estudio=M051](https://portal.uah.es/portal/page/portal/posgrado/masteres_universitarios/oferta#cod_estudio=M051), como en la del propio Máster, existe un enlace bien visible a la aplicación de quejas y sugerencias ([http://www3.uah.es/master\\_tefl\\_alcala/matricula.htm#Quejas](http://www3.uah.es/master_tefl_alcala/matricula.htm#Quejas)).

Los informes de calidad se elaboran con una periodicidad anual y se someten a evaluación pública. En su redacción interviene la comisión de garantía de calidad, que se compone de los miembros estipulados en el sistema de garantía de calidad vigente en la Universidad. La información necesaria se pone a disposición de esta comisión en un repositorio creado en el Aula Virtual, al que tienen acceso todos sus miembros. Las debilidades identificadas en los informes de calidad se traducen en un plan de mejora que se lleva a cabo bajo la coordinación de la dirección del Máster, y cuya implementación evalúa la comisión académica del Máster. En ocasiones se detectan cuestiones que no pueden modificarse por parte de la dirección del Máster, y que se trasladan a los organismos competentes (Escuela de Posgrado, Vicerrectorado de Posgrado y Educación Permanente, etc.)

Con el fin de reforzar el sistema de calidad del máster y en respuesta al Informe de Acreditación DE 2019, la Comisión continúa con las reuniones que ha venido manteniendo en los últimos años, pero se dejará constancia escrita de las reuniones mediante las convocatorias realizadas y sus correspondientes actas.

### Valoración

A  B  C  D

#### ANÁLISIS DE LAS RECOMENDACIONES DE LOS INFORMES DE VERIFICACIÓN, MODIFICACIÓN, SEGUIMIENTO Y RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN

Revisar los informes de verificación/modificación, seguimiento y acreditación y analizar qué se ha hecho en relación con las recomendaciones que aparezcan en ellos.

Datos y evidencias:

VE\_IF: Informe final de verificación

MO\_IF: Informe final de modificación (si procede)

SO\_IF: Informe final de seguimiento ordinario (si procede)

SE\_IF: Informe final de seguimiento especial (si procede)

RA\_IF: Informe final de renovación de la acreditación (si procede)

### Análisis

La comisión de calidad del Máster se reunió el 3 de diciembre para revisar el informe de provisional de la acreditación del Máster y se toman las siguientes decisiones en concepto de plan de mejoras para el curso 2019-20.

#### 1. Ajuste de las guías docentes.

La comisión ha identificado ligeros desajustes en las guías docentes y se acuerda hacer una revisión profunda de las guías docentes para asegurarse de que todas se ajusten a la memoria de verificación del título.

#### 2. Divergencia entre las dos modalidades de TFM.

La lectura detenida de los descriptores de las dos modalidades de TFM presentes en la memoria verificada permite identificar con claridad la diferencia entre aquellos estudiantes que tienen y los que no experiencia docente. Así, la memoria verificada recoge que aquellos estudiantes que no tienen experiencia docente harán prácticas en un centro escolar y una memoria. Se acuerda, por tanto, recoger este hecho con mayor claridad en el auto-informe para evitar posibles confusiones en futuros procesos de renovación.

#### 3. Mejora de la coordinación vertical y horizontal.

Se decide sistematizar y formalizar las reuniones para mejorar la coordinación ya existente:

- Todas las reuniones serán convocadas oficialmente por correo electrónico con un orden del día y tendrán su correspondiente acta.

- Se preverán una reunión a principio de curso de los coordinadores y el director, una con los profesores del Máster a mitad de cuatrimestre y otra a final de curso.
- Se acuerda hacer una reunión con los estudiantes de ambos itinerarios.

**4. Página web.**

Dado que la universidad está creando un espacio web para los Másters, se decide esperar a que se abran estos espacios web para ver si reúnen las condiciones para habilitarlo como espacio web oficial del Máster.

**5. Realización de un seguimiento más exhaustivo del profesorado/empleabilidad.**

Se intentará llevar a cabo encuestas internas de evaluación del profesorado externo y seguimiento de empleabilidad (p. ej. estudiantes que han aprobado la oposición en el año en curso). Se acuerda hacer un mayor esfuerzo por recordar a los alumnos y a los profesores la importancia que tiene rellenar las encuestas de la UAH a finales de cada cuatrimestre.

**6. Revisión del concepto de evaluación continua/final.**

Una vez reunida la comisión académica con la Escuela de Postgrado y el Vicerrectorado de Calidad de la UAH el pasado 21 de noviembre, se acuerda revisar la normativa de evaluación de los aprendizajes que fue modificada en sesión ordinaria de Consejo de Gobierno de 31 de octubre de 2019 para que se introduzcan los cambios oportunos en la revisión de las guías docentes.

**7. Cursos de formación de profesorado para la enseñanza semi-presencial.**

En la reunión mantenida el 21 de noviembre con la Vicerrectora de Calidad, se informó a la comisión académica del Máster que se están organizando cursos de formación en torno al formato semi-presencial. Se acuerda dar máximo difusión entre el profesorado una vez los cursos estén disponibles.

### FORTALEZAS Y DEBILIDADES DE LA TITULACIÓN

Señalar las principales fortalezas y debilidades de la titulación, basadas en el análisis anterior.

Las valoraciones A siempre se corresponderán con fortalezas y la D con debilidades. La valoración C implica que hay ciertas áreas de mejora y por lo tanto alguna debilidad. En las valoraciones B se cumple todo lo necesario, pero es posible que haya algún aspecto destacable como fortaleza o alguna mejora posible.

FORTALEZAS	DEBILIDADES
<p><b>1. Calidad docente:</b></p> <p>a. Profesorado especialista en las materias que se imparten;</p> <p>b. Evaluaciones muy favorables tanto por el programa DOCENTIA como por las evaluaciones anuales; y</p> <p>c. Implicación y motivación del profesorado</p> <p><b>2. Seguimiento del estudiante:</b></p> <p>a. Seguimiento personalizado de los estudiantes en el desarrollo de las materias que se materializa en los resultados de aprendizajes positivos; y</p> <p>b. Supervisión minuciosa de la realización de los Trabajos Fin de Máster.</p> <p><b>3. Comunicación eficaz:</b></p> <p>a. Estrecha comunicación entre el profesorado y los responsables del máster;</p> <p>b. Sistema de coordinación eficaz; y</p> <p>c. Estrecha comunicación con los estudiantes.</p> <p><b>4. Satisfacción de los grupos de interés:</b></p> <p>a. El nivel de satisfacción se mantiene en la media de la universidad;</p> <p>b. No se ha presentado ninguna reclamación en el buzón institucional de la Escuela de Postgrado; y</p>	<p><b>Tasa de graduación:</b> Dado que una gran parte de los estudiantes son profesionales en activo, la tasa de graduación está sujeta a mejoras.</p> <p><b>Encuestas docentes:</b> A pesar de los esfuerzos de la dirección del máster y del profesorado por animar a los estudiantes a realizar las encuestas docentes, el número de participación hace que los resultados no siempre sean significativos.</p> <p><b>Reclamaciones y sugerencias:</b> El buzón de reclamaciones y sugerencias institucional tiene poca visibilidad.</p>

c. En las reuniones semestrales con profesorado y estudiantes se valora el desarrollo del curso con el fin de plantear medidas de mejora si fuera necesario.

**5. Internacionalización:** Todos los años el máster cuenta con estudiantes internacionales que subraya el interés del título.

**6. Prácticas:** Oferta amplia de prácticas para atender todas las necesidades de los estudiantes matriculados.

**7. Inserción laboral:** Los estudiantes que cursan el Máster en situación de desempleo encuentran trabajo relacionado con su campo de especialización en los 12 primeros meses después de haber finalizado sus estudios.

Denominación del Título

## PLAN DE MEJORAS

Para poder hacer un correcto seguimiento se deberán incluir tanto las acciones de mejora nuevas, como las del plan de mejora anterior e indicar su estado de cumplimiento.

CÓDIGO (número- año)	MEJORA	RESPONSABLE	FECHA DE INICIO	INDICADOR  (que evidencia su cumplimiento)	ESTADO  (Sin iniciar-En proceso- Finalizada)
	Mejorar la encuesta de egresados e inserción laboral para evitar las contradicciones que se observan en los resultados de la correspondiente al curso 13-14, y facilitar su lectura	Ana Halbach	Marzo 2017	Modificación de la encuesta de egresados y del formato del informe correspondiente	En proceso
	Mejorar la estructuración de las asignaturas del master en el entorno virtual para que los alumnos se manejen con el entorno virtual con más facilidad	Daniel Candel Bormann	Febrero 2018	Analizar la organización de las diferentes asignaturas en el entorno virtual y unificar criterios de organización	Finalizado

	Mejorar el sistema de prácticas en centros docentes	Juan Manuel Camacho	Enero 2018	Aumentar y diversificar las plazas de prácticas en centros docentes para aquellos alumnos que tienen que realizar prácticas	Finalizado
	Equiparar la situación de los alumnos que realizan prácticas en centros docentes y cuyo trabajo fin de master versa sobre esas prácticas con la situación de los alumnos que realizan un Action Research Project	Juan Manuel Camacho Daniel Candel	Enero 2018	Incluir los trabajos fin de máster sobre prácticas en centros educativos en la defensa de los TFM como sesión de poster abierta al público	Finalizado
	Adecuar la reserva y asignación de aulas al número de estudiantes	Daniel Candel	Abril 2018	Negociar con Decanato que nos reserven aulas más grandes, para que también quepan en las aulas los alumnos de las asignaturas más numerosas	Finalizado
	Reforzar la coordinación manteniendo reuniones semestrales con el profesorado	Daniel Candel Antonio García Gómez Ana Halbach	Diciembre 2019	Levantar actas de los acuerdos realizados en las reuniones	En proceso



	Reforzar coordinación manteniendo reuniones semestrales con los estudiantes	Antonio García Gómez	Diciembre 2019	Levantar actas informativas y trasladar la información al profesorado si fuera necesario	En proceso
	Unificar la información del máster en la página web habilitada por la universidad	Daniel Candel	Febrero 2020	Realizar trasvase de información de la página del máster a la institucional en la medida de lo posible	En proceso
	Implementar medidas de evaluación de la calidad docente del profesorado externo	Antonio García Gómez	Diciembre 2019	Realizar encuestas internas de evaluación del profesorado externo	En proceso
	Promover que el profesorado y los estudiantes completen las encuestas de la UAH	Daniel Candel	Diciembre 2019	Enviar correos recordatorios a los que ya envía la UAH	En proceso
	Reforzar el seguimiento de empleabilidad	Daniel Candel Antonio García Gómez Ana Halbach	Diciembre 2019	Realizar encuestas internas que permitan recabar la información	En proceso
	Promover la formación continua del profesorado en lo que se refiere a	Calidad Daniel Candel	Diciembre 2019	Realizar cursos de formación para la enseñanza semi-presencial	En proceso

	enseñanza semi-presencial	Antonio García Gómez Ana Halbach			
	Adecuar la información en las guías docente según la memoria verificada con especial hincapié en los procesos de evaluación final/continua.	Profesorado	Mayo 2020	Ajustar las guías docentes a la memoria verificada	En proceso

\*Añadir tantas filas como sea necesario.