

GUÍA DE USO

PARA RECUPERAR EL RECIBO, IMPRIMIR Y PAGAR CERTIFICADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROPIOS

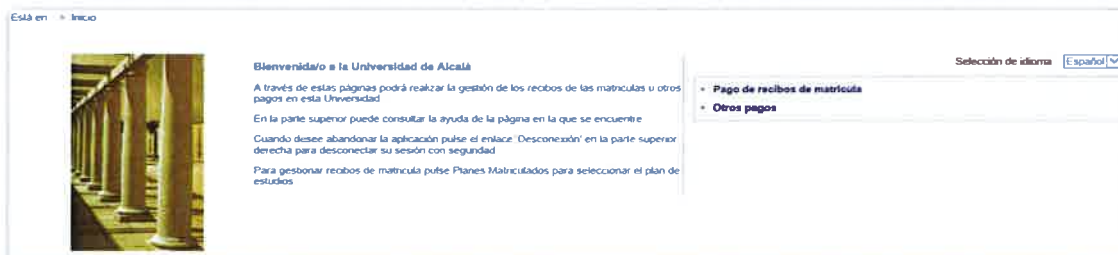
→ MI PORTAL

→ APLICACIÓN GESTIÓN DE RECIBOS

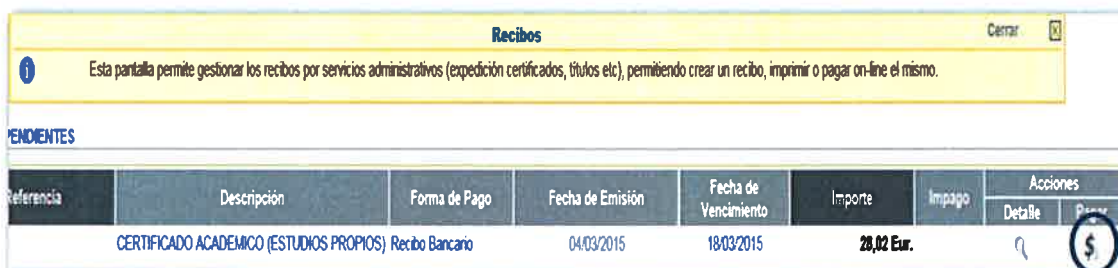
1º. Pulse **Entrar en Gestión de recibos**



2º. Pulse en **Otros pagos**

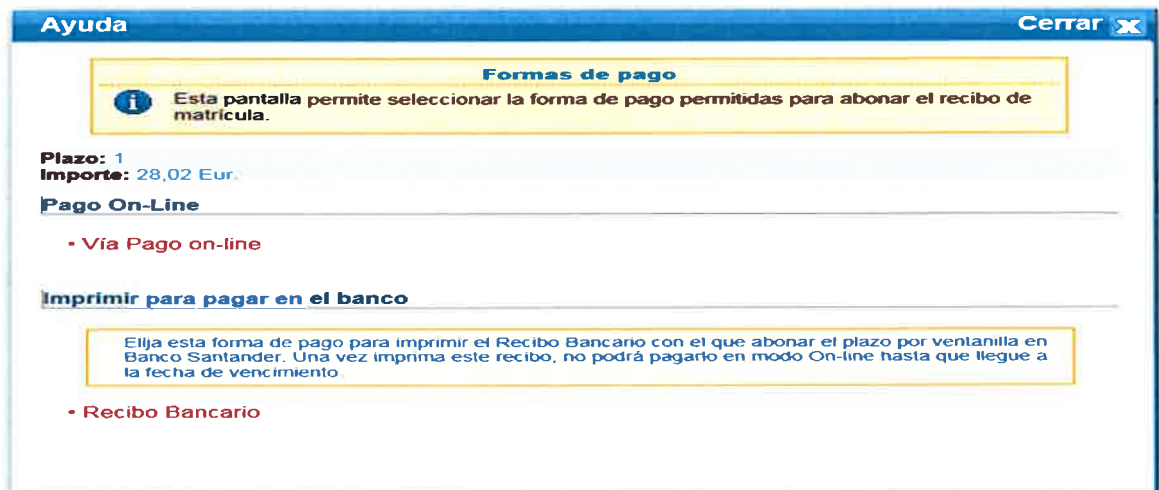


3º. En recibos pendientes puede visualizar el recibo generado por el concepto que ha solicitado. Para ver las formas de pago, pulse en el símbolo \$




4º. Seleccione la **forma de pago**. Antes, debe tener en cuenta que las formas de pago permitidas son:

- **Pago on-line. Pago TPV** (tipo de pago virtual o pago con tarjeta) Son válidas tanto las tarjetas de crédito como de débito de los sistemas: Visa, Mastercard, 4B y Maestro. Si no está seguro de utilizar esta forma de pago, no inicie el proceso. Si está seguro, tenga preparada la tarjeta con antelación, y no debe imprimir el recibo bancario.
- **Recibo bancario (sólo si resides en España)** Ingreso en efectivo en cualquier sucursal del Banco Santander presentando dos ejemplares del recibo de liquidación. El Banco se queda con un ejemplar y el otro es para el estudiante. Recuerde que no debe imprimir el recibo si va a pagar on-line.

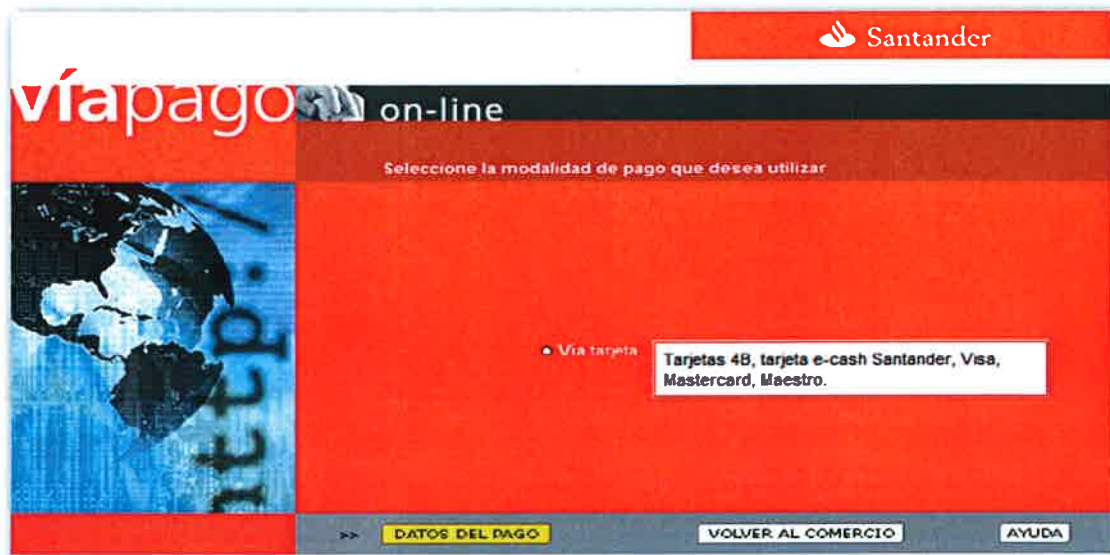


4.1 Si selecciona **Vía Pago on-line**, la aplicación abre una pantalla que lleva a la pasarela financiera VíaPago on-line:





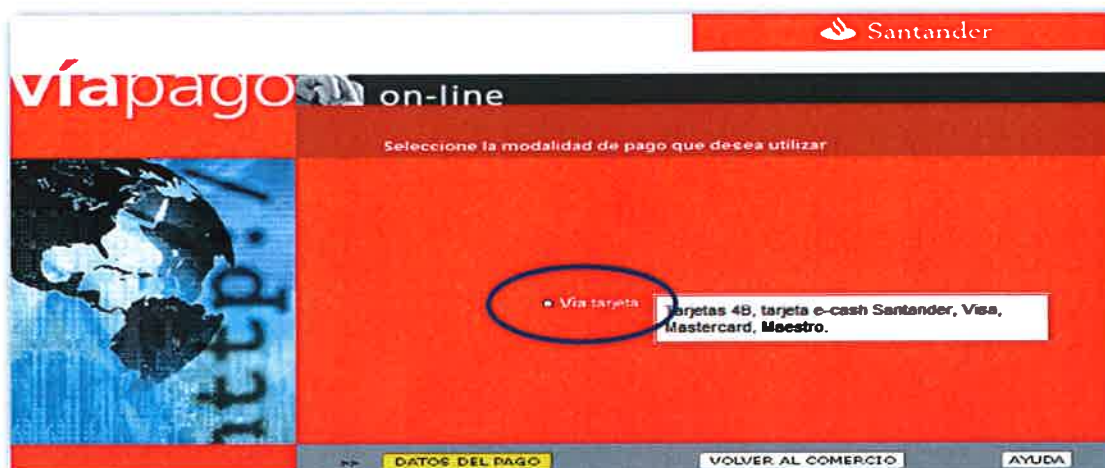
Pulse **continuar pago**. Aparecerá el canal de pago: **Vía tarjeta**:



Si quiere comprobar los datos relativos al pago, pulse en **Datos del pago**. Esta pantalla le informará que ha seleccionado la forma de pago con **tarjeta**, mostrándole el número de operación, que será el código de referencia del recibo generado, y el importe que va a abonar:



Cierre y pulse en **Vía tarjeta** y aparecerá la pantalla para introducir los datos de la tarjeta



Introduzca los datos que se solicitan y pulse **pagar**:



Si la operación está aceptada, Pulse **continuar**:



Si el pago se ha realizado correctamente, **imprima la carta de pago** y obtendrá el justificante de la operación realizada:



4.2. Si selecciona **Recibo bancario** aparecerá el recibo, imprímalo y páguelo en cualquier sucursal del Banco Santander.