

Estudio: **DIPLOMA DE EXPERTO EN CONVIVENCIA, BIENESTAR Y MEDIACIÓN DE CONFLICTOS EN EL ÁMBITO EDUCATIVO (VIRTUAL)**

Código Plan de Estudios: **FD08**

Año Académico: **2025-2026**

#### ESTRUCTURA GENERAL DEL PLAN DE ESTUDIOS:

CURSO	Obligatorios		Optativos		Prácticas Externas	TFM/Memoria/ Proyecto	Créditos Totales
	Créditos	Nº Asignaturas	Créditos	Nº Asignaturas	Créditos	Créditos	
1º	21	6				6	27
2º							
<b>ECTS TOTALES</b>	<b>21</b>	<b>6</b>				<b>6</b>	<b>27</b>

#### PROGRAMA TEMÁTICO:

##### ASIGNATURAS OBLIGATORIAS

Código Asignatura	Curso	Denominación	Carácter OB/OP	Créditos
706908	1	MEDIACIÓN, CONVIVENCIA Y CONFLICTO	OB	6
706910	1	DESARROLLO MORAL: CONSTRUCCIÓN DE NORMAS Y LÍMITES	OB	3
706911	1	LA AYUDA ENTRE IGUALES	OB	3
706912	1	TRATAMIENTO EDUCATIVO DE LA DISRUPCIÓN	OB	3
706913	1	RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DESDE LA ACCIÓN TUTORIAL	OB	3
707428	1	PARTICIPACIÓN, BIENESTAR Y CLIMA EN LOS CENTROS EDUCATIVOS	OB	3

##### TRABAJO FIN DE MÁSTER/MEMORIA /PROYECTO

Código Asignatura	Curso	Denominación	Carácter OB/OP	Créditos
707429	1	MEMORIA CONVIVENCIA, BIENESTAR Y MEDIACIÓN DE CONFLICTOS	OB	6

Carácter: OB - Obligatoria; OP – Optativa

## GUÍA DOCENTE

Año académico	2025-2026	
Estudio	Diploma de Experto en Convivencia, Bienestar y Mediación de Conflictos en el Ámbito Educativo (Virtual)	
Nombre de la asignatura	MEDIACIÓN, CONVIVENCIA Y CONFLICTO	
Carácter (Obligatoria/Optativa)	OB	
Créditos (1 ECTS=25 horas)	6	
Modalidad (elegir una opción)		Presencial (más del 80% de las sesiones son presenciales)
		Híbrida (sesiones on-line entre el 40% y 60%, resto presencial)
	X	Virtual (al menos el 80% de las sesiones son on-line o virtuales)
Profesor/a responsable	Juan Carlos Torrego Seijo	
Idioma en el que se imparte	Español	

### PROFESORES IMPLICADOS EN LA DOCENCIA

Carlos Mas Ruiz, Juan Carlos Torrego Seijo y Mirella Mansilla Fernández

### DISTRIBUCIÓN DE CRÉDITOS (especificar en horas)

Número de horas presenciales/on-line asistencia profesor	60
Número de horas de trabajo personal del estudiante	90
Total horas	150

### CONTENIDOS (Temario)

#### UNIDAD 0. ORIENTACIONES DIDÁCTICAS Y METODOLÓGICAS FUNDAMENTALES DEL CURSO DE EXPERTO

- La convivencia, mediación y resolución de conflictos en el ámbito escolar: modelo integrado y restaurativo de la convivencia.
- Aspectos metodológicos comunes y los tipos de actividades
- Uso de las herramientas de la plataforma para realizar las actividades. Recursos

#### UNIDAD 1.1. LA CONVIVENCIA ESCOLAR: SU GESTIÓN Y MEJORA

- La convivencia escolar en el currículum y la organización escolar.
- Los modelos de regulación de la convivencia.
- El modelo integrado de regulación de la convivencia.
- Enfoques en el abordaje de los conflictos.
- El marco protector de la convivencia en los centros.

#### UNIDAD 1. 2. EL CONFLICTO EN EL ÁMBITO ESCOLAR

- El centro escolar, ¿lugar de conflicto? Tipología de conflictos escolares.
- Hacia un concepto constructivo de los conflictos.
- Elementos del conflicto. Una teoría sobre el conflicto.
- Estilos de afrontar los conflictos.

- Un conflicto escolar específico: El acoso escolar (Bullying)

### **UNIDAD 1. 3. LA MEDIACIÓN ESCOLAR**

- Concepto y características de la mediación escolar
- Modelos teóricos en mediación.
- El Proceso de la mediación: Conceptualización y fases.
- Práctica de la mediación escolar
- La formación de mediadores escolares
- Beneficios de la mediación escolar

### **UNIDAD 1. 4. HABILIDADES DE COMUNICACIÓN EN EL TRATAMIENTO DE CONFLICTOS**

- La comunicación en los conflictos. El papel de la comunicación no-verbal.
- Estilos de comunicación en relación con el afrontamiento de los conflictos.
- Habilidades del receptor: Escucha activa.
- Habilidades del emisor. Mensajes en primera persona.
- La expresión emocional y la empatía.
- Las habilidades comunicativas en la práctica de la mediación.

### **UNIDAD 1. 5. NEGOCIACIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL AULA**

- La resolución de conflictos en el aula.
- Procedimientos para la resolución dialogada de conflictos.
- La negociación.
- El proceso de negociación. Fases.

### **UNIDAD 1. 6. EL PLAN DE CONVIVENCIA DESDE UNA PERSPECTIVA DE MEJORA ESCOLAR**

- El plan de convivencia como oportunidad de mejora.
- Estructura del plan.
- Los programas de mediación y ayuda entre iguales.
- La elaboración, desarrollo y evaluación del plan de convivencia.
- El equipo de convivencia.

## **RESULTADOS DE APRENDIZAJE (indicar un mínimo de tres y máximo de cinco)**

- Tener una visión global e integrada sobre las causas de la violencia en instituciones educativas y sobre las líneas actuales de intervención en el campo de la resolución pacífica de conflictos.
- Desarrollar las capacidades, herramientas y habilidades necesarias para el manejo y resolución de la agresividad y la violencia en instituciones educativas.
- Conocer, comprender y valorar el alcance y las posibilidades de los sistemas de mediación y tratamiento de conflictos de convivencia dentro de un modelo integrado de gestión de la convivencia en instituciones educativas.

## **SISTEMA DE EVALUACIÓN**

### **Característica general de la evaluación:**

La evaluación en esta asignatura se realizará mediante el seguimiento de las aportaciones realizadas por cada uno de los participantes en los **foros** y mediante la valoración de los **trabajos individuales y los de grupo** que se indican en cada una de las unidades. Además, en algunas de ellas encontraréis rúbricas de evaluación, las cuales os guiarán en los criterios a tener en cuenta en cada trabajo.

Su finalidad es comprobar si se alcanzan los objetivos planteados en cada unidad y en caso contrario poner en marcha actuaciones que lo faciliten.

### **Criterios de calificación:**

En cada una de las actividades que se propongan como obligatorias se pondrá una calificación de 1 a 10, **teniendo muy en cuenta las instrucciones dadas por el tutor**. La calificación final de la asignatura será la media de las calificaciones iguales o superiores a cinco. Las inferiores se recuperarán con las indicaciones del

tutor.

#### Procedimientos de evaluación:

A lo largo de las distintas unidades presentan los siguientes tipos de actividades de evaluación:

- Aportaciones en **foros** sobre las temáticas propuestas.
- Realización de los **trabajos individuales** que se indiquen.
- Realización de los **trabajos de grupo** que se propongan.
- Participación en las **videoconferencias**.

Las fechas de entrega se indicarán por parte del tutor.

### SEGUIMIENTO DEL PROGRESO DEL ESTUDIANTE

El seguimiento se realiza mediante la evaluación continua del alumnado a través de las sesiones online síncronas, la revisión de actividades planificadas, la contestación del foro de dudas de la asignatura, junto a las tutorías individuales síncronas y asíncronas con cada estudiante y/o grupo.

### BIBLIOGRAFÍA

- Arribas, J. M. y Torrego, J.C. (2008). Cómo elaborar el Plan de Convivencia. En J.C. Torrego (Coord.). *El Plan de Convivencia: fundamentos y recursos para su elaboración y desarrollo*. Madrid: Alianza Editorial.
- Boqué, C. (2002). *Guía de mediación escolar. Programa comprensivo de actividades de 6 a 16 años*. Barcelona: Octaedro-Rosa Sensat.
- Cornelius, H. y Faire, S. (1998). *Tú ganas, yo gano. Cómo resolver conflictos creativamente*. Madrid: Gaia.
- Costa Dos Santos, J.A. (2008). Mediación y tratamiento de conflictos en la clase de Educación Física. En J.C. Torrego (Coord.). *El plan de convivencia: fundamentos y estrategias para su elaboración y desarrollo*. Madrid: Alianza.
- Defensor del pueblo (2007). Informe sobre violencia escolar 2006. Madrid: Defensor del Pueblo.  
(<http://www.defensordelpueblo.es>)  
(<http://www.defensordelpueblo.es/documentacion/informesmonograficos/ViolenciaEscolar2006.pdf>)
- Fernández, I., Funes, S., Villaoslada, E. (2002) *El conflicto en el centro escolar. El modelo de alumno ayudante como estrategia de intervención educativa*. Madrid: La catarata.
- Fernández, P. y Extremera, N. (2005). La inteligencia emocional y la educación de las emociones desde el Modelo de Mayer y Salovey. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 19(3).
- Fensterheim, H. Y Baer, J. (1975). *No diga Si cuando quiera decir No*. Barcelona: Grijalbo.
- Fischer, R., Ury, W. y Patton, B., (1991) *Obtenga el sí, El arte de negociar sin ceder*. Barcelona: ED. Gestión 2000.
- Fullan, M. (2002): *Los nuevos significados del cambio en educación*. Barcelona, Octaedro.
- Funes, S.: *Hacia un mayor conocimiento de la mediación y el tratamiento de conflictos*. En TORREGO, J.C. Coord. (2006). *Modelo integrado de mejora de la convivencia*. Barcelona: Graó.
- Funes, S., coord. (2008). *Gestión eficaz de la convivencia en centros educativos*. Barcelona: Wolters Kluwer.
- Galán, A.; Mas, C. y Torrego, J.C.: *Convivencia en centros educativos: investigación evaluativa en mediación y tratamiento de conflictos desde un modelo integrado*. En TORREGO, J.C. (coord.) (2008). *El Plan de Convivencia: fundamentos y recursos para su elaboración y desarrollo*. Alianza Editorial. Madrid.
- Galán, A. y Torrego, J.C. (en prensa) *Investigación evaluativa sobre el programa de mediación de conflictos en centros escolares*. Revista de Educación. Ministerio de Educación. España.
- Galtung, J. (1998). *Tras la violencia, 3R: reconstrucción, reconciliación, resolución*. Bilbao: Gernika Gogoratuz.
- Hudson, S. (ed.) (2000): *Aprendiendo a resolver conflictos en la infancia*, Madrid, Los libros de la Catarata.
- Jares, X. R. (2001). *Educación y conflicto. Guía de educación para la convivencia*. Madrid: Popular.
- Kilmann, R. y Thomas, K. (1975): *Interpersonal conflict handling behavior as reflections of Jungian personality dimensions*. *Psychology reports*, 37, pp. 971-980.
- Lederach, J.P. (1996). *Mediación*. Bilbao. Gernika Gogoratuz.
- Lederach, J. P. (2000) *El abecé de la paz y los conflictos*. Madrid. La Catarata.
- López, J.(2008) : *Una propuesta de Plan de Convivencia basada en la práctica*. En Torrego, J.C.,coord. *El Plan de Convivencia: fundamentos y recursos para su elaboración y desarrollo*. Alianza Editorial. Madrid.
- Martínez, C. (2009) *Algunas propuestas para trabajar la convivencia en primaria*. En Funes, S. (Coord.) *Gestión eficaz de la convivencia en los centros educativos*. Madrid. Wolters kluwer.



- Torrego, J.C. (coord.) (2008b). *Mediación y resolución de conflictos en Instituciones Educativas*, Fundación Creando Futuro, Santiago de Chile.
- Torrego J.C. (2008c). *Propuestas para el consenso en materia escolar. II Seminario El pacto Escolar. La necesidad de un consenso nacional en materia de educación*. Pp 133-145. Madrid, Fundación para la libertad, Ministerio de Cultura y Universidad Autónoma. ISBN 978-84-692-2819-7.
- Torrego, J.C., y Galán, A. (2008) Investigación evaluativa sobre el programa de mediación de conflictos en centros escolares. *Revista de Educación*. Ministerio de Educación, España.  
<http://www.revistaeducacion.mec.es/re347/re347.pdf>
- Torrego, J.C. (coord.), Gómez Puig, M. J.; Martínez Vírseda, C. y Negro, A. (2014): *8 ideas clave. La tutoría en los centros educativos*. Barcelona. Graó.
- Vicente, J. de (2010): *7 ideas clave. Escuelas sostenibles en convivencia*. Barcelona. Graó.
- Villaoslada, E. (2008). *Mediación informal y ayuda*. Fundación Creando Futuro Santiago de Chile
- Villaoslada, E. y Palmeiro, C.: *Formación de los equipos de mediación y tratamiento de conflictos*. En TORREGO, J.C. Coord. (2006). *Modelo integrado de mejora de la convivencia*. Barcelona: Graó

#### **Materiales complementarios**

- Cascón, P. y Beristáin, C. M. (2001): *La alternativa del juego I. Juegos y dinámicas de educación para la paz*. Madrid, Los libros de la Catarata.
- Díaz Aguado, M. J.: *Convivencia escolar y prevención de la violencia*. [http://w3.cnice.mec.es/recursos2/convivencia\\_escolar/index.html](http://w3.cnice.mec.es/recursos2/convivencia_escolar/index.html) [Consulta, 10 de Diciembre de 2009]
- Segura Morales, M. (2002): *Relacionarnos bien*. Programa para primaria. Madrid, Narcea.
- Torrego, J.C., Funes, S. y Moreno, J.M. (2001, 1ª ed.): *La mediación de conflictos en centros educativos*. Madrid. UNED (Vídeo y DVD)
- Vicent, A: *Juegos para la Cooperación y la Paz*, (2004)  
[http://www.ctv.es/USERS/avicent/Juegos\\_paz/index.htm](http://www.ctv.es/USERS/avicent/Juegos_paz/index.htm) [Consulta: 10 de Diciembre 2009]

## GUÍA DOCENTE

Año académico	2025-2026	
Estudio	Diploma de Experto en Convivencia, Bienestar y Mediación de Conflictos en el Ámbito Educativo (Virtual)	
Nombre de la asignatura	RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DESDE LA ACCIÓN TUTORIAL	
Carácter (Obligatoria/Optativa)	OB	
Créditos (1 ECTS=25 horas)	3	
Modalidad (elegir una opción)		Presencial (más del 80% de las sesiones son presenciales)
		Híbrida (sesiones on-line entre el 40% y 60%, resto presencial)
	X	Virtual (al menos el 80% de las sesiones son on-line o virtuales)
Profesor/a responsable	Maria Varas Mayoral	
Idioma en el que se imparte	Español	

### PROFESORES IMPLICADOS EN LA DOCENCIA

María Varas Mayoral, Juan Carlos Torrego Seijo

### DISTRIBUCIÓN DE CRÉDITOS (especificar en horas)

Número de horas presenciales/on-line asistencia profesor	30
Número de horas de trabajo personal del estudiante	45
Total horas	75

### CONTENIDOS (Temario)

#### UNIDAD 2.1: EL PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL CENTRADO EN LA CONVIVENCIA

- Funciones del tutor.
- Características de un plan de acción tutorial centrado en la convivencia
  - La convivencia y el diseño del PAT.
  - Puesta en marcha del plan de acción tutorial
- Formas de organización de la tutoría:
  - Tutoría clásica.
  - Tutoría personalizada.
  - Tutoría compartida.

#### UNIDAD 2.2: LA TUTORÍA Y EL GRUPO-CLASE: CÓMO ORGANIZARLO Y GESTIONARLO PARA MEJORAR LA CONVIVENCIA

- Características de los grupos.
- Características del grupo clase.
- Problemáticas de los grupos – clase.
- Creación de grupo-clase: Fases.
- Organización general del grupo y participación en el centro:
  - Actividades relacionadas con la organización y gestión del grupo:
- Programas para organizar la participación. Elección de delegado y organización del grupo.

- Asamblea de clase.
- Planes de acogida.
  - Actividades relacionadas con la comunicación y cohesión grupal.

### **UNIDAD 2.3: PROGRAMAS Y ACTIVIDADES DE CARÁCTER PREVENTIVO**

- Programas y actividades de carácter preventivo: características generales
- Prevención del abuso entre iguales (bullying).
- Prevención del racismo y la intolerancia.
- Prevención de la violencia de género.
- Prevención de las adicciones.
- Prevención de trastornos de la alimentación.
- Prevención del ciberacoso.

### **UNIDAD 2.4: TÉCNICAS Y HERRAMIENTAS PARA DAR RESPUESTA A LOS CONFLICTOS**

- La entrevista:
  - Objetivos de la entrevista.
  - Fases de la entrevista.
  - Actitudes en la entrevista.
  - Procedimientos para la entrevista.
- Los contratos conductuales.
- Las fichas y espacios de reflexión.
- El círculo de amigos.
- El método Pikas.
- El consenso grupal.

### **RESULTADOS DE APRENDIZAJE (indicar un mínimo de tres y máximo de cinco)**

- Conocer, comprender y valorar el alcance y las posibilidades de los sistemas de mediación y tratamiento de conflictos de convivencia dentro de un modelo integrado de gestión de la convivencia en instituciones educativas.
- Valorar la incidencia y repercusiones de potenciar un planteamiento ético y de responsabilidad en la gestión de los conflictos en instituciones educativas.
- Estimular la inquietud por investigar e innovar en el campo del tratamiento pacífico de conflictos.

### **SISTEMA DE EVALUACIÓN**

#### **Característica general de la evaluación:**

La evaluación en esta asignatura se realizará mediante el seguimiento de las aportaciones realizadas por cada uno de los participantes en los foros y mediante la valoración de los trabajos individuales y de grupo que se indican en cada una de las unidades.

Su finalidad es comprobar si se alcanzan los objetivos planteados en cada unidad y en caso contrario poner en marcha actuaciones que lo faciliten.

#### **Criterios de calificación:**

En cada uno de los trabajos que se indican como obligatorios se pondrá una calificación de 1 a 10. La calificación final de la asignatura será la media de las calificaciones iguales o superiores a cinco. Las inferiores se recuperarán con las indicaciones del tutor.

#### **Procedimientos de evaluación:**

A lo largo de las distintas unidades presentan los siguientes tipos de actividades de evaluación:

- Aportaciones en **foros** sobre las temáticas propuestas.
- Realización de los **trabajos individuales** que se indiquen.
- Realización de los **trabajos de grupo** que se propongan.
- Participación en las **videoconferencias**.

Las fechas de entrega se indicarán por parte del tutor.

## SEGUIMIENTO DEL PROGRESO DEL ESTUDIANTE

El seguimiento se realiza mediante la evaluación continua del alumnado a través de las sesiones online síncronas, la revisión de actividades planificadas, la contestación del foro de dudas de la asignatura, junto a las tutorías individuales síncronas y asíncronas con cada estudiante y/o grupo

## BIBLIOGRAFÍA

- Aguado, J. C. y De Vicente, J. (2006) "Gestión democrática de normas". En Torrego, J. C. (coord.) Modelo integrado de mejora de la convivencia. Estrategias de mediación y tratamiento de conflictos. Barcelona, Graó, pp. 139-172.
- Alzate Saez De Heredia, R. (2000) Resolución del conflicto. Programa para Bachillerato y Educación Secundaria. Bilbao. Ediciones Mensajero
- Antúnez, S. (1998): "La regulación de la convivencia como problema institucional". En Casamayor, G. (coord.): Cómo dar respuesta a los conflictos. La disciplina en la enseñanza secundaria. Barcelona, Graó, pp. 29-37.
- Bolívar, A. (1999). *Cómo mejorar los centros educativos*. Madrid: Síntesis.
- Beltrán Bertomeu, P. (1996): Tutoría 1. Tutoría 2. Ed. Almadraba.
- Brunet y Negro (1991): Tutoría con adolescentes. Madrid, Ediciones San Pío X.
- Buxarrais, M. R. (1991): "Aproximación a la educación moral y reforma curricular". En MARTÍNEZ, M. y PUIG, J. M. (coord.) La Educación Moral. Perspectivas de futuro y técnicas de trabajo. Barcelona, ICE/Graó, pp. 11-18.
- Buxarrais, M. R. y otros (1995): La Educación Moral en Primaria y en Secundaria. Zaragoza, MEC / Edelvives.
- Buxarrais, M. R y otros (1993). "El interculturalismo en el currículo. El racismo". Ministerio de Educación y Ciencia / Rosa Sensat. Barcelona.
- Casamayor, G. (coord.) (1998) Cómo dar respuesta a los conflictos. La disciplina en la enseñanza secundaria. Barcelona, Graó.
- Colectivo Amani ((2006): Educación intercultural. Análisis y resolución de conflictos. Madrid. Editorial Popular.
- Costa, M. (1991). Manual del educador social. Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales.
- Cuerda, Díaz, Fernández, Mediavilla, Negro, Pastor y Paz (1996): Experiencia de dinamización de las Juntas de Evaluación en Educación Secundaria en Revista de Orientación y Psicopedagogía Vol. 7 nº 11 pp.111 - 126.
- De Miguel, C. y otros (1996) La entrevista: un instrumento de trabajo para el profesorado (vídeo y guía didáctica). Ed. Consejería de Educación y Cultura de la CAM.
- Díaz Aguado, M. J. (2001): La construcción de la igualdad y la prevención de la violencia contra la mujer desde la educación secundaria. Manual de intervención y vídeo. Instituto de la mujer.
- Díaz-Aguado, M. J. (2006): El acoso escolar y la prevención de la violencia desde la familia Consejería de Familia y Asuntos Sociales. Comunidad de Madrid.
- Domingo, J. (coord.) (2005). Nuevas formas de asesorar y apoyar a los centros educativos, *Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 3 (1), 382-402.
- Díaz-Aguado, Martínez Arias, Martín Seoane (2004): Prevención de la violencia y lucha contra la exclusión desde la adolescencia. La violencia entre iguales en la escuela y en el ocio. INJUVE.
- Escudero, J.M. (1992). La escuela como espacio de cambio educativo: estrategias de cambio y formación basadas en el centro escolar, en Escudero, J. M. y López, J. (coords.), *Los desafíos de las reformas escolares. Cambio educativo y formación para el cambio*. Sevilla: Arquetipo Ediciones, 263 – 299.
- Enzensberger, H. M. (1992). La Gran Migración. Editorial Anagrama. Barcelona.
- Fabra, M.L (1994) Técnicas de grupo para la cooperación. Ceac. Barcelona
- Fernández, I. (1998) Prevención de la violencia y resolución de conflictos. Madrid.Narcea
- Fernández, I. y Hernández, I. (2005) El maltrato entre escolares. Guía para jóvenes. Guía para padres. Folleto editado por el Defensor del Menor de la Comunidad de Madrid.
- Fernández, P. (1991): La función tutorial. Ed. Castalia – MEC. Colección Biblioteca de Centro.
- Jares, X. R. (2001): Educación y conflicto. Guía de educación para la convivencia. Madrid, Popular.
- Jares, X. R. (2006): Pedagogía de la convivencia. Barcelona, Graó.
- García, Moreno Y Torrego (1996): Orientación y tutoría en la Educación Secundaria. Zaragoza, Edelvives.
- Gómez, M.T., Mir, V, Serrats, M.G. (1995) Propuestas de intervención en el aula. Técnicas para lograr un clima favorable en la clase. Madrid. Narcea.
- Hopkins, D. (1991). *Process indicators for the scholl improvement*. París: OCDE-CERI. General Assembly of the INES Project.
- Grupo Aprendizaje Emocional (2005). COORD: Caruana, A. (Cefire de Elda). Programa de Educación Emocional para la

Prevención de la Violencia. Generalitat Valenciana.

- Segura, M. (2002): "Relacionarnos bien" en Primaria y "Ser persona y relacionarse" en Secundaria. Editorial Narcea
- Monjas, M.I. (1993): Programa de enseñanza de habilidades de interacción social para niños y niñas en edad escolar. Valladolid. Maria Inés Monjas (ed)
- Negro, A. (2006) La orientación en los centros educativos. Organización y funcionamiento desde la práctica. Ed. Graó Barcelona.
- Ortega, R. y col. (1998) La convivencia escolar: Qué es y cómo abordarla. Junta de Andalucía.
- Pallarés, M. (1978). Técnicas de grupo para educadores. Publicaciones ICCE.
- Pujolàs, P. (2008): 9 ideas clave. El aprendizaje cooperativo Ed. Graó
- Sandoval y otros (1996): La tutoría en el Bachillerato Ed. ICCE (Instituto Calasanz de Ciencias de la Educación) Madrid
- Segura, M. (2002): Ser persona y relacionarse. Habilidades cognitivas y sociales, y crecimiento moral. Madrid, Narcea
- Segura, M. (2002): "Relacionarnos bien" en Primaria y "Ser persona y relacionarse" en Secundaria. Editorial Narcea
- Segura, M. (2007): Jóvenes y adultos con problemas de conducta. Desarrollo de competencias sociales. Madrid, Narcea.
- Seminario De Educación Para La Paz (2001): La alternativa del Juego volumen 2. Los libros de La Catarata
- Torrego, J.C. (Coord.) (2003) Resolución de conflictos desde la acción tutorial. Consejería de Educación. Comunidad de Madrid.
- Torrego, J.C. (coord) (2006) El modelo integrado de mejora de la convivencia. Ed. Graó Barcelona.
- Torrego, J.C. (coord.) (2008): El plan de convivencia: fundamentos y recursos para su elaboración y desarrollo. Alianza Editorial
- Torrego, J.C. (2000) Mediación de Conflictos en instituciones educativas. Manual para la formación de mediadores. Ed. Narcea Col. Educación hoy.
- Torrego, Gómez, Negro (2007): Los conflictos en el ámbito educativo: aportaciones para una cultura de paz. CIDEAL MEC
- Torrego, J.C. Y Negro, A. (1997): Apoyo y asesoramiento a Centros. Elemento clave para la atención a la diversidad: estrategias de asesoramiento para la respuesta a la diversidad Capítulo VI en Illán y García (coord.): La diversidad y la diferencia en la educación Secundaria obligatoria: retos educativos para el siglo XXI. Málaga. Ediciones Aljibe.
- Trianes, M<sup>a</sup> V. (1996) Educación y Competencia Social. Un programa en el aula. Málaga, Aljibe.
- Trianes, M<sup>a</sup> V. y Fernández-Figares, C. (2001) Aprender a ser personas y a convivir. Un programa para Secundaria. Bilbao, Desclée de Brouwer.
- Trianes, M.V. Y Muñoz, A. (1994): Programa de educación social y afectiva. Málaga. Junta de Andalucía. Consejería de Educación y Ciencia.
- Vicente, J. de (2008): Cooperación en convivencia y aprendizaje: mediación y alumnos ayuda. En TORREGO, J.C. coord. El Plan de Convivencia. Fundamentos y recursos para su elaboración y desarrollo. Madrid, Alianza Editorial.
- Viñas, J. (1998): "Comunicación y participación en el centro y en el aula para la resolución de conflictos", en Casamayor, G. (coord.): Cómo dar respuesta a los conflictos. La disciplina en la enseñanza secundaria. Barcelona, Graó, pp. 39-57.
- Viñas, J. (2004): Conflictos en los centros educativos. Cultura organizativa y mediación para la convivencia. Barcelona, Graó.
- VVAA (2008) Coeducación: dos sexos en un solo mundo. CD. Ministerio de Educación – Ministerio de Igualdad
- VVAA (2008) Prevención de violencia interpersonal en la pareja ... y mucho más. Ediciones Talasa. Madrid.

#### Fuentes electrónicas

- Defensor Del Pueblo (2007). Informe sobre violencia escolar 2006. Madrid. Defensor del Pueblo. Recuperado el 7 de marzo de 2014 de <http://www.oei.es/oeivirt/Informeviolencia.pdf>
- Díaz Aguado, M. J. *Convivencia Escolar y Prevención de la Violencia*. Ministerio de Educación. Recuperado en 7 de marzo de 2014 de [http://ntic.educacion.es/w3/recursos2/convivencia\\_escolar/index.html](http://ntic.educacion.es/w3/recursos2/convivencia_escolar/index.html)
- Vicent, A. *Juegos para la cooperación y la paz* Recuperado el 7 de marzo de 2014 de [http://www.ctv.es/USERS/avicent/Juegos\\_paz/index.htm](http://www.ctv.es/USERS/avicent/Juegos_paz/index.htm)

#### Materiales prácticos comentados

El material de M<sup>a</sup> José Díaz-Aguado publicado en la página Web del Ministerio de Educación de España con el título: "Convivencia Escolar y Prevención de la Violencia" es de gran interés y concretamente los titulados "*La evaluación del razonamiento moral*" y "*Pautas para el desarrollo de una democracia participativa*" se propone su lectura para desarrollar actividades de la unidad 5.3 de esta asignatura. La dirección de correo electrónico es la siguiente:

[http://ntic.educacion.es/w3/recursos2/convivencia\\_escolar/index.html](http://ntic.educacion.es/w3/recursos2/convivencia_escolar/index.html)

**Brunet y Negro** (1991): Esta obra presenta diferentes actividades que pueden ser utilizadas, en diversas secuencias,

para el desarrollo del modelo de trabajo que se propone para dar respuesta a los problemas que surgen en los grupos y que necesitan un tratamiento en profundidad. Pueden ser especialmente útiles las actividades para elaboración de propuestas ante conflictos o dificultades.

**De Miguel, C. y otros** (1996): Es un buen material que enseña a realizar la entrevista orientadora partiendo de actitudes y técnicas a utilizar. El video que acompaña ilustra formas de realizar entrevistas con alumnos y familias. Puede ser utilizado el video para analizar un conflicto entre un profesor y un alumno.

**Torrego Seijo, J.C.** (2000): Recoge una secuencia de actividades para la formación de mediadores, además de la fundamentación teórica necesaria. Puede utilizarse para dar la base teórica al bloque, seleccionar algunos de los casos que se citan para adecuarlos y utilizar el esquema de análisis de casos que se menciona, especialmente a partir de 3º de ESO.

En los siguientes enlaces encontrarás diferentes actividades mejorar la cohesión y la dinámica de los grupos:

**Programa "Aulas felices"**: <http://catedu.es/psicologiapositiva/>

**Juegos para la paz**: [http://www.ctv.es/USERS/avicent/Juegos\\_paz/index.htm](http://www.ctv.es/USERS/avicent/Juegos_paz/index.htm)

**Dinámica de grupos en el aula**: <http://ntic.educacion.es/w3/recursos2/orientacion/03accion/op03.htm>

Resulta muy útil el material para la Mejora de la Convivencia Escolar: Normas de convivencia. Editado por la Junta de Andalucía y que podéis encontrar en la siguiente dirección de correo electrónico:

<http://www.juntadeandalucia.es/educacion/convivencia/com/jsp/contenido.jsp?pag=/convivencia/contenidos/Materiales/PublicacionesdeLaConsejeriadeEducacion/MATERIALESCONVIVENCIA&seccion=publicaciones>

Los materiales de **Manuel Segura Morales** sobre competencia social, que se indican en la bibliografía, nos parecen muy apropiados como **medidas preventivas** para la educación de la convivencia al trabajar aspectos claves como son: habilidades cognitivas, habilidades sociales, desarrollo moral y educación emocional.

Otros materiales interesantes como medidas preventivas son los de **Eulalia Paredes y Dolores Ribera**, presentados bajo el título: Educar en valores y los de **Mª Victoria Trianes** con los títulos: "Aprender a ser persona y a convivir" y "Educación y Competencia Social" que figuran en la bibliografía.

En estos materiales encontramos **propuestas y experiencias prácticas** para trabajar la convivencia, desarrolladas por los propios profesores en los centros:

**Caruana, A.** (coord.). (2005). Programa de Educación Emocional para la prevención de la violencia. 2º ciclo de ESO.

[http://213.0.8.18/portal/Educantabria/RECURSOS/Materiales/Bibliinter/Valencia\\_Programa\\_Educa\\_emocional\\_2\\_Ciclo\\_ESO.pdf](http://213.0.8.18/portal/Educantabria/RECURSOS/Materiales/Bibliinter/Valencia_Programa_Educa_emocional_2_Ciclo_ESO.pdf)

**Caruana, A.** (Coord.) (2010). *Propuestas y experiencias educativas para mejorar la convivencia escolar*. Generalitat Valenciana.

[http://observatorioperu.com/libros/Para%20mejorar\\_convivencia\\_caruana.pdf](http://observatorioperu.com/libros/Para%20mejorar_convivencia_caruana.pdf)

Otro material de gran valor para trabajar contenidos de convivencia democrática y normas es el ofrecido por el **Proyecto Atlántida** en la página: <http://www.proyectoatlantida.net/> Entra en Atlántida 2000-2010

Ejemplos de **contratos de conducta** se pueden encontrar en estas direcciones:

<http://web.educastur.princast.es/eoep/eonalon/actutorial.html>

<http://www.psicopedagogia.com/modificacion-de-conducta>

Documento sobre el **Método Pikas**

<http://www.cece.gva.es/orientados/profesorado/descargas/Que%20hacer%20ante%20el%20bullying.pdf>

GUÍA DOCENTE

Año académico	2025-2026	
Estudio	Diploma de Experto en Convivencia, Bienestar y Mediación de Conflictos en el Ámbito Educativo (Virtual)	
Nombre de la asignatura	TRATAMIENTO EDUCATIVO DE LA DISRUPCIÓN	
Carácter (Obligatoria/Optativa)	OB	
Créditos (1 ECTS=25 horas)	3	
Modalidad (elegir una opción)		Presencial (más del 80% de las sesiones son presenciales)
		Híbrida (sesiones on-line entre el 40% y 60%, resto presencial)
	X	Virtual (al menos el 80% de las sesiones son on-line o virtuales)
Profesor/a responsable	Nuria Esther Jiménez Hermosa	
Idioma en el que se imparte	Español	

**PROFESORES IMPLICADOS EN LA DOCENCIA**

Nuria Esther Jiménez Hermosa, Mirella Mansilla Fernández

**DISTRIBUCIÓN DE CRÉDITOS (especificar en horas)**

Número de horas presenciales/on-line asistencia profesor	30
Número de horas de trabajo personal del estudiante	45
Total horas	75

**CONTENIDOS (Temario)**

**UNIDAD 3.1. LA DISRUPCIÓN: ANÁLISIS Y CARACTERÍSTICAS.**

- Planteamientos previos: criterios para el análisis de la disrupción.
  - Nuevos paradigmas para entender la disrupción
  - El modelo de J. Galtung
- Hacia una definición de la disrupción.
  - Definición descriptiva de la disrupción
  - Disrupción e indisciplina
- Tipos de conductas disruptivas:
  - Contra la dimensión de centro de aprendizaje
  - Contra la dimensión de centro de convivencia.
- Frecuencia e incidencia de las conductas disruptivas

**UNIDAD 3.2. LOS FACTORES ESTRUCTURALES DE LA DISRUPCIÓN**

- Dos modelos posibles para abordar la disrupción
  - El modelo punitivo-sancionador
  - El modelo proactivo de convivencia
- Primer factor estructural: el curriculum
  - Objetivos, contenidos, metodologías y evaluación
  - Su desarrollo en la práctica, pautas de actuación

- La organización de los centros: factor estructural y curricular
  - La doble dimensión de la organización
  - La organización del centro, la organización del aula
  - Pautas de actuación
- Trabajo positivo para prevenir las conductas disruptivas
  - La motivación de los alumnos y alumnas
  - Pautas de actuación para la prevención y tratamiento de las conductas disruptivas

### UNIDAD 3.3. LOS FACTORES CULTURALES DE LA DISRUPCIÓN. DISRUPCIÓN E INTERACCIÓN

- Factor cultural: actitudes y presunciones
  - Formas de presunción de la disrupción
  - Formas de valoración de la presunción
- El enfoque sistémico-ecológico como herramienta de análisis
  - Enfoques centrados en el alumno/a y sus rasgos psicológicos
  - Enfoques centrados en el contexto
  - Análisis y aplicaciones
- Convivencia en el aula e interacción profesor-alumno
  - Características de la interacción
  - Dimensiones y efectos de la relación
  - Aplicaciones prácticas
- Tipos de interacción entre profesores/as y alumnos/as
  - Interacciones comprensivas: tipos, formas y efectos
  - Interacciones opuestas al alumnado: tipos, formas y efectos

### UNIDAD 3.4. LA GESTIÓN DEL AULA

- Planteamientos generales de actuación ante las conductas disruptivas
  - Reforzar la inclusión de todos los alumnos/as
  - El bienestar emocional de todos los alumnos y alumnas
  - Prioridad explícita, la educación en valores
  - Enseñanza de las relaciones prosociales y la gestión pacífica de los conflictos
  - Equipos docentes consolidados y coherentes
- Estrategias generales para la prevención y tratamiento de la disrupción
  - Trabajar el control en las aulas
  - Mejorar las relaciones en las aulas
  - Acciones para conseguir buenos resultados
- El “sistema de diques”
  - Definición y funciones
  - Los cuatro niveles de responsabilidad y de actuación
- ¿Qué hacen en clase los buenos profesores/as?
  - Planteamiento general
  - Al empezar la clase, durante su desarrollo, al finalizar
- Protocolos de actuación ante las conductas disruptivas
  - tas generales de actuación Pau
  - “escalera” de sanciones La
  - ductas a reforzar o a evitar por parte del profesorado Con
- Recapitulación y resumen de la unidad

**RESULTADOS DE APRENDIZAJE (indicar un mínimo de tres y máximo de cinco)**

- Tener una visión global e integrada sobre las causas de la violencia en instituciones educativas y sobre las líneas actuales de intervención en el campo de la resolución pacífica de conflictos.
- Desarrollar las capacidades, herramientas y habilidades necesarias para el manejo y resolución de la agresividad y la violencia en instituciones educativas.
- Valorar la incidencia y repercusiones de potenciar un planteamiento ético y de responsabilidad en la gestión de los conflictos en instituciones educativas.

**SISTEMA DE EVALUACIÓN****Característica general de la evaluación:**

La evaluación en esta asignatura se realizará mediante el seguimiento de las aportaciones realizadas por cada uno de los participantes en los foros y mediante la valoración de los trabajos individuales y de grupo que se indican en cada una de las unidades.

Su finalidad es comprobar si se alcanzan los objetivos planteados en cada unidad y en caso contrario poner en marcha actuaciones que lo faciliten.

**Criterios de calificación:**

En cada uno de los trabajos que se indican como obligatorios se pondrá una calificación de 1 a 10. La calificación final de la asignatura será la media de las calificaciones iguales o superiores a cinco. Las inferiores se recuperarán con las indicaciones del tutor.

**Procedimientos de evaluación:**

A lo largo de las distintas unidades presentan los siguientes tipos de actividades de evaluación:

- Aportaciones en **foros** sobre las temáticas propuestas.
- Realización de los **trabajos individuales** que se indiquen.
- Realización de los **trabajos de grupo** que se propongan.
- Participación en las **videoconferencias**.

Las fechas de entrega se indicarán por parte del tutor.

**Criterios y procedimientos de evaluación:****Unidad 3.1.****Los criterios de evaluación son los siguientes:**

- Definir adecuadamente las conductas disruptivas y diferenciarlas de otro tipo de conductas parecidas (indisciplina, acoso,,).).
- Clasificar correctamente las distintas conductas disruptivas en función de las dimensiones que caracterizan a un centro educativo.
- Señalar frecuencia e incidencia de las distintas conductas disruptivas

**Los procedimientos de evaluación que se utilizarán serán los siguientes:**

- La respuesta a las actividades prácticas calificables propuestas.
- La contestación voluntaria a las diversas actividades de ampliación y profundización propuestas

**Unidad 3.2.****Los criterios de evaluación son los siguientes:**

- Saber identificar correctamente los factores estructurales que subyacen a las conductas disruptivas.
- Saber relacionar la motivación del alumnado con las posibles conductas disruptivas a través del análisis de casos.
- Proponer medidas concretas para prevenir la incidencia de los factores estructurales en el número y frecuencia de los casos de disrupción.

**Los procedimientos de evaluación que se utilizarán serán los siguientes:**

- Respuesta a las actividades calificables propuestas en la Unidad
- La contestación voluntaria a las diversas actividades de ampliación y profundización.

**Unidad 3.3.****Los criterios de evaluación son los siguientes:**

- Saber identificar correctamente los factores culturales que subyacen a las conductas disruptivas.
- Identificar correctamente los tipos de interacción comprensiva y los de interacción contraria al alumnado.
- Saber señalar características del modelo ecológico-sistémico y aplicarlo a la explicación de las percepciones y valoraciones de la disrupción.

**Los procedimientos de evaluación que se utilizarán serán los siguientes:**

- Respuesta a las actividades calificables propuestas en la Unidad
- La contestación voluntaria a las diversas actividades de ampliación y profundización.

**Unidad 3.4.****Los criterios de evaluación son los siguientes:**

- Identificar correctamente las estrategias y planteamientos generales útiles para la prevención y erradicación de las conductas disruptivas.
- Señalar las características del “sistema de diques” y las distintas responsabilidades que corresponden a cada nivel.
- Enumerar características positivas del profesorado cuando da clase
- Saber utilizar y aplicar la escala de sanciones de manera adecuada

**Los procedimientos de evaluación que se utilizarán serán los siguientes:**

- Respuesta a las actividades calificables propuestas en la Unidad
- La contestación voluntaria a las diversas actividades de ampliación y profundización.

**SEGUIMIENTO DEL PROGRESO DEL ESTUDIANTE**

El seguimiento se realiza mediante la evaluación continua del alumnado a través de las sesiones online síncronas, la revisión de actividades planificadas, la contestación del foro de dudas de la asignatura, junto a las tutorías individuales síncronas y asíncronas con cada estudiante y/o grupo

**BIBLIOGRAFÍA**

- Aguado, J. C. Y De Vicente, J. (2006) “Gestión democrática de normas”. En Torrego, J. C. (coord.) *Modelo integrado de mejora de la convivencia. Estrategias de mediación y tratamiento de conflictos*. Barcelona, Graó, pp 139-172.
- Alzate Sáez De Heredia, R. (2000) *Resolución del conflicto. Programa para Bachillerato y Educación Secundaria*. Bilbao. Ediciones Mensajero
- Antúnez, S. (1998): “La regulación de la convivencia como problema institucional”. En Casamayor, G. (coord.): *Cómo dar respuesta a los conflictos. La disciplina en la enseñanza secundaria*. Barcelona, Graó, pp 29-37.
- Aramendi, P. y Ayerbe, P. (2007): *Aprender a convivir: un reto para la Educación Secundaria Obligatoria*, Madrid, Wolters Kluwer.
- AAVV. (2000): *Disciplina y convivencia en la institución escolar*, Barcelona, Editorial Graó.
- Barreiro, T., (2010): *Los del fondo. Conflictos, vínculos e inclusión en el aula*. Madrid, Editorial CEP.
- Calvo, A. (2003): *Problemas de convivencia en los centros educativos. Análisis e intervención*. Madrid, editorial EOS.
- Casamayor, G. (coord.) (1998) *Cómo dar respuesta a los conflictos. La disciplina en la enseñanza secundaria*. Barcelona, Graó.
- Colectivo Amani ((2006): *Educación intercultural. Análisis y resolución de conflictos*. Madrid. Editorial Popular.
- Costa, M. (1991). *Manual del educador social*. Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales.
- Defrance, B. (2005): *Disciplina en la escuela*, Madrid, MEC/Ediciones Morata
- De Miguel, C. y otros (1996) *La entrevista: un instrumento de trabajo para el profesorado* (vídeo y guía didáctica). Ed. Consejería de Educación y Cultura de la CAM.
- Díaz-Aguado, M. J. (2001): *La construcción de la igualdad y la prevención de la violencia contra la mujer desde la educación secundaria*. Manual de intervención y vídeo. Instituto de la mujer.
- Díaz-Aguado, M. J. (2006): *El acoso escolar y la prevención de la violencia desde la familia* Consejería de Familia y Asuntos Sociales. Comunidad de Madrid.
- Díaz-Aguado, Martínez Arias, Martín Seoane (2004): *Prevención de la violencia y lucha contra la exclusión desde la adolescencia. La violencia entre iguales en la escuela y en el ocio*. INJUVE.

- Edwards, C. H., (2006): *El orden en las aulas. Recursos para resolver los problemas de disciplina en clase*, Barcelona, Editorial CEAC.
- Estrela, M. T., (2005): *Autoridad y disciplina en la escuela*, México, Editorial Trillas.
- Fabra, M.L (1994) *Técnicas de grupo para la cooperación*, Barcelona, Editorial CEAC.
- Fernández, I. (1998) *Prevención de la violencia y resolución de conflictos*. Madrid. Narcea
- Fernández, I., Villaoslada, E. y Funes, S., (2002): *Conflicto en el centro escolar. El modelo de 'alumno ayudante' como estrategia de intervención educativa*, Madrid, Los libros de La Catarata.
- Fernández, I. y Hernández, I. (2005) *El maltrato entre escolares. Guía para jóvenes. Guía para padres*. Folleto editado por el Defensor del Menor de la Comunidad de Madrid.
- Fontana, D., (2000): *El control del comportamiento en el aula*, Barcelona, Paidós Ibérica.
- Funes, S. (coord.), (2009): *Gestión eficaz de la convivencia en los centros educativos*, Madrid, Wolters Kluwer.
- Ianni, N. D. y Pérez, E., (1998): *La convivencia en la escuela: un hecho, una construcción*, Buenos Aires, Paidós-
- Jares, X. R. (2001): *Educación y conflicto. Guía de educación para la convivencia*. Madrid, Popular.
- Jares, X. R. (2006): *Pedagogía de la convivencia*. Barcelona, Graó.
- Gómez, M.T., Mir, V , Serrats, M.G. (1995) *Propuestas de intervención en el aula. Técnicas para lograr un clima favorable en la clase*. Madrid. Narcea.
- Grupo Aprendizaje Emocional (2005). (Coord.). Caruana, A. (Cefire de Elda). *Programa de Educación Emocional para la Prevención de la Violencia*. Generalitat Valenciana.
- Marino, J. y Moroni R., (1999): *Convivencia: un problema clave para la nueva escuela*, Buenos Aires, Editorial Troquel.
- Monjas, M.I. (1993): *Programa de enseñanza de habilidades de interacción social para niños y niñas en edad escolar*. Valladolid. Maria Inés Monjas (ed)
- Moradillo, F. (2008): *Adolescentes y educación para la convivencia. De la violencia y el acoso a la convivencia y sus retos*, Madrid, Editorial CCS.
- Moreno, J. M. y Luengo, F., (2007): *Construir ciudadanía y prevenir conflictos. La elaboración de planes de convivencia en los centros*, Madrid: Wolters Kluwer.
- Negro, A. (2006) *La orientación en los centros educativos. Organización y funcionamiento desde la práctica*. Ed. Graó Barcelona.
- Observatorio de la Convivencia Escolar (2010): *Estudio estatal sobre la convivencia escolar en la Educación Secundaria Obligatoria*. Madrid, Servicio de Publicaciones del MEC.
- Ortega, P., Mínguez, R. y Saura, P. (2003): *Conflicto en las aulas. Propuestas educativas*, Barcelona, Ariel Educación.
- Ortega, R. y col. (1998) *La convivencia escolar: Qué es y cómo abordarla*. Junta de Andalucía.
- Ortega, R. (Coord.) (2002): *Educación para prevenir la violencia*, Madrid, Antonio machado Libros.
- Pallarés, M. (1978). *Técnicas de grupo para educadores*. Publicaciones ICCE.
- Pujolàs, P. (2008): *9 ideas clave. El aprendizaje cooperativo*, Barcelona, Graó.
- Riccardi, A. (2007): *Convivir*, Barcelona, RBA Ediciones.
- Rodríguez, R. I. y Luca De Tena, C., (2001): *Programa de disciplina en la Enseñanza Secundaria Obligatoria. ¿Cómo puedo mejorar la gestión y el control de mi aula?*, Málaga, Ediciones Aljibe.
- Segura, M. (2002): *Ser persona y relacionarse. Habilidades cognitivas y sociales, y crecimiento moral*. Madrid, Narcea
- Segura, M. (2002): "Relacionarnos bien" en Primaria y "Ser persona y relacionarse" en Secundaria. Editorial Narcea
- Segura, M. (2007): *Jóvenes y adultos con problemas de conducta. Desarrollo de competencias sociales*. Madrid, Narcea.
- Seminario De Educación Para La Paz (2001): *La alternativa del Juego volumen 2*. Los libros de La Catarata
- Torrego, J.C. (Coord.) (2003) *Resolución de conflictos desde la acción tutorial*. Consejería de Educación. Comunidad de Madrid.
- Torrego, J.C. (Coord.). (2006) *El modelo integrado de mejora de la convivencia*. Ed. Graó Barcelona.
- Torrego, J.C. (coord.), Gómez Puig, M. J.; Martínez Vírseda, C. y Negro, A. (2014): *8 ideas clave. La tutoría en los centros educativos*. Barcelona: Graó.
- Torrego, J.C. (coord.) (2008): *El plan de convivencia: fundamentos y recursos para su elaboración y desarrollo*. Madrid, Alianza Editorial.
- Torrego, J. C. (2000): *Mediación de conflictos en instituciones educativas. Manual para la formación de mediadores*. Madrid. Narcea.
- Torrego, Gómez, Negro (2007): *Los conflictos en el ámbito educativo: aportaciones para una cultura de paz*. CIDEAL MEC
- Torrego, J.C. y Negro, A. (1997): Apoyo y asesoramiento a Centros. Elemento clave para la atención a la diversidad: estrategias de asesoramiento para la respuesta a la diversidad Capítulo VI en Illán y García (coord.): *La diversidad y la diferencia en la educación Secundaria obligatoria: retos educativos para el siglo XXI*. Málaga. Ediciones Aljibe.
- Trianes, M<sup>a</sup> V. (1996) *Educación y Competencia Social. Un programa en el aula*. Málaga, Aljibe.
- Trianes, M<sup>a</sup> V. y Fernández-Figueras, C. (2001) *Aprender a ser personas y a convivir. Un programa para Secundaria*. Bilbao, Desclée de Brouwer.
- Trianes, M.V. y Muñoz, A. (1994): Programa de educación social y afectiva. Málaga. Junta de Andalucía. Consejería de

Educación y Ciencia.

- Uruñuela, P. M<sup>a</sup>. (2006): "Convivencia y conflictividad en las aulas", en AA. VV: *La disrupción en las aulas. Problemas y soluciones*. Madrid, MEC.
- Uruñuela, P. M<sup>a</sup>. (2007): "Convivencia y disrupción en las aulas", *Cuadernos de Pedagogía* (364), enero, Barcelona.
- Uruñuela, P. M<sup>a</sup> (2009): "La convivencia en los centros escolares", *Cuadernos de Pedagogía* (388), marzo, Barcelona.
- Uruñuela, P. M<sup>a</sup> (2009): "¿Indisciplina? Disrupción", *Cuadernos de Pedagogía* (396), diciembre, Barcelona.
- Uruñuela, P. M<sup>a</sup> (2011): "Lo que sucede realmente en las aulas", *Documentación social*, (163), octubre-diciembre, Madrid.
- Uruñuela, P. M<sup>a</sup> (2012): *Cómo mejorar la convivencia en los centros educativos. El papel de las familias y de las APAS*. Madrid, CEAPA.
- Uruñuela, P. M<sup>a</sup> (2012): *Cómo resolver conflictos. Herramientas para prevenir desde las familias y las AMPAS*. Madrid, CEAPA.
- Uruñuela, P. M<sup>a</sup> (2016): *Trabajar la convivencia en los centros educativos*. Narcea.
- Vaello, J., (2011): *Cómo dar clase a los que no quieren*, Barcelona, Graó.
- Vaello, J. y Vaello, O., (2012): *Claves para gestionar sistemas escolares. Un sistema de diques*, Barcelona, Horsori.
- Vicente, J. de (2008): Cooperación en convivencia y aprendizaje: mediación y alumnos ayuda. En TORREGO, J.C. coord. *El Plan de Convivencia. Fundamentos y recursos para su elaboración y desarrollo*. Madrid, Alianza Editorial.
- Viñas, J. (1998): "Comunicación y participación en el centro y en el aula para la resolución de conflictos", en Casamayor, G. (coord.): *Cómo dar respuesta a los conflictos. La disciplina en la enseñanza secundaria*. Barcelona, Graó, pp. 39-57.
- Viñas, J. (2004): *Conflictos en los centros educativos. Cultura organizativa y mediación para la convivencia*. Barcelona, Graó.
- Watkins, C. Y Wagner, P., (1991): *La disciplina Escolar. Propuesta de trabajo en el marco global del centro*, Barcelona, Paidós-MEC.
- Wolfgang, C. H., (2007): *Soluciones a los problemas de disciplina y autoridad. Métodos y modelos para maestros*, Barcelona, Editorial CEAC.

#### Fuentes electrónicas

- Defensor Del Pueblo (2007). Informe sobre violencia escolar 2006. Madrid. Defensor del Pueblo. Recuperado el 1 de marzo de 2012 de <http://www.defensordelpueblo.es/documentacion/informesmonograficos/ViolenciaEscolar2006.pdf>
- Díaz Aguado, M. J. *Convivencia Escolar y Prevención de la Violencia*. Ministerios de Educación. Recuperado en 1 de marzo de 2012 de [http://www.ite.educacion.es/w3/recursos2/convivencia\\_escolar/index.html](http://www.ite.educacion.es/w3/recursos2/convivencia_escolar/index.html)
- Feito, R. y García, R.J. (2007). *Proyecto Atlántida. Las escuelas democráticas. Redes educativas para la construcción de la Ciudadanía*. Madrid: Proyecto Atlántida, Recuperado el 1 de marzo de 2012, de [http://www.portalinnova.org/courses/CL8b31/document/Carpetas\\_Atl%C3%A1ntida\\_2007/Escuelas\\_Democr%C3%A1ticas.pdf](http://www.portalinnova.org/courses/CL8b31/document/Carpetas_Atl%C3%A1ntida_2007/Escuelas_Democr%C3%A1ticas.pdf)
- Luengo, F. y Moreno, J. M. (2007). *Protocolos de convivencia. Gestión de la prevención y urgencia en los conflictos escolares*. Madrid: Proyecto Atlántida, Recuperado el 1 de marzo de 2012, de [http://www.portalinnova.org/courses/CL8b31/document/Carpetas\\_Atl%C3%A1ntida\\_2007/Protocolos\\_de\\_Convivencia.pdf](http://www.portalinnova.org/courses/CL8b31/document/Carpetas_Atl%C3%A1ntida_2007/Protocolos_de_Convivencia.pdf)
- Vicent, A. *Juegos para la cooperación y la paz* Recuperado el 1 de marzo de 2012 de [http://www.ctv.es/USERS/avicent/Juegos\\_paz/index.htm](http://www.ctv.es/USERS/avicent/Juegos_paz/index.htm)

## GUÍA DOCENTE

Año académico	2025-2026	
Estudio	Diploma de Experto en Convivencia, Bienestar y Mediación de Conflictos en el Ámbito Educativo (Virtual)	
Nombre de la asignatura	LA AYUDA ENTRE IGUALES	
Carácter (Obligatoria/Optativa)	OB	
Créditos (1 ECTS=25 horas)	3	
Modalidad (elegir una opción)		Presencial (más del 80% de las sesiones son presenciales)
		Híbrida (sesiones on-line entre el 40% y 60%, resto presencial)
	X	Virtual (al menos el 80% de las sesiones son on-line o virtuales)
Profesor/a responsable	Rocío Torrego Gómez	
Idioma en el que se imparte	Español	

### PROFESORES IMPLICADOS EN LA DOCENCIA

Rocío Torrego Gómez, Mirella Mansilla Fernández

### DISTRIBUCIÓN DE CRÉDITOS (especificar en horas)

Número de horas presenciales/on-line asistencia profesor	30
Número de horas de trabajo personal del estudiante	45
Total horas	75

### CONTENIDOS (Temario)

#### **UNIDAD 4.1. LA CAPACIDAD DE AYUDAR COMO DIMENSIÓN FUNDAMENTAL DE LA CONVIVENCIA: LOS PROGRAMAS DE ALUMNOS AYUDANTES**

- En qué consiste la ayuda
- La ayuda entre iguales en el medio escolar
- Relación de ayuda y resiliencia
- Relación de ayuda y apoyo conductual positivo
- Dimensión ética de la ayuda
- Valoración de los programas de ayuda y mejora de la convivencia
- Los programas de ayuda en la práctica

#### **UNIDAD 4.2. LOS ALUMNOS-AYUDANTES: PERFIL, FUNCIONES Y VALORES**

- Quién puede ayudar. Perfil del alumnado ayudante
- Funciones del alumnado ayudante
- Situaciones de ayuda más frecuentes
- Otras funciones de los alumnos ayudantes
- Valores del alumnado ayudante
- Sistemas y actividades de selección

**UNIDAD 4.3: PRÁCTICA DE LA AYUDA: FASES, RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS, DIFICULTADES Y LÍMITES**

- Fases en la relación de ayuda
  - 1ª Fase: Acercamiento
  - 2ª Fase: Acompañamiento
  - 3ª Fase: Profundización
  - 4ª Fase: Seguimiento
  - 5ª Fase: Distanciamiento
- Pautas para la resolución de problemas
- Personas implicadas en la resolución de problemas: la cadena de la ayuda
- Dificultades y límites de la ayuda entre iguales

**UNIDAD 4.4: PUESTA EN MARCHA Y ORGANIZACIÓN: EL PROGRAMA DE ALUMNOS-AYUDA Y EL OBSERVATORIO DE LA CONVIVENCIA.**

- Pasos principales para la implantación del programa de ayuda y el Observatorio de la Convivencia.
  - Planteamiento de un proyecto inicial, debate, difusión y aprobación.
  - Selección del alumnado
  - Formación del alumnado ayudante
  - Difusión
  - Seguimiento
  - Reuniones de Seguimiento y Observatorio de la Convivencia
  - Evaluación del programa de alumnos ayudantes
- Desarrollo del proyecto en las diferentes etapas educativas

**UNIDAD 4.5. AYUDA ENTRE IGUALES Y APRENDIZAJE**

- Ayuda y aprendizaje
- Aprendizaje cooperativo
- Alumnos tutores
- Grupos interactivos

El uso de las TICs (Tecnologías de la Información y la Comunicación)

**RESULTADOS DE APRENDIZAJE (indicar un mínimo de tres y máximo de cinco)**

- Conocer, comprender y valorar el alcance y las posibilidades de los sistemas de mediación y tratamiento de conflictos de convivencia dentro de un modelo integrado de gestión de la convivencia en instituciones educativas.
- Valorar la incidencia y repercusiones de potenciar un planteamiento ético y de responsabilidad en la gestión de los conflictos en instituciones educativas.
- Estimular la inquietud por investigar e innovar en el campo del tratamiento pacífico de conflictos.

**SISTEMA DE EVALUACIÓN****Característica general de la evaluación:**

La evaluación en esta asignatura se realizará mediante el seguimiento de las aportaciones realizadas por cada uno de los participantes en los foros y mediante la valoración de los trabajos individuales y de grupo que se indican en cada una de las unidades.

Su finalidad es comprobar si se alcanzan los objetivos planteados en cada unidad y en caso contrario poner en marcha actuaciones que lo faciliten.

**Criterios de calificación:**

En cada uno de los trabajos que se indican como obligatorios se pondrá una calificación de 1 a 10. La calificación final de la asignatura será la media de las calificaciones iguales o superiores a cinco. Las inferiores se recuperarán con las indicaciones del tutor.

**Procedimientos de evaluación:**

A lo largo de las distintas unidades presentan los siguientes tipos de actividades de evaluación:

- Aportaciones en **foros** sobre las temáticas propuestas.
- Realización de los **trabajos individuales** que se indiquen.
- Realización de los **trabajos de grupo** que se propongan.
- Participación en las **videoconferencias**.

Las fechas de entrega se indicarán por parte del tutor.

**SEGUIMIENTO DEL PROGRESO DEL ESTUDIANTE**

El seguimiento se realiza mediante la evaluación continua del alumnado a través de las sesiones online síncronas, la revisión de actividades planificadas, la contestación del foro de dudas de la asignatura, junto a las tutorías individuales síncronas y asíncronas con cada estudiante y/o grupo

**BIBLIOGRAFÍA**

Andrés, S. (2009). *Los sistemas de ayuda entre iguales como instrumento de mejora de la convivencia: evaluación de una intervención*. Madrid. Ministerio de Educación (IFIE). Disponible en la red en:

<http://www.doredin.mec.es/documentos/00820102010006.pdf>

Batson et al. (2002). *Empathy and altruism*. Oxford University Press.

Cowie, H. y Sharp, P. (1996). *Peer counselling in schools*. London: D. Fulton Publishers.

Cowie, H. y Wallace, P. (2000). *Peer support in action*. London: Sage.

Fernández, I., Funes, S., Villaoslada, E. (2002) *El conflicto en el centro escolar. El modelo de alumno ayudante como estrategia de intervención educativa*. Madrid: La catarata

Funes, S., coord. (2008). *Gestión eficaz de la convivencia en centros educativos*. Barcelona: Wolters Kluwer.

Johnson, D y Johnson, R (1999). *Cómo reducir la violencia en las escuelas*. Barcelona: Paidós. Barcelona

Johnson, D., Maruyama, G., Johnson, R., Nelson, D. y Skon, L. (1981): *The effects of cooperative, competitive, and individualistic goal structures on achievement: A meta-analysis*, Psychological Bulletin, 89, 47-62

Lederach, J. P. (2000) *El abecé de la paz y los conflictos*. Madrid. La Catarata.

Moya, P. y Zariquiey, F (2008). *El aprendizaje cooperativo: una herramienta para la convivencia*. En Torrego, J.C.: El Plan de Convivencia: fundamentos y estrategias para su elaboración y desarrollo. Madrid: Alianza.

Negro, A. y Torrego, J. C. (2012). *Aprendizaje cooperativo en las aulas*. Madrid. Alianza Editorial

Pujolàs, P. (2008): *9 ideas clave. El aprendizaje cooperativo*. Barcelona: Graó

Resnick, L., Levine, J. y Teasley, S. (Eds.). (1991). *Perspectives on socially shared cognition*. Washington, DC, APA Press.

Roscoe, R. & Chi, M. (2007). *Understanding tutor learning: knowledge-building and knowledge-telling in peer tutors' explanations and questions*. Review of Educational Research, 77, 534-574.

Salomon, G. (Ed.). (1993). *Distributed cognition: psychological and educational considerations*. New York, Cambridge University.

Sharan, S. (1994): *Handbook of cooperative learning methods*. Londres: Praeger

Slavin, R. (1994). *Aprendizaje cooperativo. Teoría, investigación y práctica*. Buenos Aires: Aique.

Torrego J.C. (2004). *El modelo integrado: un nuevo marco educativo para la gestión de los conflictos de convivencia desde una perspectiva de centro*. Rev. Digital Milenio. <http://www.gh.profes.net/especiales2>.

Torrego JC Coord. (2006). *Modelo integrado de mejora de la convivencia: estrategias de mediación y tratamiento de conflictos*. Barcelona: Graó

Torrego JC:, coord. (2008) *Mediación y resolución de conflictos en instituciones educativas*. Fundación Creando Futuro. Santiago de Chile

Torrego J.C., coord., (2008). *El Plan de Convivencia: fundamentos y recursos para su elaboración y desarrollo*. Madrid: Alianza

Torrego J.C., coord., (2012). *La ayuda entre iguales para mejorar la convivencia escolar*. Madrid. Narcea.

Torrego, J.C. y Galán, A. (2008) *Investigación evaluativa sobre el programa de mediación de conflictos en centros escolares*. Revista de Educación. Ministerio de Educación, España.

<http://www.revistaeducacion.mec.es/re347/re347.pdf>

Torrego, J.C. (coord.), Gómez Puig, M. J.; Martínez Vírseda, C. y Negro, A. (2014): 8 ideas clave. La tutoría en los centros educativos. Barcelona. Graó.

Vicente Abad, J. de (2010): 7 ideas clave. Escuelas sostenibles en convivencia. Barcelona. Graó.

Villaoslada, E. (2002). *Mediación escolar*. En *Convivencia escolar en Secundaria*. CEFIRE de Valencia. Generalitat Valenciana.

Villaoslada, E. (2008). *Mediación informal y ayuda*. Fundación Creando Futuro Santiago de Chile

## GUÍA DOCENTE

Año académico	2025-2026	
Estudio	Diploma de Experto en Convivencia, Bienestar y Mediación de Conflictos en el Ámbito Educativo (Virtual)	
Nombre de la asignatura	DESARROLLO MORAL: CONSTRUCCIÓN DE NORMAS Y LÍMITES	
Carácter (Obligatoria/Optativa)	OB	
Créditos (1 ECTS=25 horas)	3	
Modalidad (elegir una opción)		Presencial (más del 80% de las sesiones son presenciales)
		Híbrida (sesiones on-line entre el 40% y 60%, resto presencial)
	X	Virtual (al menos el 80% de las sesiones son on-line o virtuales)
Profesor/a responsable	Borja Hontañón González	
Idioma en el que se imparte	Español	

### PROFESORES IMPLICADOS EN LA DOCENCIA

Borja Hontañón González y Mirella Mansilla Fernández

### DISTRIBUCIÓN DE CRÉDITOS (especificar en horas)

Número de horas presenciales/on-line asistencia profesor	30
Número de horas de trabajo personal del estudiante	45
Total horas	75

### CONTENIDOS (Temario)

#### UNIDAD 5.1. JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD DE LAS NORMAS

#### UNIDAD 5.2. MODELOS DE GESTIÓN DE LAS NORMAS.

1. Modelo “no hacer nada”
2. Modelo autoritario
3. Modelo integrado o democrático

#### UNIDAD 5.3. LAS NORMAS: DESARROLLO MORAL Y AUTORREGULACIÓN

1. La educación moral como elemento del proceso de socialización.
2. La educación moral como desarrollo: teorías cognitivo-evolutivas.
3. La educación moral como construcción de la personalidad moral.
  - 3.1. ¿Qué puede hacer la escuela para educar la personalidad moral del alumno? ¿Qué elementos debería incluir un currículum explícito de educación moral?
  - 3.2. ¿En qué medida la gestión democrática de la convivencia contribuye al desarrollo de la autorregulación colectiva e individual del alumnado?

#### UNIDAD 5. 4. LA PARTICIPACION: REQUISITO BASICO EN LA GESTION DEMOCRÁTICA DE LAS NORMAS:

1. ¿Qué ventajas e inconvenientes tiene un modelo participativo de gestión de las normas?
2. ¿Quiénes deben participar y cómo?
3. ¿Qué condiciones serían necesarias para garantizar esa participación adecuada de todos los sectores de la comunidad educativa?
4. ¿En qué momentos o fases se debe producir esta participación?
5. ¿Qué características específicas tiene la participación escolar?

#### **UNIDAD 5.5. PROCESO A SEGUIR PARA UNA GESTIÓN DEMOCRÁTICA DE LAS NORMAS EN UN CENTRO EDUCATIVO: FASES**

1. Características generales del proyecto
2. Fase de diseño del proyecto. Condiciones previas y toma de decisiones
3. Fase de sensibilización.
4. Fase de creación de normas y protocolos de intervención ante su incumplimiento. Establecimiento de medidas preventivas.
5. Fase de difusión e institucionalización.
6. Fase de aplicación y seguimiento.
7. Fase de evaluación del proyecto y propuestas de mejora

#### **RESULTADOS DE APRENDIZAJE (indicar un mínimo de tres y máximo de cinco)**

- Desarrollar las capacidades, herramientas y habilidades necesarias para el manejo y resolución de la agresividad y la violencia en instituciones educativas.
- Valorar la incidencia y repercusiones de potenciar un planteamiento ético y de responsabilidad en la gestión de los conflictos en instituciones educativas.
- Estimular la inquietud por investigar e innovar en el campo del tratamiento pacífico de conflictos.

#### **SISTEMA DE EVALUACIÓN**

##### **Característica general de la evaluación:**

La evaluación en esta asignatura se realizará mediante el seguimiento de las aportaciones realizadas por cada uno de los participantes en los foros y mediante la valoración de los trabajos individuales y de grupo que se indican en cada una de las unidades.

Su finalidad es comprobar si se alcanzan los objetivos planteados en cada unidad y en caso contrario poner en marcha actuaciones que lo faciliten.

##### **Criterios de calificación:**

En cada uno de los trabajos que se indican como obligatorios se pondrá una calificación de 1 a 10. La calificación final de la asignatura será la media de las calificaciones iguales o superiores a cinco. Las inferiores se recuperarán con las indicaciones del tutor.

##### **Procedimientos de evaluación:**

A lo largo de las distintas unidades presentan los siguientes tipos de actividades de evaluación:

- Aportaciones en **foros** sobre las temáticas propuestas.
- Realización de los **trabajos individuales** que se indiquen.
- Realización de los **trabajos de grupo** que se propongan.
- Participación en las **videoconferencias**.

Las fechas de entrega se indicarán por parte del tutor.

#### **SEGUIMIENTO DEL PROGRESO DEL ESTUDIANTE**

El seguimiento se realiza mediante la evaluación continua del alumnado a través de las sesiones online síncronas, la revisión de actividades planificadas, la contestación del foro de dudas de la asignatura, junto a las tutorías individuales síncronas y asíncronas con cada estudiante y/o grupo

**BIBLIOGRAFÍA**

- Aguado, J. C. y De Vicente, J. (2006) "Gestión democrática de normas". En Torrego, J. C. (coord.) Modelo integrado de mejora de la convivencia. Estrategias de mediación y tratamiento de conflictos. Barcelona, Graó, pp 139-172.
- Antúnez, S. (1998): "La regulación de la convivencia como problema institucional". En Casamayor, G. (coord.): Cómo dar respuesta a los conflictos. La disciplina en la enseñanza secundaria. Barcelona, Graó, pp 29-37.
- Arribas, J. M. y Torrego, J. C. (2006). "El modelo integrado. Fundamentos, estructuras y su despliegue en la vida de los centros". En Torrego, J. C. (coord.) Modelo integrado de mejora de la convivencia. Barcelona, Graó, pp 27-67
- Barriocanal, L. A. (2001): "Implicando al alumnado en el establecimiento de normas de clase: normas consensuadas, normas aceptadas". En Fernández, I. (coord.) Guía para la convivencia en el aula Barcelona, Cisspraxis, pp. 73-99.
- Berkowitz, M. W. (1995): "Educar la persona moral en su totalidad". En Revista Iberoamericana de Educación, nº 8. pp. 73-101.
- Buxarrais, M. R. (1991): "Aproximación a la educación moral y reforma curricular". En Martínez, M. y Puig, J. M. (coord.) La Educación Moral. Perspectivas de futuro y técnicas de trabajo. Barcelona, ICE/Graó, pp. 11-18.
- Buxarrais, M. R. y otros (1995): La Educación Moral en Primaria y en Secundaria. Zaragoza, MEC / Edelvives.
- Casamayor, G. (coord.) (1998) Cómo dar respuesta a los conflictos. La disciplina en la enseñanza secundaria. Barcelona, Graó.
- Defensor del Pueblo (2007). Informe sobre violencia escolar 2006. Madrid. Defensor del Pueblo. (<http://www.defensordelpueblo.es>)
- <http://www.defensordelpueblo.es/documentacion/informesmonograficos/ViolenciaEscolar2006.pdf>
- Dewey, J. (1971): Democracia y educación. Buenos Aires, Losada.
- Díaz-Aguado, M. J. (1996) "Convivencia Escolar y Prevención de la Violencia. A través de las normas y la disciplina".
- Díaz Aguado, M. J. Convivencia escolar y prevención de la violencia Página Web del Ministerio de Educación de España. Instituto Tecnologías Educativas  
[http://www.ite.educacion.es/w3/recursos2/convivencia\\_escolar/index.html](http://www.ite.educacion.es/w3/recursos2/convivencia_escolar/index.html)  
[Consulta, 10 de Diciembre de 2009]
- Doménech, J. y Viñas, J. (1994): "La participación y los recursos funcionales" En Darder, P. y Gairin, J. (eds.): Organización y gestión de centros educativos. Barcelona, Praxis.
- Fernández García, I. (2001): Guía para la convivencia en el aula. Barcelona, Cisspraxis.
- Fernández García, I. (2001): Prevención de la violencia y resolución de conflictos. Narcea. Madrid.
- Fernández Torres, P. (1991) La función tutorial. Madrid, Castalia-MEC.
- Jares, X. R. (2001): Educación y conflicto. Guía de educación para la convivencia. Madrid, Popular.
- Jares, X. R. (2006): Pedagogía de la convivencia. Barcelona, Graó.
- Kohlberg, L. (1987): "El enfoque cognitivo-evolutivo de la educación moral". En Jordán, J. A. y Santolaria, F. F. (eds.). La educación moral, hoy. Cuestiones y perspectivas. Barcelona, PPU, pp. 85-114.
- Kohlberg, L. (1989): "Estadios morales y moralización. El enfoque cognitivo-evolutivo". En Turiel, E., Enesco, I. y Linaza, J. (comps.) El mundo social en la mente infantil. Madrid, Alianza. pp. 71-100.
- Kohlberg, L. (1992): Psicología del desarrollo moral. Bilbao, Desclée de Brouwer.
- Kurtines, W. M. y Gerwitz, J. C. (1984): Morality, Moral behavior and Moral Development, New Cork, Wiley.
- Led, P. y Girbau, J. (2008): Conflictos escolares. respuestas educativas. Barcelona, Tibidabo Ediciones.
- López, S. (1991): "Autorregulación", en Martínez, M. y Puig, J. M. (coord.) La Educación Moral. Perspectivas de futuro y técnicas de trabajo. Barcelona, ICE / Graó, pp. 11-18.
- López, J. (2008): "Una propuesta de Plan de Convivencia basada en la práctica". En Torrego, J. C. (coord.) El Plan de Convivencia. Fundamentos y recursos para su elaboración y desarrollo. Madrid, Alianza Editorial, pp 167-202.
- Llorente Cortés, M<sup>a</sup> A. (2009): Autoridad en las aulas. Ponencia presentada en el segundo encuentro de Proyectos de Intervención en Centros del curso 2009-2010. Versión electrónica en Concejo de Castilla y

León.

Llorente Cortés, M<sup>a</sup> A. (2006): Ciudadanía y participación. Documento de debate. Ponencia presentada en el III Congreso de Educación para el Desarrollo. Vitoria-Gasteiz. Versión electrónica.

Martínez Bonafé, A. y otros (2003): "Vivir la democracia en la escuela. Una manera de formular los problemas del aula y del centro" Revista Tabanque, nº 17. Valladolid. Versión electrónica.

Montaner, C. (2004) "Un plan de reformas para cada centro. La vida institucional: un área de aprendizaje para el alumnado". Revista Cuadernos de Pedagogía, 336 (junio 2004), pp.69-71

Notó, C. (1998): "Normas de convivencia en el aula y en el centro", en Casamayor, G. (coord.): Cómo dar respuesta a los conflictos. La disciplina en la enseñanza secundaria. Barcelona, Graó, pp. 59-70

Ortega, R. y Del Rey, R. (2003): La violencia escolar. Barcelona, Graó.

Payá, M. (2000): Educación en valores para una sociedad abierta y plural: Aproximación conceptual. Bilbao, Desclée de Brouwer.

Paredes, E. y Ribera, D. (2008): Educar en valores. Barcelona, Tibidabo Ediciones.

Pérez, G. (1997): Cómo educar para la democracia. Estrategias educativas. Madrid, Popular.

Piaget, J. (1984): El criterio moral en el niño. Barcelona, Martínez Roca.

Power, F. C. et al. (1989). Lawrence Kohlberg's approach to moral education. New York: Columbia University Press.

Puig, J. M. (1995<sup>a</sup>): "Construcción dialógica de la personalidad moral". En Revista Iberoamericana de Educación, nº 8, pp.103-120.

Puig, J. M. (1995b): La Educación Moral en la Enseñanza Obligatoria. Barcelona, ICE / Horsori.

Puig, J. M. (1996): "El educador en los procesos de formación moral". En Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado, nº 25, pp37-53.

Puig, J. M. (1996): La construcción de la personalidad moral. Barcelona, Paidós.

Puig, J. M. y otros (2000): Cómo fomentar la participación en la escuela. Barcelona, Graó.

Rudduck, J. y Flutter, J. (2007): Cómo mejorar tu centro escolar dando voz al alumnado. Madrid, Morata.

Rogoff, B. (1993): Aprendices del pensamiento. El desarrollo cognitivo en el contexto social. Barcelona, Paidós.

Santos, M. A. (1994): Entre bastidores. El lado oculto de la organización escolar. Archidona, Aljibe.

Segura Morales, M. (2002): Ser persona y relacionarse. Habilidades cognitivas y sociales, y crecimiento moral. Madrid, Narcea

Segura, M. y Arcas, M. (2004): Relacionarnos bien. Programa de competencia social para niños y niñas de 4 a 12 años. Madrid, Narcea.

Segura Morales, M. (2007): Jóvenes y adultos con problemas de conducta. Desarrollo de competencias sociales. Madrid, Narcea.

Skinner; B. F. (1981). "El análisis experimental de la conducta. Perspectiva histórica", en Pérez Gómez, A. y Almaraz, J. (comps.) Lecturas de aprendizaje y enseñanza. Madrid, Zero, pp.39-52.

Torrego, J. C. y Moreno, J. M. (2003): Convivencia y disciplina en la escuela. El aprendizaje de la democracia. Madrid, Alianza Editorial.

Torrego, J. C. y Villaoslada, E. (2004) Modelo integrado de regulación de la convivencia y tratamiento de conflictos: Un proyecto que se desarrolla en centros de la Comunidad de Madrid. Tabanque, nº 18: pp.31-48.

Torrego, J. C. (2001): Modelos de regulación de la convivencia, Cuadernos de Pedagogía, nº 304, Barcelona, pp. 22-28.

Torrego, J. C. (coord.) (2003): Resolución de conflictos desde la acción tutorial. Madrid, Consejería de Educación. Dirección de Ordenación Académica.

Torrego, J.C. Coord. (2006). Modelo integrado de mejora de la convivencia. Barcelona, Graó.

Torrego, J. C. (coord.) (2008): El Plan de Convivencia. Fundamentos y recursos para su elaboración y desarrollo. Madrid, Alianza Editorial.

Trianes, M<sup>a</sup> V. (1996) Educación y Competencia Social. Un programa en el aula. Málaga, Aljibe.

Trianes, M<sup>a</sup> V. y Fernández-Figares, C. (2001) Aprender a ser personas y a convivir. Un programa para Secundaria. Bilbao, Desclée de Brouwer.

Vicente, J. de (2008): Cooperación en convivencia y aprendizaje: mediación y alumnos ayuda. En Torrego, J.C. coord. El Plan de Convivencia. Fundamentos y recursos para su elaboración y desarrollo. Madrid, Alianza

Editorial.

Viñas, J. (1998): "Comunicación y participación en el centro y en el aula para la resolución de conflictos", en Casamayor, G. (coord.): *Cómo dar respuesta a los conflictos. La disciplina en la enseñanza secundaria*. Barcelona, Graó, pp. 39-57.

Viñas, J. (2004): *Conflictos en los centros educativos. Cultura organizativa y mediación para la convivencia*. Barcelona: Graó.

### **Materiales complementarios**

El artículo de M<sup>a</sup> Ángeles Llorente Cortés titulado "Autoridad en las aulas" publicado en la página web del Concejo Educativo de Castilla y León <http://www.concejoeducativo.org/> sección de "Convivencia y Conflicto.>Reflexiones y Enfoques", es imprescindible para la actividad del foro de la unidad 2.

El material de M<sup>a</sup> José Díaz-Aguado publicado en la página Web del Ministerio de Educación de España con el título: "Convivencia Escolar y Prevención de la Violencia" es de gran interés y concretamente el apartado 2.4 titulado "La evaluación del razonamiento moral" y el 5.2 titulado "Pautas para el desarrollo de una democracia participativa" se propone su lectura para desarrollar actividades de las unidades 3 y 4 de este curso. La dirección de correo electrónico es la siguiente:

[http://www.ite.educacion.es/w3/recursos2/convivencia\\_escolar/index.html](http://www.ite.educacion.es/w3/recursos2/convivencia_escolar/index.html)

En la unidad 3 se propone también la lectura de un artículo de Josep M<sup>a</sup> Puig Rovira "El Educador en los procesos de Formación Moral" sobre la Escuela como Taller Moral que nos parece muy esclarecedor. Podéis descargaros el artículo completo de la revista en la siguiente dirección electrónica:

<http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=117892>

El artículo de Coral Montaner Lorente. "Un plan de reformas para cada centro. La vida institucional: un área de aprendizaje para el alumnado. (Cuadernos de Pedagogía, nº 336, junio 2004), se propone para una actividad de la unidad 4.

Tabla que contiene una matriz DAFO como guía para un diagnóstico de la convivencia del centro o del aula. Se propone su uso para una posible actividad de la unidad 5.

Fichas 2 y 3 para el Diagnóstico sobre la convivencia en los centros, de J. Viñas (2004) publicada en el libro: *Conflictos en los centros educativos*. Barcelona, Graó. Se propone su uso para una posible actividad de la unidad 5.

Fichas para la recogida de normas elaboradas por el alumnado y demás sectores de la comunidad educativa, que se proponen para el desarrollo de un proyecto de centro sobre la gestión de las normas.

Como material de apoyo al centro y guía práctica para el desarrollo del proyecto de elaboración de normas en un centro, se incluye un material en pdf de los profesores Andrés Negro Moncayo y Concepción Martínez Vírveda, destinado más específicamente a los centros de Primaria bajo el título. "Elaboración participativa de normas"

La revista Cuadernos de Pedagogía ha publicado un monográfico sobre "Autoridad y disciplina" en el mes de diciembre de 2009, muy interesante.

Resulta muy útil el material para la Mejora de la Convivencia Escolar: Normas de convivencia. Editado por la Junta de Andalucía y que podéis encontrar en la siguiente dirección de correo electrónico:

<http://www.juntadeandalucia.es/educacion/convivencia/com/jsp/contenido.jsp?pag=/convivencia/contenidos/Materiales/PublicacionesdeConsejeriadeEducacion/MATERIALESCONVIVENCIA&seccion=publicaciones>

Proyecto local para la mejora de la educación y la convivencia en los centros de El Viso del Alcor. Tres cuadernillos editados por el Centro de Profesorado de Alcalá de Guadaíra. Sevilla. 2010 (Disponibles en carpeta denominada "Proyecto local El Viso del Alcor")

Ficha de medidas preventivas para asegurar el cumplimiento de las normas en un centro. (Se incluye en los Documentos anexos de la asignatura).

Ficha de reflexión como propuesta de protocolo de intervención ante distintos tipos de conflicto. (Se incluye en los Documentos anexos de la asignatura).

En los documentos anexos de la asignatura incluimos también una especificación más detallada de los contenidos a incluir en la planificación del proyecto que se pide como trabajo final de la asignatura.

Los materiales de Manuel Segura Morales sobre competencia social, que se indican en la bibliografía, nos parecen muy apropiados como medidas preventivas para la educación de la convivencia al trabajar aspectos claves como son: habilidades cognitivas, habilidades sociales, desarrollo moral y educación emocional.

Enlaces a videos con conferencias de Manuel Segura Morales donde fundamenta y explica los materiales descritos en el punto anterior y donde expone qué es educar para la competencia social:

Bilbao 2010 Parte 1ª Modelo de Competencia Social

[https://www.youtube.com/watch?v=\\_sWYEeVxFjQ#t=10](https://www.youtube.com/watch?v=_sWYEeVxFjQ#t=10)

Bilbao 2010 Parte 2ª Educar para la competencia moral <https://www.youtube.com/watch?v=FzLFwCXuQmY>

Otros materiales interesantes como medidas preventivas son los de Eulalia Paredes y Dolores Ribera, presentados bajo el título: “Educar en valores” y los de Mª Victoria Trianes con los títulos: “Aprender a ser persona y a convivir” y “Educación y Competencia Social” que figuran en la bibliografía.

En las páginas Web de educación de las comunidades autónomas hay materiales de apoyo al profesorado, muy interesantes, para trabajar la gestión de las normas, además se incluyen experiencias de distintos centros. Os incluyo algunas:

<http://www.juntadeandalucia.es/educacion/convivencia/com/jsp/contenido.jsp?pag=/convivencia/contenidos/Materiales/PublicacionesdeConsejeriadeEducacion/MATERIALESCONVIVENCIA&seccion=publicaciones> (ANDALUCIA)

<http://www.educa.jcyl.es/educacyl/cm> (CASTILLA Y LEÓN)

<http://www.educacion.navarra.es/portal/Informacion+de+Interes/Asesoria+para+la+Convivencia/Profesorado> (NAVARRA)

<http://blog.educastur.es/convivencia/> (ASTURIAS)

[http://www.educantabria.es/convivencia\\_escolar/planes/convivenciaescolar/plan-de-convivencia-escolar](http://www.educantabria.es/convivencia_escolar/planes/convivenciaescolar/plan-de-convivencia-escolar) (CANTABRIA)

<http://www.catedu.es/convivencia/index.php> (ARAGÓN)

<http://www.xtec.cat/web/centres/convivencia> (CATALUÑA)

## GUÍA DOCENTE

Año académico	2025-2026	
Estudio	Diploma de Experto en Convivencia, Bienestar y Mediación de Conflictos en el Ámbito Educativo (Virtual)	
Nombre de la asignatura	PARTICIPACIÓN, BIENESTAR Y CLIMA EN LOS CENTROS EDUCATIVOS	
Carácter (Obligatoria/Optativa)	OB	
Créditos (1 ECTS=25 horas)	3	
Modalidad (elegir una opción)		Presencial (más del 80% de las sesiones son presenciales)
		Híbrida (sesiones on-line entre el 40% y 60%, resto presencial)
	X	Virtual (al menos el 80% de las sesiones son on-line o virtuales)
Profesor/a responsable	Isabel Silva Lorente	
Idioma en el que se imparte	Español	

### PROFESORES IMPLICADOS EN LA DOCENCIA

Isabel Silva Lorente y Mirella Mansilla Fernández

### DISTRIBUCIÓN DE CRÉDITOS (especificar en horas)

Número de horas presenciales/on-line asistencia profesor	30
Número de horas de trabajo personal del estudiante	45
Total horas	75

### CONTENIDOS (Temario)

#### **UNIDAD 6.1. LA PARTICIPACIÓN Y LA CONVIVENCIA ESCOLAR: MODELOS DE PARTICIPACIÓN**

1. La participación, el reto de la escuela del siglo XXI.
2. Las comunidades de aprendizaje.
  - 2.1. Antecedentes de las comunidades de aprendizaje.
  - 2.2. Los principios pedagógicos de las comunidades de aprendizaje. El aprendizaje dialógico de Paolo Freire.
  - 2.3. Las fases de transformación de una comunidad de aprendizaje.
  - 2.4. Los grupos interactivos.
  - 2.5. La participación de las familias.
  - 2.6. La organización, la planificación y el liderazgo.
  - 2.7. Bienestar social y emocional.
3. El aprendizaje y Servicio.
  - 3.1. Fundamentos del aprendizaje y Servicio
  - 3.2. El aprendizaje de competencias
  - 3.3. Fases y etapas de desarrollo de un proyecto de Aprendizaje y Servicio
  - 3.4. Tipología de servicios
  - 3.5. Valoración del Aprendizaje y Servicio

## UNIDAD 6.2. LOS DELEGADOS Y LA PARTICIPACIÓN DE LOS ALUMNOS

1. La participación de los alumnos y la educación ciudadana
  - 1.1. El enfoque europeo de la participación de los alumnos.
  - 1.2. La labor del profesorado
  - 1.3. Metodologías que favorecen la participación del alumnado
2. La participación de los alumnos y los delegados.
  - 2.1. El marco normativo de la participación del alumnado, Marco europeo y Marco español.
  - 2.2. Dificultades y posibilidades en la participación de los alumnos a través de los delegados.
  - 2.3. Los órganos de participación
    - delegados. Los
    - junta de delegados. La
    - consejo escolar. El
  - 2.4. La asamblea de clase.
  - 2.5. El plan de actuación.
3. La formación de los delegados.
  - 3.1. Objetivos de la formación de delegados.
  - 3.2. Una propuesta de sesiones de formación.

## UNIDAD 6.3. EL CLIMA ESCOLAR Y LA EVALUACIÓN DE LA PARTICIPACIÓN

1. Participación y clima escolar.
  - 1.1. Condiciones de un clima favorable en la escuela.
  - 1.2. Clima, cultura y organización.
  - 1.3. El clima y la mejora escolar.
2. Los estudios sobre la evaluación de la convivencia escolar en España, principales conclusiones, modelos de regulación de la convivencia.
  - 2.1. El Informe del Defensor del Pueblo (2006).
  - 2.2. Estudio Nacional sobre la convivencia escolar 2010.
  - 2.3. La participación en los centros educativos de la Comunidad de Madrid (2019)
  - 2.4. El Informe nacional de convivencia escolar en Educación Primaria (2023)
3. El modelo Index.
  - 3.1. Fundamentos del Index
  - 3.2. Las tres dimensiones del Index.
  - 3.3. El Index y la mejora de la participación en la escuela.
  - 3.4. Utilizando el Index.

## RESULTADOS DE APRENDIZAJE (indicar un mínimo de tres y máximo de cinco)

- Tener una visión global e integrada sobre las causas de la violencia en instituciones educativas y sobre las líneas actuales de intervención en el campo de la resolución pacífica de conflictos.
- Desarrollar las capacidades, herramientas y habilidades necesarias para el manejo y resolución de la agresividad y la violencia en instituciones educativas.
- Valorar la incidencia y repercusiones de potenciar un planteamiento ético y de responsabilidad en la gestión de los conflictos y mejora del bienestar emocional en instituciones educativas.
- Estimular la inquietud por investigar e innovar en el campo del tratamiento pacífico de conflictos.

## SISTEMA DE EVALUACIÓN

### **Característica general de la evaluación:**

La evaluación en esta asignatura se realizará mediante el seguimiento de las aportaciones realizadas por cada uno de los participantes en los foros y mediante la valoración de los trabajos individuales y de grupo que se indican en cada una de las unidades.

Su finalidad es comprobar si se alcanzan los objetivos planteados en cada unidad y en caso contrario poner en marcha actuaciones que lo faciliten.

### **Criterios de calificación:**

En cada uno de los trabajos que se indican como obligatorios se pondrá una calificación de 1 a 10. La calificación final de la asignatura será la media de las calificaciones iguales o superiores a cinco. Las inferiores se recuperarán con las indicaciones del tutor.

### **Criterios y procedimientos de evaluación:**

#### **Unidad 6.1.**

##### **Los criterios de evaluación son los siguientes:**

- Conocer el sentido de la participación en la escuela ante los cambios experimentados por la sociedad en el mundo actual.
- Identificar las características de las comunidades de aprendizaje y del aprendizaje y servicio como propuestas participativas de intervención
- Conocer la metodología de desarrollo de un proyecto de aprendizaje y servicio.

##### **Los procedimientos de evaluación que se utilizarán serán los siguientes:**

- Aportaciones voluntarias en los foros sobre la relación entre los distintos bloques temáticos propuestos en la unidad y su incidencia en la mejora de la convivencia.
- Un trabajo en grupo consistente en el diseño de un proyecto de Aprendizaje y Servicio.

#### **Unidad 6.2.**

##### **Los criterios de evaluación son los siguientes:**

- Conocer los marcos normativos europeo y español de la participación democrática de los alumnos.
- Identificar los distintos órganos de la participación de los alumnos y sus funciones.
- Conocer las estrategias de regulación de la asamblea de clase saber planificar las asambleas de clase.

##### **Los procedimientos de evaluación que se utilizarán serán los siguientes:**

- Un trabajo individual consistente en la realización de una programación de asambleas de aula y normas básicas de la asamblea.

#### **Unidad 6.3.**

##### **Los criterios de evaluación son los siguientes:**

- Identificar los aspectos que configuran el clima escolar y las condiciones para su mejora.
- Conocer los fundamentos del Index correspondientes a la educación inclusiva.
- Conocer las fases de aplicación del Index y su metodología.
- Realizar una adaptación del Index y aplicarla a la evaluación de un aspecto del clima escolar y la participación.

##### **Los procedimientos de evaluación que se utilizarán serán los siguientes:**

- Aportaciones voluntarias en los foros sobre la relación entre los distintos bloques temáticos propuestos en la unidad y su incidencia en la mejora de la convivencia.
- Un trabajo en grupo consistente en la adaptación del Index y su aplicación para evaluar un aspecto del clima escolar.

## SEGUIMIENTO DEL PROGRESO DEL ESTUDIANTE

El seguimiento se realiza mediante la evaluación continua del alumnado a través de las sesiones online síncronas, la revisión de actividades planificadas, la contestación del foro de dudas de la asignatura, junto a las tutorías individuales síncronas y asíncronas con cada estudiante y/o grupo

## BIBLIOGRAFÍA

- Antúnez, S. (1998): La regulación de la convivencia como problema institucional. En Casamayor, G. (coord.): *Cómo dar respuesta a los conflictos. La disciplina en la enseñanza secundaria*. Barcelona, Graó, pp 29-37.
- Arribas, J.M y Roura. A. (2009) La formación de Delegados” En TORREGO, coord. *El Plan de convivencia*, Madrid: Alianza Editorial.
- Arribas, J.M. (1997) La formación de delegados. *Madrid. Revista Andares*.
- Arribas, J.M, Roura, A. y Torrego, J.C. (2010) *Guía didáctica. Formación de delegados para mejorar la convivencia escolar* Madrid: UNED,
- Cuerda, Díaz, Fernández, Mediavilla, Negro, Pastor y Paz (1996): Experiencia de dinamización de las Juntas de Evaluación en Educación Secundaria en *Revista de Orientación y Psicopedagogía*, 7(11), 111 - 126.
- Euridyce. (2005). *La Educación para la ciudadanía en el contexto social europeo*.
- Fernández, M. (1992) *Poder y participación en el sistema educativo*. Barcelona. Paidós.
- Fernández, I. (1998) *Prevención de la violencia y resolución de conflictos*. Madrid: Narcea
- Fullan, M. (1991), (2002), Los nuevos significados del cambio en la educación. Barcelona: Octaedro.
- Gimeno, J. (2003) Volver a leer la educación desde la ciudadanía. En *Ciudadanía, poder y educación*. Barcelona. Graó.
- Hernández, F. y Sancho. J. M. (2004) *El clima escolar en los centros de secundaria: más allá de los tópicos*. CIDE. Ministerio de Educación.
- Hoy, W. Tarter, J. C. y Kottkamp, R. B. (1991), *Open School/Healthy Schools:*
- Jares, X. R. (2001): *Educación y conflicto. Guía de educación para la convivencia*. Madrid, Popular.
- Jares, X. R. (2006): *Pedagogía de la convivencia*. Barcelona, Graó.
- Le Gal, Jean. (2005). *Los derechos del niño en la escuela. Una educación para la ciudadanía*. Barcelona. Graó.
- Measuring, H. J. (Ed.) (1999), *School Climate: Measuring, Improving and Sustaining Healthy Environments*, Londres, Falmer Press. Organizational Climate, Londres, Sage.
- Ministerio De Educación (2010). *Estudio estatal sobre la convivencia escolar en la educación secundaria obligatoria*. Secretaría General Técnica. Subdirección General de Documentación y Publicaciones.
- Monjas, M.I. (1993): *Programa de enseñanza de habilidades de interacción social para niños y niñas en edad escolar*. Valladolid. Maria Inés Monjas (ed)
- Negro Moncayo, A. (2006) *La orientación en los centros educativos. Organización y funcionamiento desde la práctica*. Barcelona: Graó.
- Ortega, R. y col. (1998) *La convivencia escolar: Qué es y cómo abordarla*. Junta de Andalucía.
- Puig, J. (2003) *Prácticas morales. Una aproximación a la educación moral*. Barcelona: Paidós.
- Pujolàs, P. (2008): *9 ideas clave. El aprendizaje cooperativo*. Barcelona: Graó
- Santos, M. A. (1997) *El crisol de la participación*. Madrid. Escuela Española
- Stoll, L., Fink, D. y Earl, L. (2004), *Sobre el aprender y el tiempo que requiere. Implicaciones para la escuela*, Barcelona, Octaedro.
- Torrego, J.C. (coord.) (2008): *El plan de convivencia: fundamentos y recursos para su elaboración y desarrollo*. Madrid: Alianza Editorial
- Torrego, J.C. (2000) *Mediación de Conflictos en instituciones educativas*. Manual para la formación de mediadores. Madrid: Narcea Col. Educación hoy.
- Torrego, J.C. y otros. (2006) *El modelo integrado de mejora de la convivencia*.
- Viñas, J. (1998): Comunicación y participación en el centro y en el aula para la resolución de conflictos, En Casamayor, G. (coord.): *Cómo dar respuesta a los conflictos. La disciplina en la enseñanza secundaria*. Barcelona: Graó, pp. 39-57.

### Fuentes electrónicas

- Booth, T y Ainscow, M. (200). *Index for inclusión*. Traducción castellana *Guía para la evaluación y mejora de la educación inclusiva*. Madrid: Consorcio Universitario de Educación Inclusiva (2002). Recuperado el 6 de mayo de 2013 de <http://www.eenet.org.uk/resources/docs/Index%20Castilian.pdf>
- Defensor del Pueblo. (2007). Informe sobre violencia escolar 2006. Madrid. Defensor del Pueblo. Recuperado el 19 de

abril de 2014 de

[https://www.defensordelpueblo.es/es/Documentacion/Publicaciones/monografico/Documentacion/Informe\\_violencia\\_escolar\\_ESO.pdf](https://www.defensordelpueblo.es/es/Documentacion/Publicaciones/monografico/Documentacion/Informe_violencia_escolar_ESO.pdf)

Díaz-Aguado, M. J. *Convivencia Escolar y Prevención de la Violencia*. Ministerios de Educación. Recuperado el 19 de abril de 2014 de [http://www.ite.educacion.es/w3/recursos2/convivencia\\_escolar/index.html](http://www.ite.educacion.es/w3/recursos2/convivencia_escolar/index.html)

Fernández, I. y Vicente, Juan de. Estructuras escolares al servicio de la participación del alumnado [en línea]. Revista Convives [en línea]. Nº 7 (septiembre 2014). Madrid: Asociación Convives. [ref. de 22 de marzo de 2015]. Trimestral. Disponible en Internet: [https://drive.google.com/file/d/0BwmG\\_rAXpAZfRvB3SW05MEIUkE/view](https://drive.google.com/file/d/0BwmG_rAXpAZfRvB3SW05MEIUkE/view). ISSN: 2254-7436

Torrego, J. C. y Martínez, C. (2014). Claves para el Desarrollo del Plan de Convivencia en los Centros Educativos desde una Perspectiva Integral. *Qualitative Research in Education*, 3(1), 83-113. doi: 10.4471/qre.2014.37. Recuperado el 19 de abril de 2014 de

<http://www.hipatiapress.com/hpjournals/index.php/qre/article/view/804>

Proyecto Atlántida

Recuperado el 19 de abril de 2014 de <http://www.proyectoatlantida.net/>

Revista Convives [en línea]. Nº 7 (septiembre 2014). Madrid: Asociación Convives. [ref. de 22 de marzo de 2015]. Trimestral. Disponible en Internet:

[https://drive.google.com/file/d/0BwmG\\_rAXpAZfRvB3SW05MEIUkE/view](https://drive.google.com/file/d/0BwmG_rAXpAZfRvB3SW05MEIUkE/view). ISSN: 2254-7436

## GUÍA DOCENTE

Año académico	2025-2026	
Estudio	Diploma de Experto en Convivencia, Bienestar y Mediación de Conflictos en el Ámbito Educativo (Virtual)	
Nombre de la asignatura	MEMORIA CONVIVENCIA Y MEDIACIÓN DE CONFLICTOS	
Carácter (Obligatoria/Optativa)	OB	
Créditos (1 ECTS=25 horas)	6	
Modalidad (elegir una opción)		Presencial (más del 80% de las sesiones son presenciales)
		Híbrida (sesiones on-line entre el 40% y 60%, resto presencial)
	X	Virtual (al menos el 80% de las sesiones son on-line o virtuales)
Profesor/a responsable	José Manuel Arribas Álvarez	
Idioma en el que se imparte	Español	

### PROFESORES IMPLICADOS EN LA DOCENCIA

José Manuel Arribas Álvarez, Mirella Mansilla Fernández, Juan Carlos Torrego Seijo e Ignacio Perlado Lamo de Espinosa.

### DISTRIBUCIÓN DE CRÉDITOS (especificar en horas)

Número de horas presenciales/on-line asistencia profesor	60
Número de horas de trabajo personal del estudiante	90
Total horas	150

### CONTENIDOS (Temario)

#### UNIDAD 7.1 EL PROYECTO PARA LA MEJORA DE LA CONVIVENCIA

- Bases teóricas
- Planificación de la innovación para la mejora de la convivencia
- Aspectos a tener en cuenta en el Proyecto para la mejora de la convivencia:
- Las fases de la elaboración y desarrollo del Proyecto para la mejora de la Convivencia
- Estructura del Proyecto para la mejora de la convivencia.

#### UNIDAD 7.2. EL INFORME REFLEXIVO DE LA EXPERIENCIA DE FORMACIÓN

- Bases teóricas:
  - La metodología socio-crítica.
  - La metodología hermenéutica.
- Estructura del documento del informe reflexivo.
- Orientaciones metodológicas para la elaboración del informe reflexivo

#### UNIDAD 7.3 EL TRABAJO FIN DE ESTUDIO

- Estructura de la Memoria Fin de Estudio.
- Formato de la Memoria Fin de Estudio.
- Procedimientos para la elaboración de la Memoria Fin de Estudio.
- Actividad final de comunicación y celebración.

## RESULTADOS DE APRENDIZAJE (indicar un mínimo de tres y máximo de cinco)

- Tener una visión global e integrada sobre las causas de la violencia en instituciones educativas y sobre las líneas actuales de intervención en el campo de la resolución pacífica de conflictos.
- Desarrollar las capacidades, herramientas y habilidades necesarias para el manejo y resolución de la agresividad y la violencia en instituciones educativas.
- Conocer, comprender y valorar el alcance y las posibilidades de los sistemas de mediación y tratamiento de conflictos de convivencia dentro de un modelo integrado de gestión de la convivencia en instituciones educativas.
- Valorar la incidencia y repercusiones de potenciar un planteamiento ético y de responsabilidad en la gestión de los conflictos en instituciones educativas.
- Estimular la inquietud por investigar e innovar en el campo del tratamiento pacífico de conflictos.

## SISTEMA DE EVALUACIÓN

### Característica general de la evaluación:

La evaluación en esta asignatura se realizará mediante el seguimiento de las aportaciones realizadas por cada uno de los participantes en los foros y mediante la valoración de los trabajos individuales que se indican en cada una de las unidades.

Su finalidad es comprobar si se alcanzan los objetivos planteados en cada unidad y en caso contrario poner en marcha actuaciones que lo faciliten.

### Criterios de calificación:

En cada uno de los trabajos que se indican como obligatorios se pondrá una calificación de 1 a 10. La calificación final de la asignatura será la media de las calificaciones iguales o superiores a cinco. Las inferiores se recuperarán con las indicaciones del tutor.

### Criterios y procedimientos de evaluación:

#### Unidad 7.1.

#### Los criterios de evaluación son los siguientes:

- Comprender las características de los procesos de cambio hacia la mejora en la escuela y las estrategias para hacerlos sostenibles.
- Valorar la importancia de la planificación y la evaluación en los procesos de mejora de la convivencia escolar.
- Conocer la metodología de elaboración de un proyecto de mejora de la convivencia y sus diferentes fases
- Reflexionar sobre las decisiones a tomar en el desarrollo de un proyecto concreto de mejora de la convivencia escolar

#### Los procedimientos de evaluación que se utilizarán serán los siguientes:

- Aportaciones en los foros sobre la relación entre los distintos bloques temáticos propuestos en la unidad y su incidencia en la mejora de la convivencia.
- Un trabajo individual de elaboración del proyecto de mejora de la convivencia escolar siguiendo el documento preparado al efecto.

#### Unidad 7.2.

#### Los criterios de evaluación son los siguientes:

- Comprender la influencia de la metodología socio-crítica y la metodología hermenéutica en la fundamentación del informe reflexivo.
- Conocer la metodología de elaboración del informe reflexivo.
- Reflexionar y valorar la experiencia personal de aprendizaje a lo largo del curso a través de la elaboración de un informe reflexivo

#### Los procedimientos de evaluación que se utilizarán serán los siguientes:

- Aportaciones en los foros sobre la relación entre los distintos bloques temáticos propuestos en la unidad y su incidencia en la mejora de la convivencia.

- Un trabajo individual consistente en la Elaboración de un informe reflexivo, siguiendo el esquema indicado.

### Unidad 7.3.

#### Los criterios de evaluación son los siguientes:

- Comprender de forma integrada las distintas actividades en las que se ha participado durante el Experto.
- Conocer la estructura y metodología de la elaboración de la Memoria de Final de Estudio
- Comunicar y compartir la reflexión sobre la experiencia personal en torno al momento de cierre y finalización del curso.

#### Los procedimientos de evaluación que se utilizarán serán los siguientes:

- Aportaciones en los foros sobre la relación entre los distintos bloques temáticos propuestos en la unidad y su incidencia en la mejora de la convivencia.
- Un trabajo individual consistente en la elaboración de la Memoria Final de Estudio, siguiendo el esquema indicado.

## SEGUIMIENTO DEL PROGRESO DEL ESTUDIANTE

El seguimiento se realiza mediante la evaluación continua del alumnado a través de las sesiones online síncronas, la revisión de actividades planificadas, la contestación del foro de dudas de la asignatura, junto a las tutorías individuales síncronas y asíncronas con cada estudiante y/o grupo

## BIBLIOGRAFÍA

- Ainscow, M. (2001). *Desarrollo de escuelas inclusivas. Ideas, propuestas y experiencias para mejorar las instituciones escolares*. Madrid. Narcea.
- Arribas, J.M (2006). Propuestas de la mejora de la convivencia a través de la organización del centro”, En *La disrupción en las aulas. Problemas y soluciones*, Madrid. Ministerio Educación y Ciencia.
- Arribas J.M. Y Torrego, J.C. (2006). El modelo integrado. Fundamento, estructuras y su despliegue en la vida de los centros. En *Modelo integrado de mejora de la convivencia*. Barcelona. Graó,
- Arribas, J. M. Y Torrego, J.C. (2008) Cómo elaborar y desarrollar el Plan de Convivencia. En Torrego, J.C. (coord.) (2008). *El Plan de Convivencia: fundamentos y recursos para su elaboración y desarrollo*. Madrid. Alianza Editorial pp. 95-168.
- Ballesteros F., Y Calvo A., (2007). *Cómo elaborar planes de para la mejora de la convivencia*. Madrid. EOS.
- Beer M Y Eisenstat R.A. (1996) “Developing and organization capable of implementing strategy and learning” *Human Relation*, 49 (5)
- Bolívar, A. (1999). *Cómo mejorar los centros educativos*. Madrid. Síntesis.
- Bolivar, A. (2000). *Los centros educativos como organizaciones que aprenden*. Madrid. La Muralla.
- Escudero, J. M. (1990). El centro como lugar del cambio educativo: la perspectiva de la colaboración. Actas e I Congreso Interuniversitario de Organización Escolar. Departamento de Pedagogía Aplicada. Barcelona.
- Escudero, J. M. (1993) La formación del profesorado centrada en la escuela. En M. Lorenzo M y O Saénz *Organización Escolar. Una perspectiva ecológica*. Alcoy. Marfil
- Escudero, J. M. (1999) Renovación y mejora de la educación como desarrollo el curriculum: ir más allá de las reformas. En Escudero, J. M. (coor ) *Diseño, desarrollo e innovación del curriculum*. Madrid. Síntesis
- Fullan, M. (2002): *Los nuevos significados del cambio en educación*. Barcelona. Octaedro.
- Funes, S., (coord.) (2008). *Gestión eficaz de la convivencia en centros educativos*. Barcelona. Wolters Kluwer.
- Galán, A.; Mas, C. Y Torrego, J.C.: Convivencia en centros educativos: investigación evaluativa en mediación y tratamiento de conflictos desde un modelo integrado. En TORREGO, J.C. (coord.) (2008). *El Plan de Convivencia: fundamentos y recursos para su elaboración y desarrollo*. Pp. 45-94. Madrid. Alianza Editorial.
- González, M.T. Y Escudero, J.M. (1987): *Innovación educativa: teorías y procesos de desarrollo*. Barcelona. Humanitas.
- GUARRO PALLÁS. A., (2001): Modelo de proceso o la estrategia del proceso de asesoramiento desde la colaboración. Una (re)visión desde la práctica, en DOMINGO, J. coord. *Asesoramiento al centro educativo*,

Barcelona. Octaedro-EUB. Pp. 203-226.

Guarro Pallás, A., (2005). La transformación democrática de la cultura escolar Revista profesorado. *Universidad de Granada*.1 (1).<http://redalyc.uaemex.mx/pdf/567/56790104.pdf>

Hargreaves, A. (2003). *Profesorado, cultura y postmodernidad. (Cambian los tiempos, cambia el profesorado)*. Madrid. Morata.

Kemmis, S. (1983). Action research, en Husen, T. (coord.) *International Encyclopedia of Education*. Oxford. Pergamon Press.

Kemmis, S. & McTaggart, R. (1988): *Cómo planificar la investigación-acción*. Barcelona. Laertes

Jares, X. R. (2001). *Educación y conflicto. Guía de educación para la convivencia*. Madrid. Popular.

López, J. (2008). Una propuesta de Plan de Convivencia basada en la práctica. En Torrego, J.C., coord. *El Plan de Convivencia: fundamentos y recursos para su elaboración y desarrollo*. Madrid. Alianza Editorial.

Martínez, C. (2009) Algunas propuestas para trabajar la convivencia en primaria. En Funes, S. (Coord.) *Gestión eficaz de la convivencia en los centros educativos*. Madrid. Wolters kluwer.

Moreno J.M., Y Luengo, F., (2007). *Construir ciudadanía y prevenir conflictos: la elaboración de planes de convivencia en los centros*. Madrid. Wolters Kluwer.

Murillo, F.J. Y Muñoz-Repiso, M. (Coords) (2002). *La mejora de la escuela: un cambio de mirada*. Barcelona. Octaedro.

Stenhouse, L. (1987): *What is action-research?* East Anglia. Centre for applied research in Education.

Stenhouse, L. (1987): *La investigación como base de la enseñanza*. Madrid. Morata.

Stoll, L. Y Fink, D. (1999) *Para cambiar nuestras escuelas*. Barcelona. Octaedro.

Torrego, J.C. (2000a). *La resolución de conflictos de convivencia en centros escolares: una propuesta de formación del profesorado basada en el centro*. Tesis doctoral, Universidad Nacional de Educación a Distancia.

Torrego, J.C., coord. (2000b). *Mediación de conflictos en instituciones educativas. Manual para la formación de mediadores*. Madrid. Narcea.

Torrego, J.C. (2001a). *Modelos de regulación de la convivencia*. Cuadernos de pedagogía, nº 304, pp. 22-28.

Torrego, J.C. (2001b). Nuevos enfoques de actuación ante el conflicto y la convivencia escolar. En Fernández Isabel (coord.). *Guía para la convivencia en el aula*. Madrid. Escuela Española.

Torrego, J.C. (2002). Los conflictos de convivencia abordados desde dentro. Análisis de una experiencia de colaboración en un IES. En Cantón, I. *El trabajo en colaboración en los centros educativos*. Barcelona. CiiSpraxis.

Torrego, J.C. Coord. (2003, b). *Resolución de conflictos desde la acción Tutorial*. Madrid: Consejería de Educación, Comunidad de Madrid.

Torrego, J.C. (2004). La gestión de la convivencia desde la perspectiva de centro, En MORENO J. M. Coord. *Organización y gestión de centros educativos*. Madrid. UNED, pp. 205-312.

Torrego, J.C. Coord. (2006). *Modelo integrado de mejora de la convivencia*. Barcelona. Graó.

Torrego, J.C, J.C. (coord.) (2008a). *El Plan de Convivencia: fundamentos y recursos para su elaboración y desarrollo*. Madrid. Alianza.

TORREGO, J.C., (2008) Un estudio sobre la utilización de la *metodología de procesos* como estrategia de formación del profesorado en relación con la mejora de la convivencia. Revista profesorado. Universidad de Granada. <http://www.ugr.es/~recfpro/Rev121.html>

Torrego, J. C. Y Galán, A. (2008) Investigación evaluativa sobre el programa de mediación de conflictos en centros escolares. Revista de Educación. Ministerio de Educación, España.

<http://www.revistaeducacion.mec.es/re347/re347.pdf>

Torrego, J.C. Y Moreno J. M. (2003). *Convivencia y disciplina en la escuela: el aprendizaje de la democracia*. Madrid. Alianza ensayo.