

La Biblioteca como servicio de apoyo al aprendizaje, la formación continua, la docencia y la investigación, debe alinear su estrategia con la de la Universidad, participando en la consecución de sus principales objetivos.

A continuación, se mencionan los proyectos e iniciativas más importantes para cada uno de ellos:

Objetivo: Crear una Cultura Universitaria de Calidad

- **Renovación del Sello de Excelencia Europea 500+** según el Modelo EFQM, cuya comunicación oficial se realizó con fecha de 23 de diciembre de 2019 con un período de validez de 3 años. Este Sello lo concedió el Club de Excelencia en Gestión (CEG) y la entidad de certificación Bureau Veritas, y está convalidado a nivel europeo por la *European Foundation for Quality Management* (EFQM). Aunque se mantuvo el reconocimiento en el mismo tramo de excelencia 500-550, en el informe final del equipo evaluador se destacó la mejora del servicio y la mejora significativa en algunos criterios del modelo, consiguiendo valores similares a los obtenidos por la media de las organizaciones españolas con Sello de Excelencia EFQM 500+.
- Se ha diseñado un nuevo **Plan Estratégico 2018-2022**, desarrollando los objetivos a través de planes de gestión anuales. Como paso previo se realizó un análisis DAFO en el que colaboró todo el personal del Servicio. Se han llevado a cabo otras mejoras en la gestión, destacando la actualización de todos los procesos y procedimientos, la actualización del software utilizado para la gestión del cuadro de mando integral con los indicadores clave de gestión, estudios de satisfacción de usuarios y desarrollo de buenas prácticas.

Objetivo: Mejorar los medios y recursos disponibles para nuestros investigadores

- La Biblioteca se ha renovado tecnológicamente desarrollando uno de los proyectos más importantes en estos casi cuatro años por su envergadura e impacto, **el cambio de su sistema de gestión**. Los avances tecnológicos han posibilitado el desarrollo de nuevos sistemas con software en la nube y tecnología MULTI-TENANT que permiten una gestión integrada y la automatización de muchas de las tareas al configurarse por flujos de trabajo. Como ya había ocurrido con el anterior sistema, el proyecto nace y se desarrolla en el seno del Consorcio Madroño, siendo uno de los más importantes y de mayor impacto de los últimos años.

- El 25 de febrero de 2019 entró en producción la nueva **Plataforma de Servicios Bibliotecarios ALMA** y la herramienta de descubrimiento **PRIMO**, capaces de integrar y proporcionar un acceso unificado a la información proveniente de diversas fuentes, posibilitar una mejora en la gestión de determinados procesos y flujos de trabajo y desarrollar nuevos servicios para la comunidad universitaria. Facilita, además, gracias a su herramienta *Analytics*, la extracción de datos e indicadores de gestión, así como su comparativa y evolución, fundamentales para la mejora continua.
- Se han facilitado los **servicios online a la comunidad universitaria** y se ha optimizado la extracción de datos e indicadores que apoyen la gestión del Servicio. Como principales actividades se pueden mencionar: la implementación de *Sandbox Premium*, entorno de ALMA donde se realizan pruebas y desarrollos, sin que los cambios sean visibles para los usuarios y sin que se alteren los datos del sistema; estudio e implementación de reglas de indización y normalización; análisis de las novedades del sistema relativas a la accesibilidad del entorno de trabajo del personal; *Analytics* como herramienta para la obtención de datos; reservas online de salas de trabajo en grupo.
- Se ha mejorado el acceso a la **bibliografía en los Estudios de Grado**, unificando a colección impresa y electrónica.
- Se ha desarrollado una nueva herramienta que permite escanear un código QR con un dispositivo móvil y entrar directamente en la herramienta de descubrimiento de la información con la posibilidad de copiar el enlace; nuevo ámbito de búsqueda definida como Colección Consorcio Madroño, catálogo colectivo del Consorcio Madroño que permite buscar en la colección impresa y en los repositorios institucionales de las bibliotecas que lo conforman.
- Se ha estudiado e implementado un **nuevo software** para el diseño de las Biblioguías de apoyo al aprendizaje, docencia e investigación accesibles a través de la página web de la Biblioteca.
- El **Repositorio Institucional eBuah** se ha adaptado a nuevos estándares, se han implementado mejoras en el rendimiento de los flujos de trabajo y reestructuración de las comunidades, subcomunidades y colecciones, como paso previo para la actualización a la siguiente versión de software, que se ha implantado en noviembre de 2021.
- En 2018 se instaló y puso en funcionamiento una máquina de autopréstamo de portátiles, servicio muy demandado por los estudiantes.
- El 6 de junio de 2019 se inauguró el nuevo espacio habilitado en el CRAI Biblioteca, en la planta 3 Zona A, para el **Centro de Documentación Europea**, un espacio diferenciado, flexible y adaptado a las necesidades recogidas en el nuevo convenio firmado en 2018. Un proyecto realizado en cooperación con el director académico

del Centro y con otros servicios de la Universidad bajo la coordinación del Vicerrectorado de Investigación y Transferencia.

- El 21 de abril de 2021, se inauguró en el CRAI Biblioteca, en la primera planta, un espacio habilitado para albergar la **colección especializada en la enseñanza del español como lengua extranjera**, de algo más de 9.900 ejemplares, cedida por el Instituto Cervantes a la Universidad de Alcalá, en base al acuerdo de comodato firmado entre ambas instituciones.
- En julio de 2021, se inauguró en el CRAI, en la planta baja, un espacio para albergar un **Punto Violeta**. El proyecto, recién iniciado, ha estado propuesto y coordinado por el Vicerrectorado de Políticas de Responsabilidad Social y Extensión Universitaria y la Unidad de igualdad de la UAH, con el apoyo del Servicio de Biblioteca.
- Dentro del plan de mejora de edificios, se ha colaborado con la OGIM para analizar el espacio de la **Biblioteca de Farmacia** con el objetivo de modernizarlo y adaptarlo a las necesidades de la comunidad universitaria.
- La Universidad de Alcalá ha participado en la negociación nacional llevada a cabo por CRUE y el CSIC con cuatro grandes **editoriales: Elsevier, Wiley, Springer y ACS**, dando como resultado la firma de los acuerdos llamados transformativos, que permiten el acceso de la comunidad universitaria a las revistas suscritas y la publicación en acceso abierto en determinadas revistas sin cargo adicional de APC para el investigador. Desde la Biblioteca se está llevando a cabo la gestión de las APCs en las plataformas de publicación de cada una de esas editoriales. Además, se ha diseñado una nueva bibliografía donde se resume toda la información actualizada y se han elaborado las preguntas frecuentes sobre este tema, accesibles desde la página web.

Objetivo: Dotar al profesorado de los medios e instrumentos necesarios para desarrollar su actividad con la máxima calidad

- La Biblioteca ha proporcionado una colección de calidad y pertinente para todas las titulaciones y para las líneas de investigación de la Universidad. Según datos recogidos a 31 de diciembre de 2020, **la colección actual asciende a 502.769 ejemplares en formato papel, 203.576 monografías en formato electrónico, 47.298 revistas electrónicas y 41 bases de datos. Se han descargado 515.779 documentos de la colección electrónica y se han realizado 32.182 préstamos de libros en formato papel.**
- La Biblioteca ha apostado por una política de adquisición de fondo bibliográfico en **formato electrónico**. Se han renovado todas las suscripciones y se ha seguido adquiriendo en cada curso académico, la bibliografía básica recomendada en cada

titulación, en formato electrónico cuando los modelos de negocio de los editores así lo han permitido, y en formato impreso.

- Se ha avanzado en el modelo de colección electrónica adquiriendo nuevos recursos.
- Se han firmado convenios con importantes instituciones y se han recibido donaciones. En octubre de 2019 se firmó un convenio de colaboración entre la Universidad de Alcalá y la **Asociación Española de Contabilidad y Administración de Empresas (AECA)** para la difusión de su fondo documental con fines docentes y de investigación. La colección la componen pronunciamientos y opiniones de las once Comisiones de Estudio, denominados Documentos AECA y Opinión Emitida. En junio de 2020 se firma un acuerdo de comodato con el **Instituto Cervantes** por el que se ceden por diez años casi diez mil ejemplares sobre la enseñanza del español como lengua extranjera que se encuentran accesibles para la comunidad universitaria, estudiantes, investigadores y cualquier persona interesada en el estudio de la lengua y la cultura española.
- En octubre de 2019, la profesora Carmen Flys Junquera donó a la Biblioteca 250 ejemplares de libros sobre **ecocrítica y literatura norteamericana** y 50 de literatura diversa. En octubre de 2021 está prevista la recepción y proceso técnico de una importante colección donada por William Chislett, hispanista británico y ex corresponsal del diario británico The Times. La conforman 445 títulos, en su mayoría novelas de autores de la **literatura universal**, principalmente ingleses e irlandeses, en ediciones inglesas, editadas entre 1952 y 2017.
- Se ha proporcionado apoyo personalizado al PDI para la obtención de sexenios y acreditación de la ANECA, actualizando y normalizando la información según las diferentes ramas de conocimiento y los recursos de información valorados en cada una de ellas.
- Formar en competencias informacionales, ampliándose la formación en búsqueda y gestión de la información, a los **estudiantes de Grado y Máster** de todas las titulaciones del Área de Humanidades, Arquitectura, Ciencias Sociales y Jurídicas y Politécnica y manteniendo la formación en las Áreas de Ciencias y Ciencias de la Salud, donde estaba más consolidada.
- Se ha participado en la actividad formativa transversal impartida a estudiantes de la **Escuela de Doctorado** de la UAH sobre “Estrategias de búsqueda y gestión de la información”.
- Se ha contribuido a agilizar y normalizar el proceso de depósito de los **Trabajos Fin de Máster** de la UAH. La Escuela de Posgrado y el Servicio de Biblioteca, bajo la coordinación del Vicerrectorado de Estudios de Posgrado, colaboraron para establecer un nuevo procedimiento a partir de junio de 2019, que ha permitido mejorar el depósito y el control bibliográfico de los TFM.

- Se han organizado 3 ediciones de jornadas informativas con el título “La UAH y *Open Science*. Integración de Universitas XXI y e Buah”.
- A fecha 31 de diciembre de 2020 existen **15.666 documentos depositados en el Repositorio Institucional**.
- El personal del Servicio de Biblioteca ofrece apoyo también para la gestión y el depósito de datos de investigación en abierto, dando a conocer y potenciando el **repositorio eCienciaDatos** y el **Portal InvestigaM**, uno de los proyectos colaborativos del Consorcio Madroño pionero en España.

Objetivo: Prestigio e internacionalización de nuestra investigación

- Se ha trabajado en la obtención y análisis de datos de la **producción científica** de la Universidad, utilizando las bases de datos *Web of Science* y *Scopus*, en colaboración con el Servicio de Gestión de la Investigación y con el Área de *Rankings* Nacionales e Internacionales de la Universidad.
- Se ha elaborado y aprobado en Consejo de Gobierno una **Normativa de Afiliación Institucional**: se ha realizado un trabajo de extracción de datos y análisis de las diferentes variantes del nombre de la UAH en las bases de datos de referencia *WOS* y *Scopus* con el objetivo de mejorar la afiliación y obtener mejores resultados de producción científica e impacto.

Objetivo: Potenciar la imagen exterior y el prestigio de la Universidad

- En 2019 se celebró el vigésimo aniversario de la fundación del Consorcio de Universidades de la Comunidad de Madrid y de la UNED para la Cooperación Bibliotecaria (**Consortio Madroño**). La Universidad de Alcalá, ostentó su Presidencia en la persona del Vicerrector de Investigación y Transferencia. Uno de los acontecimientos más destacados fue la organización de la Jornada “Las bibliotecas universitarias ante los retos del futuro”, durante los días 20 y 21 de junio, donde todas las Universidades miembros de pleno derecho han colaborado activamente y en las que se contó con la presencia del Rector de la Universidad de Alcalá y el Vicerrector de Investigación y Transferencia como presidente del Consorcio.
- La Biblioteca de la UAH pertenece al Grupo de Bibliotecas colaboradoras de **Dialnet**, aportando a la plataforma contenidos de libros y revistas de publicaciones españolas e hispanoamericanas, además de todas las publicaciones editadas por la UAH, tanto

libros como revistas, éstas últimas con enlaces a los textos completos de los artículos que previamente se han depositado en el repositorio institucional e-Buah.

- La Biblioteca ha seguido participando en la **Red de Bibliotecas Universitarias (REBIUN)**. Se sumó al proyecto ICAC, intercambio compensado de artículos científicos, y comenzó a colaborar en el Grupo de Trabajo de Repositorios, acción 4: Métricas y estadísticas en Repositorios.
- Dentro del Convenio de colaboración firmado en 2014 entre la **Fundación Instituto de Cultura Gitana** y la Universidad de Alcalá, se ha trabajado en un nuevo proyecto de análisis, proceso técnico y valoración de la colección depositada en la Biblioteca de Trinitarios, con el objetivo de ir avanzando en la difusión y conocimiento de la cultura gitana.
- La Biblioteca ha seguido colaborando en el **programa de 4º ESO + Empresa**, acogiendo cada curso a estudiantes de institutos de enseñanza secundaria durante tres días.
- Se ha firmado, en octubre de 2020, un convenio de colaboración entre la UAH y el **Instituto de Educación Secundaria Miguel Catalán** de Coslada con fines de aprendizaje e investigación de estudiantes que están cursando el Bachillerato Internacional.

Objetivo: Fortalecimiento de las relaciones con el entorno

- La Biblioteca de la Universidad está organizando una **actividad pionera** en nuestra Universidad que es **un proyecto de Ciencia Ciudadana**. El Proyecto laboratorio ciudadano CRAI Ciudadan@ es un espacio de encuentro, de experimentación e innovación, en torno a iniciativas que contribuyan a estrechar la relación entre la comunidad universitaria con la ciudadanía de Alcalá de Henares. El CRAI actúa como espacio dinamizador y facilitador para aprender junt@s y colaborar en el desarrollo de proyectos que mejoren la vida en común, dentro de un desarrollo sostenible, diverso e inclusivo. El proyecto forma parte de la experiencia piloto “Red de Laboratorios Ciudadanos de la Comunidad de Madrid de universidades y centros de investigación, impulsada por la Fundación para el Conocimiento madri+d en el marco del programa Laboratorios Ciudadanos Distribuidos, Innovación ciudadana en bibliotecas y otras instituciones culturales del Ministerio de Cultura y Deporte y Medialab Prado”.

Objetivo: Desarrollo de prácticas que aseguren la igualdad efectiva entre hombres y mujeres

- Participación en **WikiGap**, evento para aumentar el contenido de biografías de mujeres y disminuir la brecha de género existente en la Wikipedia. La actividad, financiada por la Comunidad de Madrid y la embajada de Suecia, se centró en la elaboración de una lista de 60 investigadoras para elaborar su biografía en la Wikipedia. Cada universidad miembro de pleno derecho del Consorcio Madroño se ciñó a la información de 10 investigadoras de su universidad, que se seleccionaron en base a unos criterios objetivos.

Estrategia ante la situación provocada por la COVID-19

- La Biblioteca redefinió su estrategia con el principal objetivo de seguir ofreciendo un servicio de calidad a la comunidad universitaria, apoyando la docencia, el aprendizaje y la investigación.
- Las actividades de este periodo fueron encaminadas a dar servicio *online* y una atención más personalizada. Se presta especial cuidado a la página web de la biblioteca con la intención de reestructurar la información según el nuevo entorno y facilitar al usuario final los recursos necesarios para seguir desarrollando su actividad. Se crea la página web denominada Biblioteca abierta online.
- Se amplió sucesivamente el periodo de devolución de los libros prestados antes del decreto del estado de alarma, para evitar avisos de devolución a los usuarios; se da mayor visibilidad a la extensa colección electrónica disponible; se diseña el espacio #YoMeQuedoEnCasa en Noticias web de la Biblioteca, actualizado periódicamente, para visibilizar y hacer difusión de aquellos recursos online que los proveedores de información, editores científicos y redes de investigación facilitaron como acción excepcional de apoyo al aprendizaje y la investigación.
- A partir de junio de 2020 y atendiendo a las recomendaciones de las autoridades competentes en el ámbito de las bibliotecas en cada fase de la desescalada y en la llamada “nueva normalidad”, una vez finalizado el estado de alarma, se diseña el **Plan de reapertura de la Biblioteca** y se trabaja en estrecha colaboración con el Servicio de Prevención y Servicios Generales para preparar las instalaciones con las medidas de seguridad e higiene recomendadas y ofrecer de nuevo parte de los servicios presenciales que habían quedado suspendidos temporalmente en marzo.