

COMPROMISO: MANTENER UNA COMUNICACIÓN DIRECTA ENTRE LA REPRESENTACIÓN ESTUDIANTIL Y EL EQUIPO RECTORAL

- Con el objetivo de involucrar a los estudiantes en los procesos de gestión y decisión, desde Secretaría General se ha asegurado su representación en el Consejo de Gobierno, en sus Comisiones y en el Claustro, a través de la petición de designación de sus representantes y solicitando rápidamente el nombramiento del nuevo en caso de producirse una vacante.
- A lo largo de estos años se han mantenido frecuentes reuniones con los representantes del CEUAH, así como con las delegaciones de estudiantes de la UAH. La comunicación con la presidencia, así como con todos los miembros que conforman CEUAH, ha sido cordial y fluida. Sus miembros saben que cuentan con un canal de información rápido y fluido con el Rector y el equipo de dirección, y han sido tenidos en cuenta ante cualquier problema que ha podido surgir. Así mismo, los estudiantes de CEUAH son informados de forma asidua ante los nuevos desafíos que tenemos y son una parte activa en las reuniones que se llevan a cabo como, por ejemplo, el problema de movilidad y seguridad del campus externo.
- Entre otras acciones llevadas a cabo, en el curso 2018/19, se ha facilitado la asistencia de todos los delegados a sus correspondientes reuniones sectoriales, con la intención de que se integren y participen debatiendo problemas e inquietudes comunes con estudiantes de titulaciones como la suya y provenientes de otras regiones geográficas. Igualmente se ha facilitado la celebración de dos reuniones formativas del CEUAH en Mangiron (Madrid) y Layos (Toledo), asistiendo a las mismas y teniendo charlas y debates con estos.



COMPROMISO: DOCENCIA DE CALIDAD Y ATENCIÓN INTEGRAL AL ESTUDIANTE

AYUDAS AL ESTUDIO

- Durante el curso 2019/20 se puso en marcha la iniciativa de “**Préstamo Temporal de ordenadores portátiles**” y se prestaron 74. En el curso 2020/21 se prestaron un total

de 239 a los estudiantes de la Universidad que lo solicitaron durante un cuatrimestre con el fin de facilitar el desarrollo y seguimiento de sus actividades académicas. En el presente curso 2021/22 se ha vuelto a realizar la convocatoria y se les da la opción de hacer la solicitud para todo el año o sólo para un cuatrimestre; hasta el momento se han prestado 185 ordenadores portátiles.

- En el presente curso los resultados generales de las diferentes convocatorias de **becas** son los siguientes:

- Becas del Ministerio de Educación y Formación Profesional. Han solicitado esta beca un total de 8.838 estudiantes y, de estos, a 5.740 estudiantes (un 64,95%) les ha sido concedida. Este dato es sensiblemente superior al del curso pasado, en el que los estudiantes que disfrutaron de una beca MEFP fueron 5.025, aunque el porcentaje sobre las solicitudes es muy similar. Teniendo en cuenta estos datos se puede concluir que un 29,67% de los estudiantes de la UAH disfrutaron de una beca MEFP. Todavía queda por gestionarse el plazo de presentación de recursos para los estudiantes a los que les ha sido denegada, antes de dar los datos anteriores como definitivos.



- En la Convocatoria de Becas del País Vasco se han presentado 23 solicitudes de las que se han concedido 14. Esta convocatoria está en proceso de tramitación, por lo que los resultados son todavía provisionales.
 - En cuanto a las becas de Colaboración del Ministerio de Educación y Formación Profesional, durante el curso 2020/21 se han solicitado 74 becas y se han concedido 29. Un porcentaje sensiblemente inferior al de años anteriores.
 - En la convocatoria de Becas de Excelencia de la Comunidad de Madrid, se han presentado 188 solicitudes de las que se han concedido 138 becas.
 - En la convocatoria de Ayudas a estudiantes con discapacidad de la Comunidad de Madrid se han presentado 20 solicitudes y 15 se han resuelto favorablemente.
 - En la convocatoria de Becas Santander Progreso se han concedido las 18 becas que esta entidad ofrece entre las 295 solicitudes recibidas.
- En cuanto a las convocatorias de ayudas al estudio para situaciones socioeconómicas desfavorables, hasta el curso 2020/21 este programa, convocado por la Comunidad de Madrid y la Universidad de Alcalá (contando con la colaboración del CEUAH), se denominaba “Ayudas al estudio para situaciones sobrevenidas y situaciones socioeconómicas desfavorables”. En el curso 2020/21 se denominó **programa**

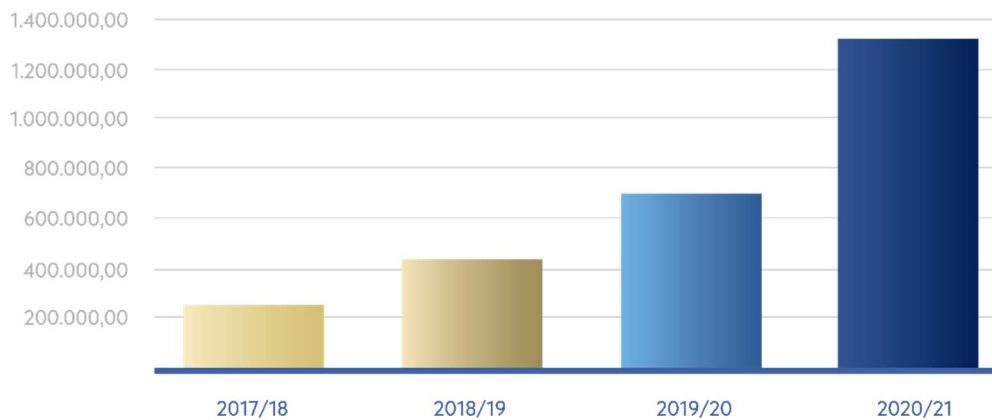
“SEGUIMOS” y se convocaron las siguientes ayudas: para matrícula, para gastos de material didáctico para el seguimiento *online* de los estudios con un importe de la ayuda de 500€ y para el estudiantado con un alto aprovechamiento en los estudios con un importe de la ayuda de 300€.

En esta convocatoria se presentaron 964 solicitudes y se han concedido un total de 754 ayudas (433 ayudas a matrícula, 754 ayudas para material didáctico y 16 de aprovechamiento académico).

RESUMEN DE AYUDAS AL ESTUDIO EN EL PROGRAMA “SEGUIMOS”

CURSO	CONCEDIDAS	PRESUPUESTO
2017/18	179	261.620,88
2018/19	300	417.396,57
2019/20	509	680.361,41
2020/21	754	1.320.428,00


EVOLUCIÓN DEL PRESUPUESTO DEL PROGRAMA “SEGUIMOS”



- Aprobación por el Consejo de Gobierno, a propuesta de la Comisión de Igualdad, de Exención de tasas y precios de matrícula para víctimas de violencia de género y sus hijas e hijos dependientes (noviembre 2020).
- Estimular las actividades de **mecenazgo** orientadas a la **financiación de ayudas al estudio** en todos los niveles, Grado, Máster Universitario, Doctorado y Estudios Propios.
 - Becas (3) dotadas por la empresa Brother Iberia SL para estudiantes con discapacidad de UAH, desde 2018/19.

- Becas (2) para estudiantes de 1º de grado con discapacidad en UAH y Premio al mejor expediente dotados por la Fundación Virgen de la Fuensanta para estudiantes con discapacidad de UAH desde 2020/21.
- Becas Elena Pessino de la Fundación Canis Majoris para estudiantes con discapacidad de UAH desde 2013/14 a 2019/20.
- Dotar ayudas económicas para aquellos estudiantes que participen en los programas de movilidad, prestándoles asimismo apoyo institucional en las gestiones necesarias para programar y realizar su estancia de movilidad.
- Oferta cada curso de entre 3 y 6 puestos de voluntariado, dentro del **Programa de Voluntariado Universitario Internacional**, con cobertura de gastos y apoyo y seguimiento institucional (aunque quedó temporalmente en suspenso desde marzo de 2020 por las restricciones por la pandemia COVID-19, se prevé la reanudación en el curso 2021/2022).

ATENCIÓN AL ESTUDIANTE

- Una de las medidas principales que tuvieron lugar en el curso 2019/20 fue la disposición de un autobús circular en el campus externo, gratuito para todos los estudiantes y personal de la Universidad, que conecta a las diferentes Facultades y Escuelas. Este autobús sigue funcionando en la actualidad, siendo un modelo moderno con bajas emisiones y piso corrido, lo que facilita una mayor afluencia de personas.
- 
- De las diferentes actuaciones realizadas durante el curso 2020/21, relativas a las quejas recibidas, cabe destacar los esfuerzos realizados durante el mes de enero ante las protestas del estudiantado con relación a la presencialidad de los exámenes transmitidas al Vicerrectorado través del CEUAH. En un periodo corto de tiempo, se trabajó junto con los equipos decanales, direcciones de escuela, equipo rectoral y el propio CEUAH para establecer medidas adicionales encaminadas a aumentar la seguridad no solo en los centros sino en los accesos a los mismos:
 - Se reforzaron las líneas de autobuses que comunican las principales estaciones y apeaderos de RENFE con las diferentes facultades y centros de la universidad, tanto en el Campus Ciudad, en el Campus Externo como en el Campus de Guadalajara, analizando en detalle las franjas horarias de exámenes establecidas en cada centro y definiendo los trayectos y horarios, de cara a cubrir todas las

entradas y salidas de estudiantes desde los distintos campus. Este servicio adicional de transporte se mantuvo durante todo el periodo de exámenes.

- En relación con la atención del **Gabinete Psicopedagógico**, se ha desarrollado una nueva herramienta de reporte para seguimiento del servicio por tipo de actividad desarrollada (atención individualizada y atención grupal), que se puso en marcha en noviembre 2020. El servicio ha venido desarrollándose en modo semipresencial desde enero de 2021.

En el mes de marzo y en colaboración con el CEUAH, se han desarrollado las JORNADAS DE SALUD MENTAL (22-26 de marzo).

La atención del Gabinete Psicopedagógico en el curso 2020/21 finaliza el 16 de julio de 2021, siendo los datos más significativos los siguientes:

- En general, se han beneficiado de este servicio 405 estudiantes en atención individual (en julio todos los estudiantes de la lista de espera han sido atendidos) y 1.237 en atención grupal (talleres, seminarios, cursos 0, jornadas de bienvenida, etc.)
 - El número de horas de atención INDIVIDUAL prestadas asciende a 2.573 h. (23 de oct 2020 al 16 de julio de 2021)
 - El número de horas de atención GRUPAL total prestadas asciende a 174 h., siendo la correspondiente a los Talleres Propios programados de 64,5 h. (23 de oct 2020 al 16 de julio de 2021).
- En relación con el **Programa de Tutoría Permanente para Estudiantes con Discapacidad (TUTORDIS)**, a lo largo del curso 2020/21 han participado 21 PDI y se prevé un notable aumento para el curso 2021/22.

FORMACIÓN INTEGRAL DE LOS ESTUDIANTES

· Empleabilidad

Con el fin de aumentar las tasas de empleabilidad de nuestros estudiantes, se destacan aquí algunas de las acciones que se han desarrollado. Se pueden consultar todas las iniciativas en el bloque de Carrera Profesional.

- Organización de talleres *online* TALENT RACE de impulso del talento para mejorar la orientación profesional de los estudiantes con discapacidad, en colaboración con HUMAN AGE INSTITUTE (*Manpower Group*).
- Colaboración con Disjob y Adecco, en la búsqueda de prácticas curriculares y extracurriculares adaptadas a estudiantes con NEAE.

- Oferta de programas de Voluntariado Universitario, cuya realización favorece la diferenciación de los currículos y la adquisición de *soft skills*, mejorando la empleabilidad.
- ITER VITAE: iniciativa de reconocimiento de actividades complementarias a las estrictamente académicas (voluntariado, deportes, representación estudiantil...) que haga posible disponer de un currículo social que potencie el valor y carácter diferencial del perfil de nuestros egresados.

· Aula de Debate y Oratoria



Comienza su actividad de reclutamiento y selección de oradores mediante un proceso de publicidad en las redes sociales de la Universidad con tres *teasers* publicados en el mes de marzo de 2020. Ese lanzamiento novedoso permitió alcanzar una repercusión muy relevante entre la comunidad de estudiantes que dio lugar a tres días de *castings* para la selección del equipo de oradores de la UAH.

Con el Decreto del Estado de Alarma se continuó la selección de oradores mediante videoconferencia, configurándose un equipo de 20 personas que actualmente forman el Equipo de Debate UAH. Un éxito sin precedentes en cuanto a demanda estudiantil.

Debido a las circunstancias extraordinarias de la COVID-19 y a las necesidades propias del entrenamiento presencial, el Aula comenzó los entrenamientos en debate de competición con el comienzo del curso universitario 2020/21, en el mes de octubre. Durante dichos entrenamientos se realizó un Taller especializado en competición (12/12/2021) impartido por el director de la Liga Española de Debate Universitario.

Asimismo, se ha puesto en marcha en redes sociales una página web y una cuenta de Instagram del Aula de Debate UAH con gran acogida y seguidores, donde nuestros oradores declaman textos poéticos, literarios y académicos como foco de atracción y presencia fuera de la Universidad.

En la competición de la **Liga Española de Debate Universitario**, **el equipo de la UAH se ha proclamado ganador** (octubre de 2021); un hecho de gran relevancia dentro de la comunidad de debate universitario español, teniendo en cuenta la reciente creación del Aula y los escasos meses de trabajo que distan desde su creación y la entrada en competición de sus miembros. De las veintiséis universidades participantes en la edición de 2021, la UAH es la universidad española con mayor representación en la competición.



También están participando en el Foro de Debate Estudiantil sobre Igualdad de Salamanca y en el Torneo Tres Culturas de Córdoba, ambos promocionados desde la Universidad de Salamanca y de Córdoba, respectivamente.

Además, en el curso pasado se inicia el ciclo de Tertulias Cisnerianas celebradas en lugares emblemáticos de la UAH, con la asistencia de oradores reconocidos y miembros del equipo rectoral.

· Responsabilidad Social

Con el fin de involucrar a los estudiantes en las políticas de **responsabilidad social** de la Universidad, se han realizado las siguientes acciones:

- Hasta el confinamiento de la primavera de 2020, e integrados con la **agenda cultural** de la UAH, se organizaron numerosos seminarios y jornadas formativas en torno a distintos aspectos de la **Agenda 2030** (igualdad, salud, residuos cero, etc.). Como otras universidades madrileñas, la UAH se mostró especialmente activa en cuanto a difusión de los retos climáticos en las semanas previas a la COP25 de Madrid, a la que pudo enviar una representación de estudiantes.
- El confinamiento domiciliario y la consecuente reorganización de las actividades universitarias a partir de marzo del 2020 ha conllevado la transformación de la oferta formativa para los estudiantes y el resto de la comunidad universitaria en distintos ámbitos de la responsabilidad social. Así podemos reseñar la **virtualización de la iniciativa Aula Abierta** del área de Igualdad o el ciclo de **webinarios sobre consumo responsable**, organizados por las áreas de Voluntariado y Sostenibilidad Ambiental durante el curso 2020/21.
- También durante ese curso 2020/21, la **Escuela de Doctorado** ha impulsado la impartición de **Acciones Formativas Transversales** centradas en la Agenda 2030, con el objetivo de facilitar la incorporación de ese marco de responsabilidad global, tanto en los proyectos de investigación como en las tesis doctorales de nuestros estudiantes.

En cuanto a la **participación** de los estudiantes en la acción responsable de la UAH podemos destacar el mantenimiento de la condición de la Universidad de Alcalá como Punto de Información de Voluntariado (PIV) gracias a un convenio firmado con la Comunidad de Madrid, donde se compromete a realizar la promoción de voluntariado.

- Se ha seguido desarrollando y consolidando un **Programa de Voluntariado UAH**, que cuenta ya con una amplia oferta de actividades que sirven para conectar a nuestro estudiantado con la realidad social de su entorno, los mecanismos de participación y el compromiso social, al tiempo que les ayuda en el desarrollo de sus capacidades y habilidades. Una oferta anual de unos 300 puestos de voluntariado que abarca

temáticas de infancia y educación, salud y acompañamiento sanitario, mayores y diversidad funcional, medio ambiente, y derechos humanos y migrantes.

Todas las actividades propuestas están alineadas con la Agenda 2030, tanto por su orientación de cuidado de las personas y el planeta, como por su vocación de pasar a la acción. En el ámbito de las personas se centra, principalmente, en la población en situación de vulnerabilidad social: infancia, mujeres, migrantes, personas mayores, personas con diversidad funcional y personas refugiadas. Se ofrecen en torno a una treintena de proyectos diferentes en los últimos años, la mayoría dentro del Programa de Voluntariado Local. Todo ello se ha realizado con la colaboración de una veintena de entidades en estos cuatro años.

- También se han desarrollado, en colaboración con distintas entidades, varios **Proyectos Participativos para la sensibilización y acción del estudiantado en materia de Objetivos de Desarrollo Sostenible**: (I) Proyecto interuniversitario “*Global Challenge*, cambia el mundo desde tu universidad” (coordinado por ONGAWA), (II) “No dejes a nadie atrás – Comprometidos con los ODS y el Refugio en la Universidad”, (promovido desde el Comité español de ACNUR, financiado por la AECID, y 4 universidades participantes). (III) Programa intergeneracional “Convive” (impulsado por el Ayuntamiento de Madrid y coordinado por Solidarios en Acción); (IV) Proyecto “De la Escuela inclusiva a la Universidad comprometida” (en colaboración con el CEIP Núñez de Arenas), (V) La Universidad de Alcalá, por un consumo responsable (serie de webinarios para estudiantes interesados en el ODS 12); (VI) Proyecto piloto "Aulas Inclusivas" (coordinado por la Federación Down Castilla La Mancha, en colaboración con la Universidad de Castilla La Mancha y la Dirección General de Atención a la Diversidad de la Consejería de Educación de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha).
- Se han facilitado **cursos de formación básica y específica en voluntariado** para enriquecer y potenciar las capacidades de los y las estudiantes como agentes de cambio y transformación social. Mínimo 4 cursos de Formación Básica en Voluntariado al año (2 en octubre y 2 en marzo), en colaboración con la Escuela de Voluntariado de la Comunidad de Madrid y con la Plataforma de Entidades de Voluntariado de la Comunidad de Madrid (FEVOCAM).
- Asimismo, hay que subrayar tanto la orientación y el impulso de iniciativas ambientales surgidas de los propios estudiantes (plantaciones, grupo ornitológico, eventos organizados con enfoque “plástico cero”, etc.) como la oferta de prácticas externas en la **Oficina Ecocampus**; el trabajo realizado en uno y otro marco han permitido realizar numerosos proyectos en los ámbitos de la biodiversidad, la agroecología, la información y comunicación ambiental, las propuestas de mejora en la gestión de residuos, el apoyo al sistema de gestión ambiental de la UAH, etc.

- Los proyectos **Activate+** y **Global Challenge**, conducidos de la mano de las ONGs GAP y ONGAWA respectivamente, persiguen atraer a universitarios preocupados por el medioambiente y fortalecer en ellos las capacidades de reflexión, de trabajo en equipo y de intervención sobre el entorno. En el primero, truncado por el confinamiento de la primavera del 2020, solo podemos referir la formación recibida en torno a los ejes clima, agua, consumo responsable y comunidad sostenible. El segundo se ha mantenido plenamente operativo (ver “Nosotros también tenemos algo que decir”, 2020 o “Ya somos. Dejados sitio”, 2021, manifiestos elaborados como resumen de las reflexiones de ese curso) hasta el curso actual, en que se trabajará en torno al tema de las “Universidades cuidadoras”.
- Promovidas conjuntamente por el Grupo de Trabajo Agenda 2030 “**UAH Universidad saludable**” y la Oficina Ecocampus, bien regulares y periódicas como las campañas de donación de sangre o el concurso de carteles de promoción de hábitos saludables (el del año 2021 se organizó bajo el título: “Salud integral en la época de la COVID, ¿Qué necesitamos?”), bien puntuales y ajustadas a necesidades del momento como la #RedPingüiNO, una iniciativa de la UAH para concienciar y prevenir la transmisión del COVID-19, lanzada en mayo de 2020.



COMPROMISO: INCENTIVAR LA PARTICIPACIÓN DE LOS ESTUDIANTES EN LA VIDA UNIVERSITARIA

- La participación en las **Jornadas WELCOMEUAH** que han permitido dar a conocer a los estudiantes desde el momento de su ingreso en nuestra universidad las diferentes unidades y servicios. Se iniciaron en el curso 2018/19 y han contado con la colaboración de las Delegaciones de Estudiantes y el Servicio de Deportes de la UAH. En el curso 2019/20 no se pudo celebrar esta iniciativa y fue sustituida por un “Welcome Pack” de bienvenida. En el curso 2021/22 se han retomado las jornadas y durante la semana del 9 al 23 de septiembre de 2021 se ha celebrado el WELCOMEUAH21 con la participación de 494 estudiantes de los 985 inscritos. En total se han celebrado 11 jornadas en horarios de mañana y de tarde.



- En lo que respecta a la participación de los estudiantes en las políticas de **promoción de la UAH** y comunicación, la Universidad ha estado presente en dos ferias: Aula 2019, en la que participaron como voluntarios los propios estudiantes de la UAH que atendieron a los potenciales futuros estudiantes, y UNIferia, la primera feria virtual para los futuros estudiantes promovida por la CRUE.
- El **Programa Estudiantes Ayudantes** se ha hecho extensivo a estudiantes DEPORDES (2020), además de continuar atendiendo a estudiantes con necesidades específicas de apoyo educativo con o sin discapacidad.
- El estudiantado de Grado participante en los **Programas de Voluntariado UAH** y en ciertas actividades del área de promoción de la salud y de sostenibilidad ambiental puede solicitar el reconocimiento de créditos transversales.