

INSTRUCCIONES Y COMANDOS OPERATIVOS DE FUNCIONES BASICAS PARA LOS TERMINALES DE TELEFONÍA VoIP

RECIBIR UNA LLAMADA Y TRANSFERIRLA A OTRA EXTENSIÓN.

1. *Atender llamada.*
2. *Pulsar tecla superior "Transfer." Y marcar la extensión deseada.*
3. *Cuando descuelguen, colgar auricular.*
- 4.

RECUPERAR UNA LLAMADA TRANSFERIDA FALLIDA.

1. *En el caso de que al transferir una llamada el usuario de destino no conteste, al pulsar "reanudar" se recuperará la llamada.*

CAPTURA DE LLAMADA.

1. *Sin descolgar el auricular marcar ***88** y a continuación la extensión que se quiere recuperar*

RETROLLAMADA

Si Intenta establecer una llamada con una extensión y el sistema da señal de que comunica, debe:

1. *Colgar Auricular.*
2. *Con el teléfono colgado marcar ***66**, pulsar la tecla OK y pulsar la tecla que en pantalla informa colgar.*
3. *Cuando la extensión de destino finalice la comunicación, el sistema automáticamente establece la llamada entre ambas extensiones.*

REALIZAR CONFERENCIA ENTRE 3 O MÁS PERSONAS.

1. *Sólo puede incorporar interlocutores el usuario que inicia la multiconferencia*
2. *Se incorporaran de 1 en 1, marcando la extensión, y a continuación la tecla:*

"A3" = ☎ ☎ ☎

DESVIO DE UNA EXTENSIÓN A OTRA

Para poder activarlo, hay que realizar lo siguiente:

Poner Desvío : Con el teléfono colgado pulsar, *21* (Marcar N° Telf. al que desviar) y pulsar tecla de llamar.

Quitar Desvío: Con el teléfono colgado pulsar, *21* y pulsar tecla de llamar.

