

BUZÓN DE QUEJAS Y SUGERENCIAS

a) Fines del tratamiento

La finalidad del tratamiento es la de gestionar y tramitar las quejas y/o sugerencias planteadas en relación con la actuación y actividades de la Universidad de Alcalá. El uso que se da a los datos personales es el derivado de la contestación a las quejas y sugerencias recibidas.

b) Categorías de los interesados

Estudiantes; Empleados; Cualquier persona que contacte con la Universidad para expresar una queja y/o sugerencia.

c) Categorías de datos personales objeto del tratamiento

Conforme al principio de minimización, sólo se tratarán los datos necesarios en función del procedimiento llevado a cabo en cada caso concreto. Entre estos datos se podrán contener:

- Datos identificativos: Nombre y apellidos; DNI/NIF/Documento identificativo; Dirección; Teléfono; Correo electrónico; Firma; Firma electrónica.
- Datos académicos y profesionales: Formación; Titulaciones.
- Datos de detalle del empleo: Cuerpo/Escala; Categoría/Grado; Datos del puesto de trabajo; Historial del trabajador de la Universidad.
- Otros tipos de datos: los recogidos en la queja y/o sugerencia.

d) Destinatarios de comunicaciones de datos

Los datos sólo serán cedidos en los casos previstos legalmente, en todo caso, a otras Administraciones, cuando corresponda; el Defensor del Pueblo en caso de haber sido planteada la queja ante el mismo.

e) Transferencias internacionales

No se prevén transferencias internacionales.

f) Plazos para la conservación de los datos

Los datos recogidos se conservarán durante el tiempo legalmente establecido y necesario para cumplir con la finalidad para la que se recabaron y para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar de dicha finalidad y del tratamiento de los datos. Será de aplicación lo dispuesto en la normativa de archivos y documentación.

g) Medidas técnicas y organizativas de seguridad adoptadas para garantizar la seguridad

Las medidas de seguridad de índole organizativa, operacional y de protección implantadas se corresponden con las previstas en el Anexo II (Medidas de seguridad) del Real Decreto 3/2010 por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad en el ámbito de la Administración Electrónica.

h) Base jurídica

El tratamiento de los datos personales es necesario para el cumplimiento de las obligaciones legales correspondientes, y con el consentimiento explícito de los interesados en los casos necesarios, tal y como se legitima por:

- El artículo 6.1.a) y c) del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD).

- Los artículos 6 y 8 de la Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD).
- Ley 39/2015 del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.
- Ley 40/2015 de Régimen Jurídico del sector Público.
- Normativa institucional correspondiente.