

## PLAN GENERAL DE MANTENIMIENTO

El Servicio de Mantenimiento realiza, además de las actuaciones descritas en los tres campus universitarios, labores de reparación de las incidencias diarias, que se trasladan desde todos los centros mediante partes de trabajo a través del sistema de Gestión de Mantenimiento Asistida por Ordenador (GMAO). El número de partes gestionados por GMAO y atendidos anualmente entre los años 2018 y 2021 (a fecha 4 de octubre 2021) están en torno a las **5.000 actuaciones** de resolución anual de incidencias, a excepción del año 2020, donde las restricciones por la pandemia, el periodo de cierre de edificios, y la drástica disminución de la presencia de alumnos y trabajadores en los centros, redujeron el número de actuaciones en torno a un 25%.

Añadido a este número de partes de trabajo notificados y gestionados por la aplicación, el Servicio de Mantenimiento atiende otros canales de notificación, como el telefónico, el correo electrónico y la intervención en el momento, lo que arrojaría una cifra **superior a las 6.500 intervenciones de resolución de incidencias anuales mantenidas en años anteriores a la situación de pandemia.**

Por especialidades, se mantienen las cifras de actuaciones anuales anteriormente indicadas, produciéndose un descenso durante el periodo de confinamiento y meses posteriores acorde con la reducción de la presencialidad. La excepción es la especialidad multifunción, que ha mantenido cifras de intervención durante 2020 y 2021 similares a años anteriores, ya que se han acometido múltiples tareas de acondicionamiento de los espacios e instalaciones con el fin de aplicar las medidas para disminuir la incidencia de contagios.

Específicamente, en el área de incidencias eléctricas la atención ha disminuido sus cifras debido a la constante mejora de las instalaciones de suministro eléctrico de los centros, lo que ha permitido la drástica reducción de cortes de suministro eléctrico. Los esfuerzos de la especialidad en electricidad se redirigen ahora, por tanto, a la ejecución de nuevas instalaciones que mejoren la distribución de energía en los edificios y se adapten a las nuevas peticiones y actividades de los usuarios.

Por otro lado, debido a la creciente reglamentación de carácter medioambiental y de ahorro energético, las condiciones de mantenimiento de todas las instalaciones es cada año más restrictiva, por lo que todas las especialidades de mantenimiento están redireccionando sus actuaciones para que el estado de las instalaciones de los centros cumpla, en tiempo y forma, con el creciente número de revisiones e inspecciones periódicas reglamentarias, lo que asegura el buen funcionamiento, ahorro energético y seguridad de uso de las mismas.

El Servicio de Mantenimiento continúa con una política de optimización de recursos, que ha permitido durante el periodo 2018-2021 una mejora sustancial en los tiempos de respuesta ante las intervenciones requeridas por los usuarios de la universidad, así como el aumento de la especialización de los mismos.